



Mobilità, efficienza, sicurezza: nuove soluzioni viste da vicino

CareSOFT

Un server unico per tutti gli allarmi

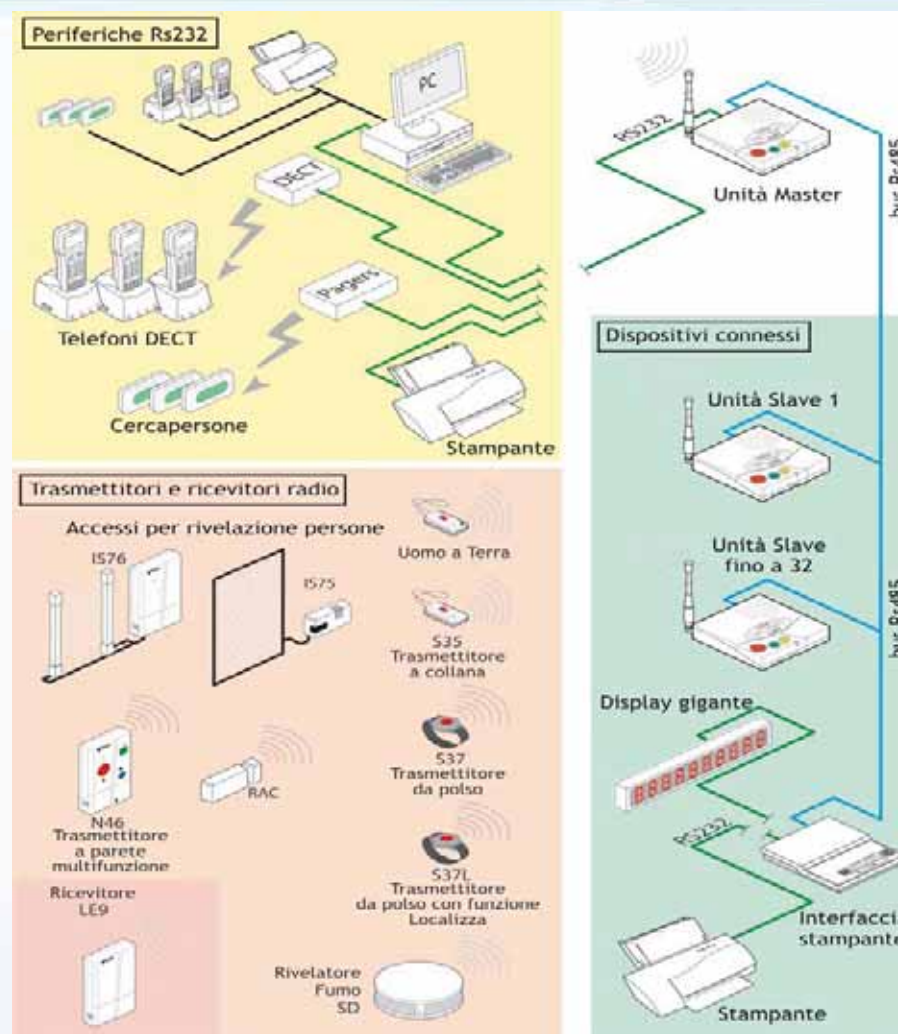
NurseCall

Sistema di chiamata infermiera senza fili

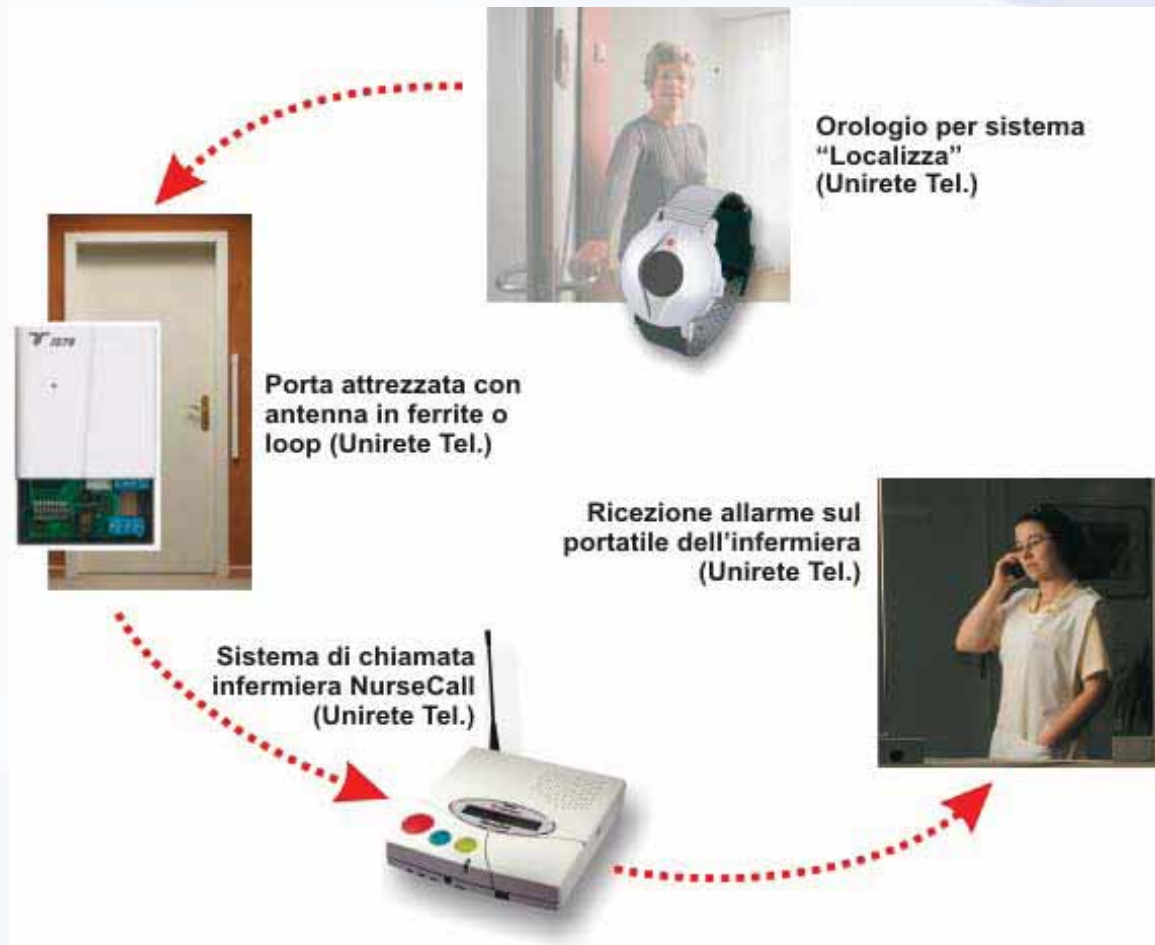
- Sistema di chiamata infermiera senza fili
- Ampia gamma di trasmettitori radio per soddisfare le esigenze delle Case di Cura e Case di Riposo
- Funzione “Localizza” per ospiti disorientati
- Possibilità di memorizzare fino a 500 trasmettitori radio
- Collegamento a PC, sistema DECT cercapersone per la ripetizione degli allarmi anche su altri apparati



NurseCall – Schema di funzionamento



NurseCall – Funzione “Localizza”



NurseCall – Funzione “Localizza”



- Gestione di 25 accessi controllati con allarme automatico
- Controllo dei varchi attraverso loop (IS75) e antenne (IS76)
- Allarme indicante numero del trasmettitore e accesso varcato
- Trasmettitore S37L con pulsante disattivato e cinturino bloccato al polso dell'ospite
- Trasmettitore S37E di accompagnamento: disattiva l'invio dell'allarme “Localizza” se l'ospite è accompagnato da un operatore

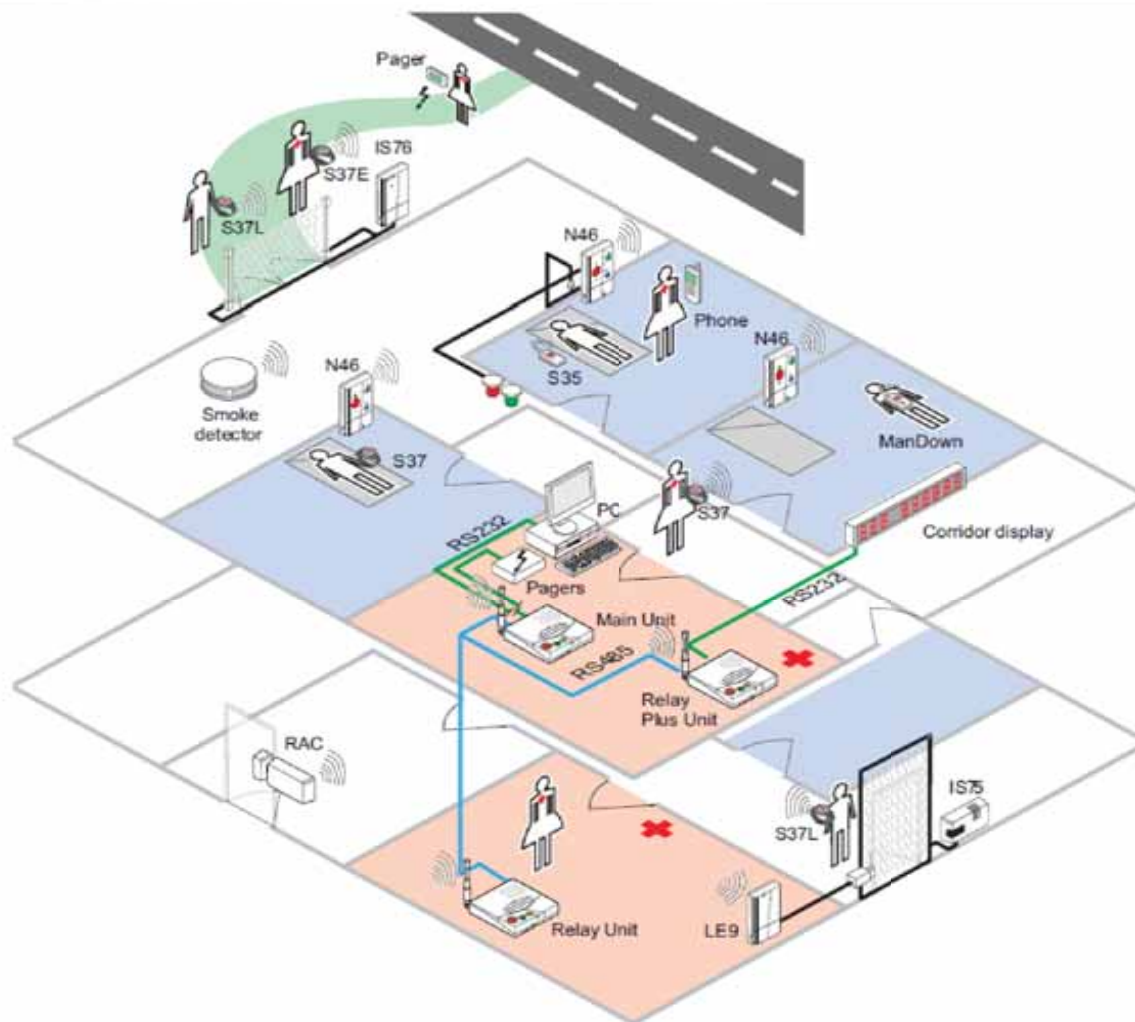


S37L



S37E

NurseCall – Sistema completo



NurseCall – Vantaggi



- Frequenza radio europea 434,010 MHz esente da interferenze
- Tutti i vantaggi della tecnologia via radio:
 - Minor costo di installazione
 - Continua espansione del sistema con modalità “passo–passo”
- Case di riposo - Nuove costruzioni:
 - Cablaggio minimo
 - Nessun vincolo al progetto iniziale
 - Sistema affidabile senza interferenze
- Case di riposo - Costruzioni esistenti:
 - Installazione economica
 - Disattivazione graduale del vecchio sistema
 - Nessun disagio per gli ospiti presenti

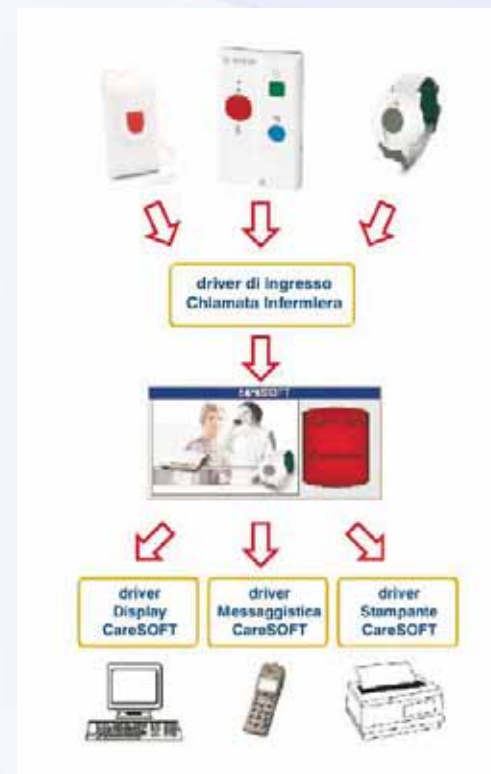
CareSOFT

Server unico per tutti gli allarmi

- Definizione chiara del luogo (dove) e del trasmettitore (chi) che ha generato la chiamata
- Adattamento alle strutture e ai processi del cliente grazie a una gestione flessibile delle chiamate
- Collegamento di sistemi esistenti e trasferimento delle informazioni su diverse unità riceventi
- Registrazione eventi in un database per analisi future
- Possibilità di visualizzare le informazioni personali dei singoli ospiti
- Gestione di permessi su più livelli



- Concentrazione di più sistemi di allarme
- Interfaccia in italiano
- Ricezione allarmi da:
 - Chiamata infermiera NurseCall
 - Box allarmi (licenza addizionale)
- Trasmissione allarmi su:
 - Monitor del PC
 - Display di corridoio (licenza addizionale)
 - Telefoni DECT
 - Telefoni Wi-fi (licenza addizionale)
 - Cercapersone
- Esportazione allarmi su Excel (licenza addizionale)



Funzionamento – sistema centralizzato



NurseCall

RS232



CareSOFT
Driver NurseCall
Driver ESPA

RS232



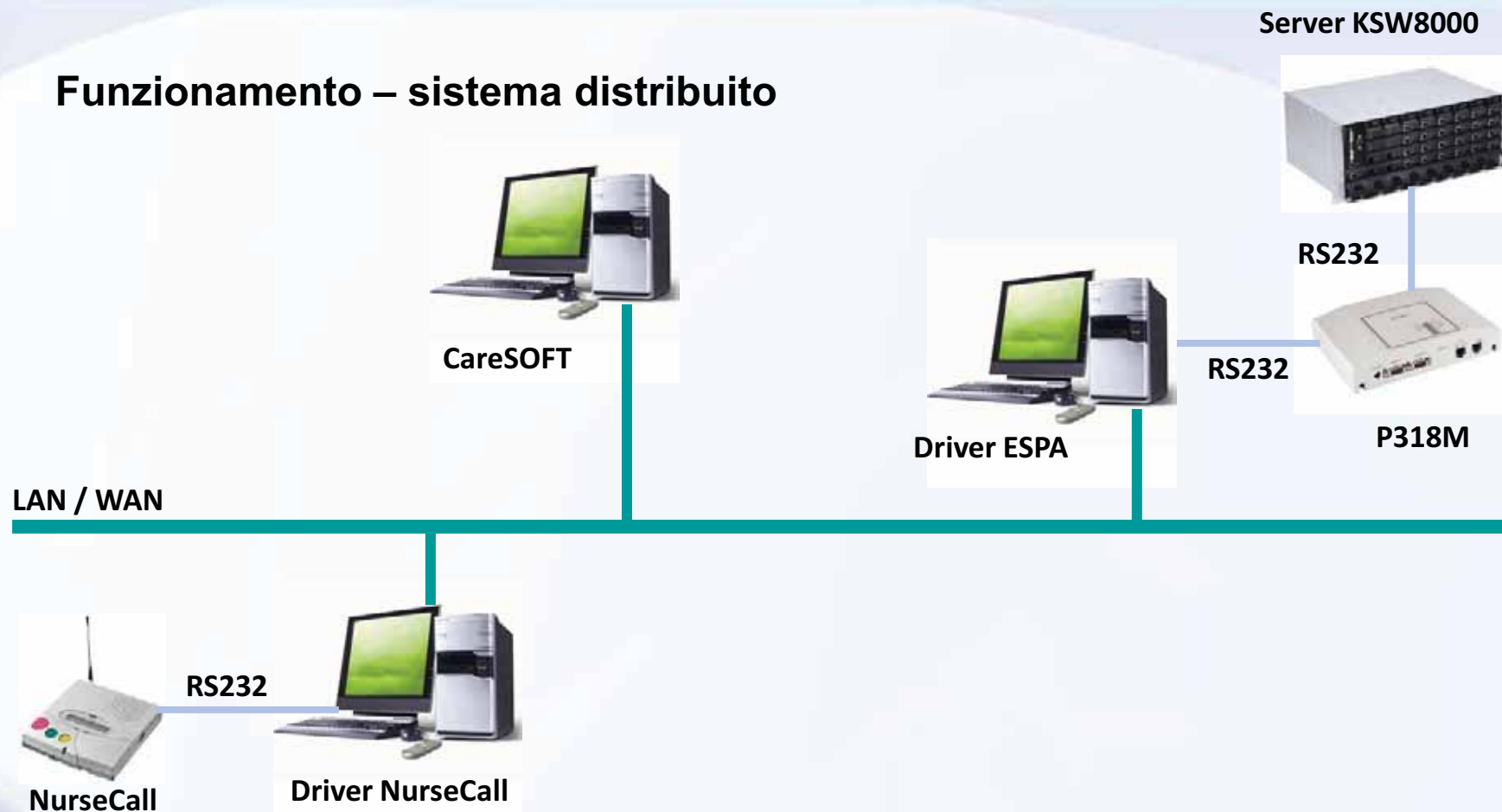
P318M

RS232



Server KSW8000

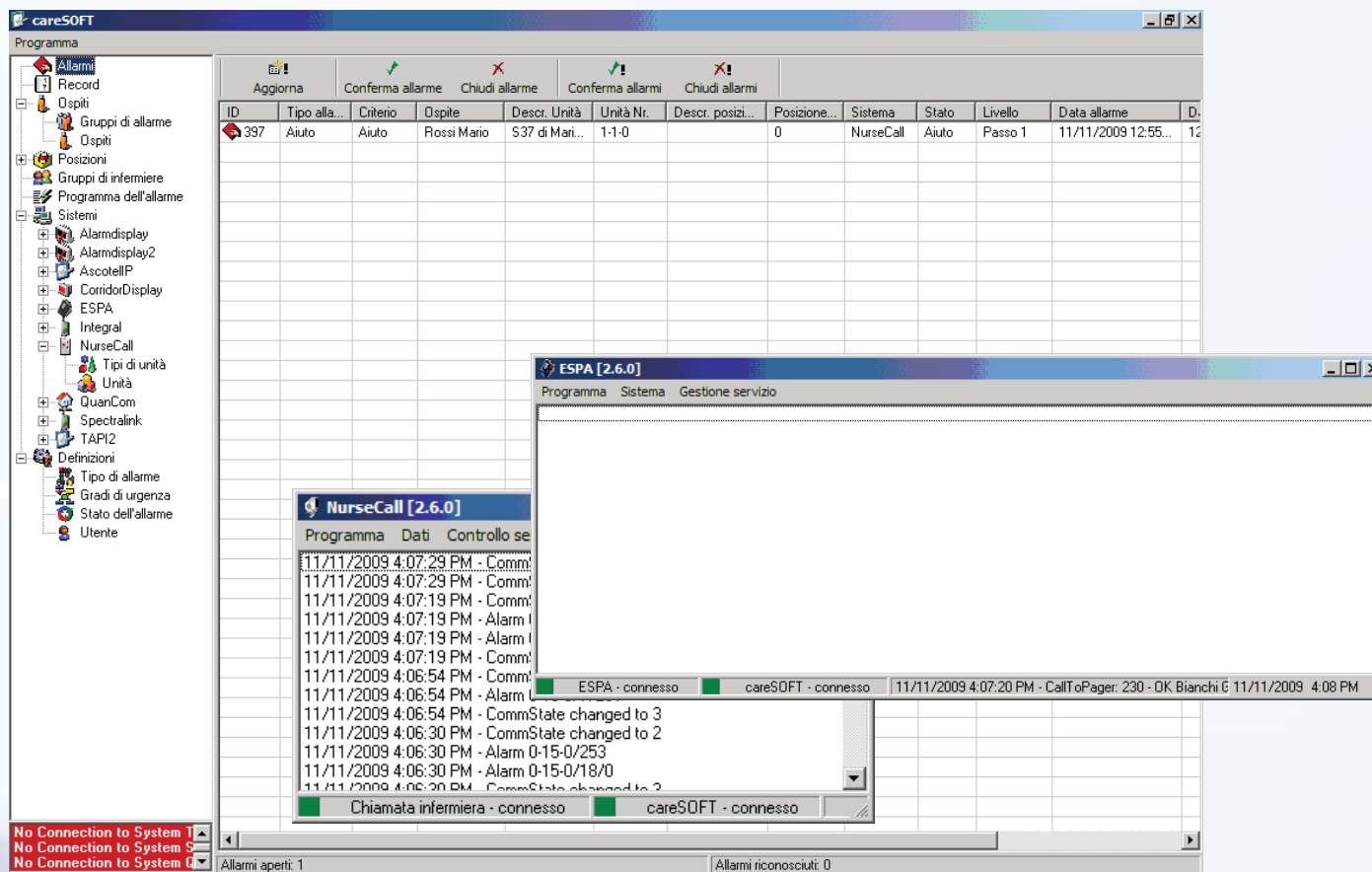
Funzionamento – sistema distribuito



Vantaggi

- Visualizzazione del **nome** dell'ospite al posto del numero del trasmettitore
- Visualizzazione del **nome** del varco al posto del numero
- Storico delle chiamate per singolo ospite con possibilità di esportazione in Excel
- Concentrazione di più sistemi di allarme
- Invio chiamate a ricevitori di diverso tipo

Programma principale



careSOFT

Programma

Aggiorna Conferma allarme Chiudi allarme Conferma allarmi Chiudi allarmi

ID	Tipo alla...	Criterio	Ospite	Descr. Unità	Unità Nr.	Descr. posizi...	Posizione...	Sistema	Stato	Livello	Data allarme	D.
397	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mari...	1-1-0		0	NurseCall	Aiuto	Passo 1	11/11/2009 12:55...	12

NurseCall [2.6.0]

Programma Dati Controllo se

11/11/2009 4:07:29 PM - Commi
 11/11/2009 4:07:29 PM - Commi
 11/11/2009 4:07:19 PM - Commi
 11/11/2009 4:07:19 PM - Alarm l
 11/11/2009 4:07:19 PM - Alarm l
 11/11/2009 4:07:19 PM - Commi
 11/11/2009 4:06:54 PM - Commi
 11/11/2009 4:06:54 PM - Alarm l
 11/11/2009 4:06:54 PM - CommState changed to 3
 11/11/2009 4:06:30 PM - CommState changed to 2
 11/11/2009 4:06:30 PM - Alarm 0-15-0/253
 11/11/2009 4:06:30 PM - Alarm 0-15-0/18/0
 11/11/2009 4:06:30 PM - CommState changed to 2

ESPA [2.6.0]

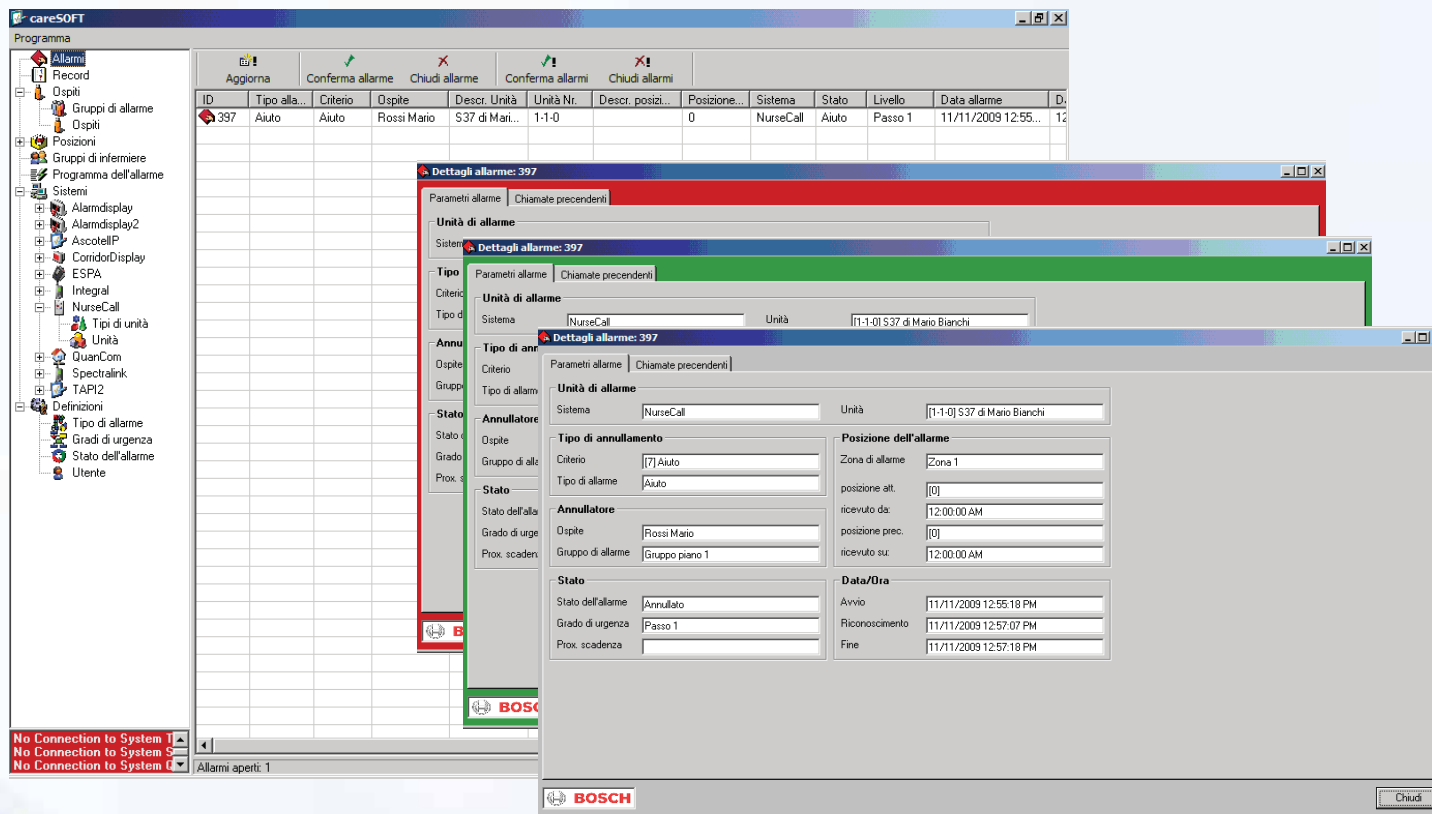
Programma Sistema Gestione servizio

ESPA - connesso careSOFT - connesso 11/11/2009 4:07:20 PM - CallToPager: 230 - OK Bianchi E 11/11/2009 4:08 PM

No Connection to System 1
 No Connection to System S
 No Connection to System U

Allarmi aperti: 1 Allarmi riconosciuti: 0

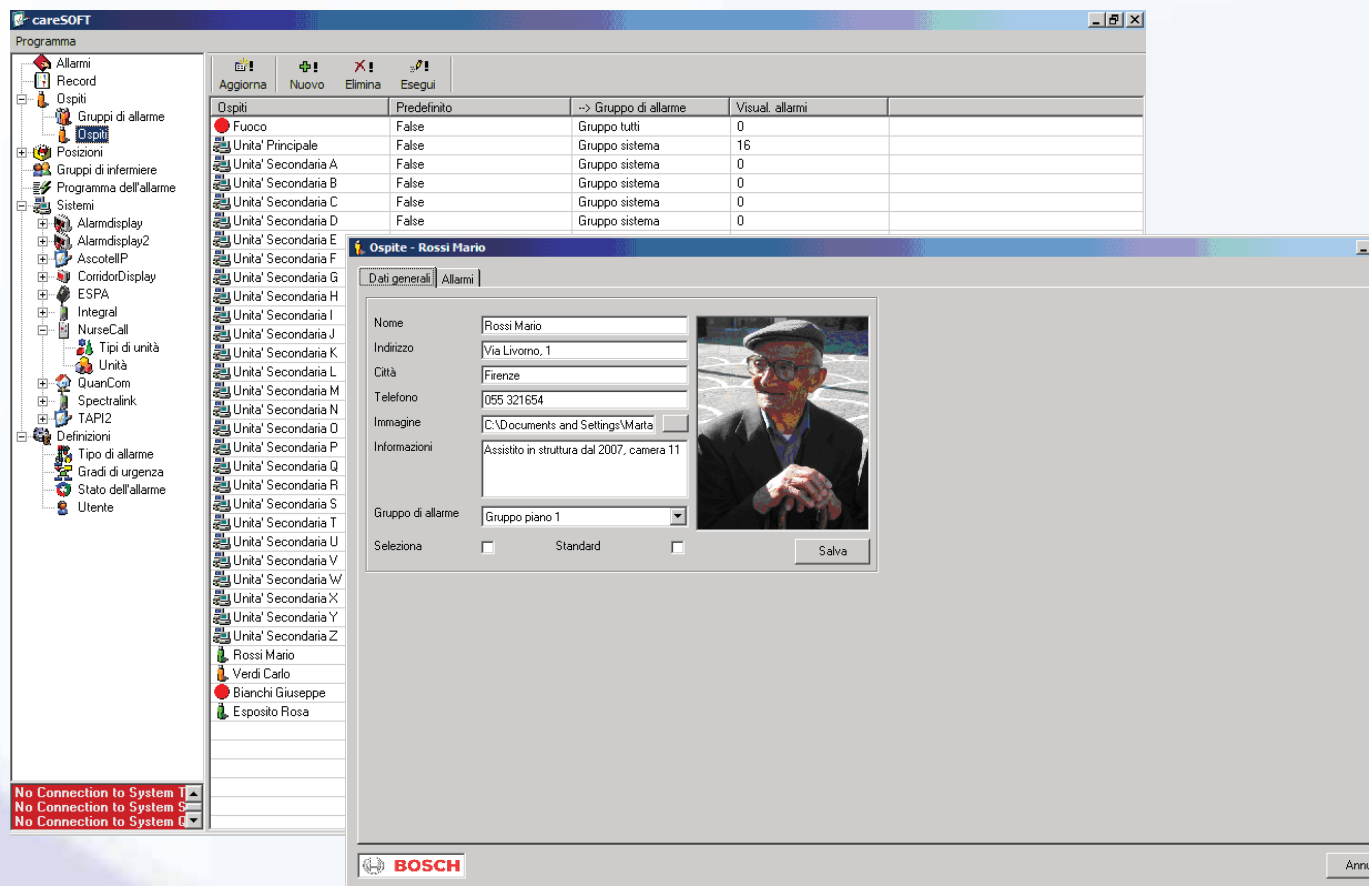
Finestra Allarmi



The screenshot shows the CareSOFT software interface. On the left is a tree view with categories like Allarmi, Record, Ospiti, Gruppi di allarme, Posizioni, Gruppi di infermiere, Programma dell'allarme, Sistemi, Alarmdisplay, Alarmdisplay2, AscotelIP, CorridorDisplay, ESPA, Integral, NurseCall, Tipi di unità, Unità, QuanCom, Spectralink, TAPI2, Definizioni, Tipo di allarme, Gradi di urgenza, Stato dell'allarme, and Utente. The main area displays a table of alarms with columns: ID, Tipo alla..., Criterio, Ospite, Descr. Unità, Unità Nr., Descr. posiz., Posizione..., Sistema, Stato, Livello, Data allarme, and D. The table shows one alarm with ID 397, Tipo allarme Aiuto, Criterio Aiuto, Ospite Rossi Mario, Descr. Unità S37 di Mari..., Unità Nr. 1-1-0, Descr. posiz. 0, Posizione... 0, Sistema NurseCall, Stato Aiuto, Livello Passo 1, and Data allarme 11/11/2009 12:55... 12. Below the table are buttons: Aggiorna, Conferma allarme, Chiudi allarme, Conferma allarmi, and Chiudi allarmi. Overlaid on the main window are three stacked 'Dettagli allarme: 397' windows. The top window shows 'Parametri allarme' and 'Chiamate precedenti'. The middle window shows 'Unità di allarme' with fields for Sistema (NurseCall) and Unità ([1-1-0] S37 di Mario Bianchi). The bottom window shows 'Tipo di annullo', 'Annullatore', 'Stato', 'Posizione dell'allarme', 'Data/Ora', and 'Chiusi'.

ID	Tipo alla...	Criterio	Ospite	Descr. Unità	Unità Nr.	Descr. posiz.	Posizione...	Sistema	Stato	Livello	Data allarme	D.
397	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mari...	1-1-0		0	NurseCall	Aiuto	Passo 1	11/11/2009 12:55...	12

Sezione Ospiti – informazioni sull'ospite



Programma

Aggiorna Nuovo Elimina Esegui

Ospiti	Predefinito	→ Gruppo di allarme	Visual. allarmi
Fuoco	False	Gruppo tutti	0
Unita' Principale	False	Gruppo sistema	16
Unita' Secondaria A	False	Gruppo sistema	0
Unita' Secondaria B	False	Gruppo sistema	0
Unita' Secondaria C	False	Gruppo sistema	0
Unita' Secondaria D	False	Gruppo sistema	0

Ospite - Rossi Mario

Dati generali Allarmi

Nome: Rossi Mario

Indirizzo: Via Livorno, 1

Città: Firenze

Telefono: 055 321654

Immagine: C:\Documents and Settings\Marta

Informazioni: Assistito in struttura dal 2007, camera 11

Gruppo di allarme: Gruppo piano 1

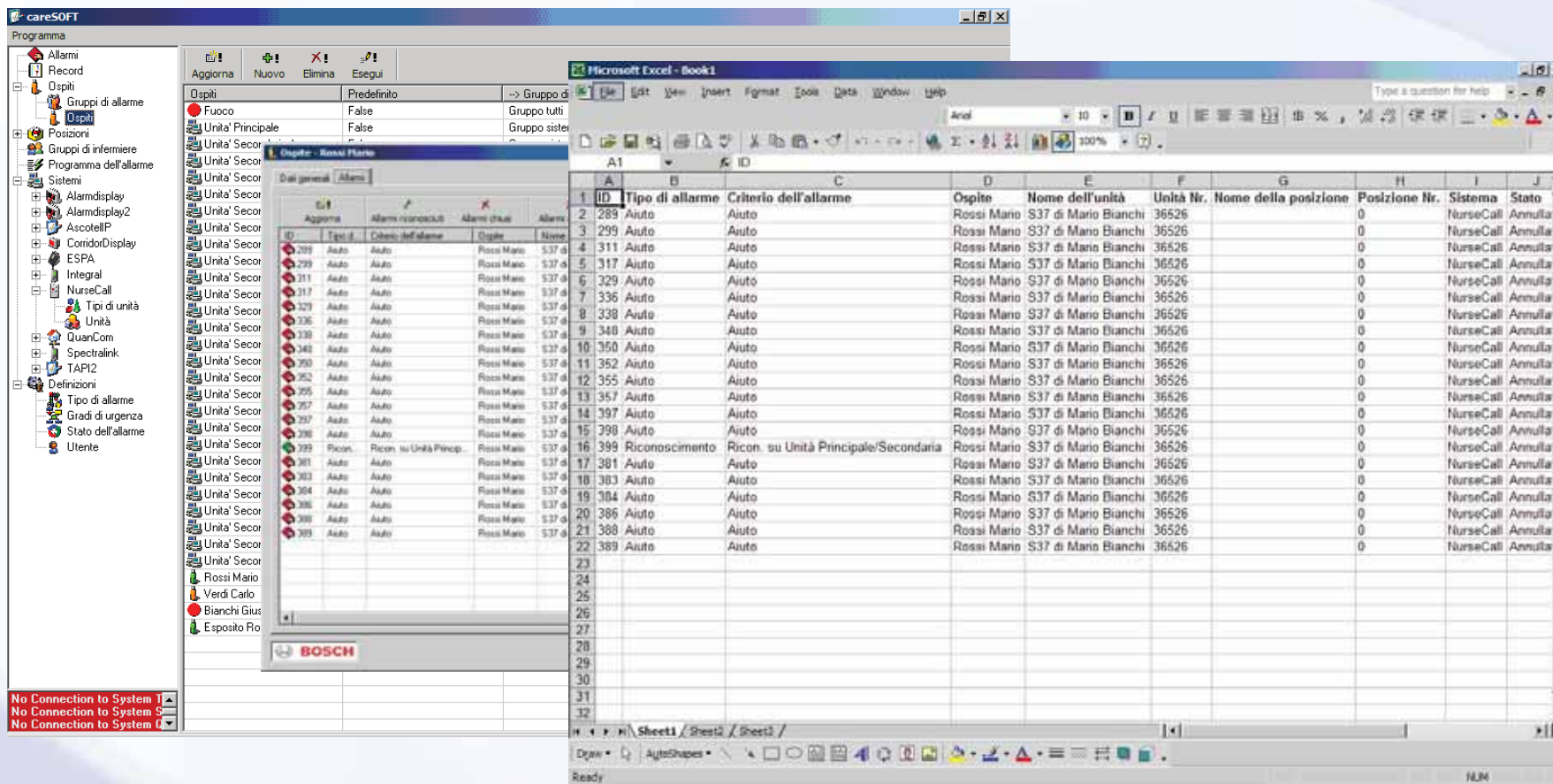
Selezione: ☐ Standard ☐

Salva

Annullo

No Connection to System T
No Connection to System S
No Connection to System Q

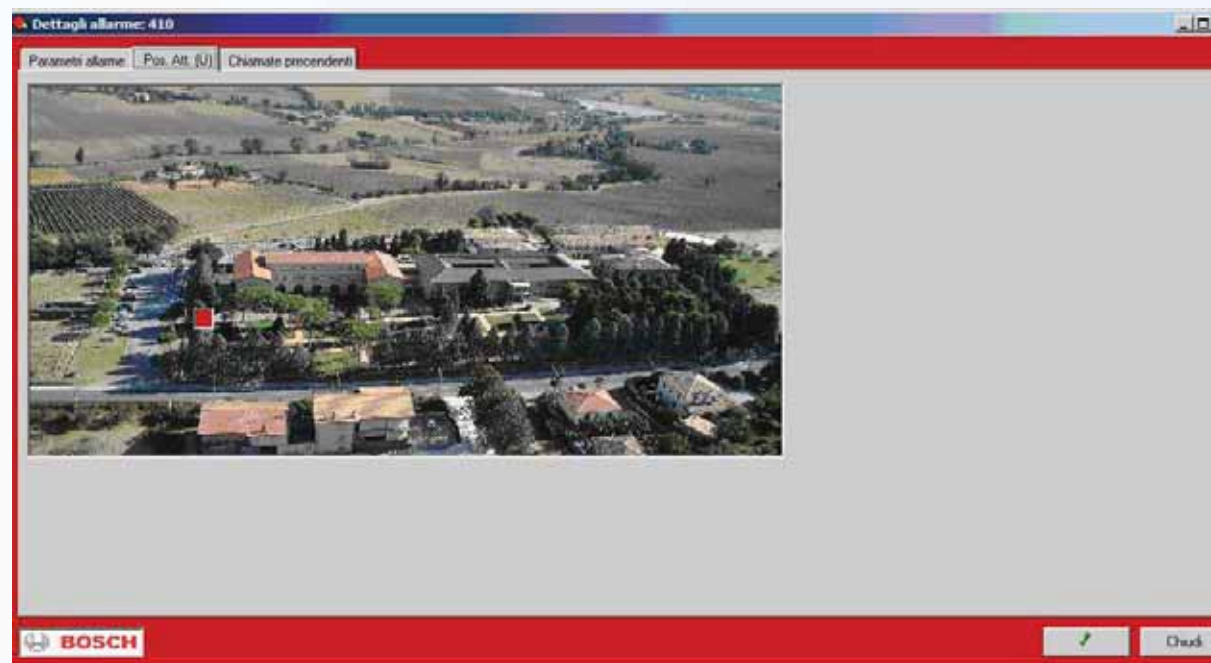
Sezione Ospiti – informazioni sugli allarmi



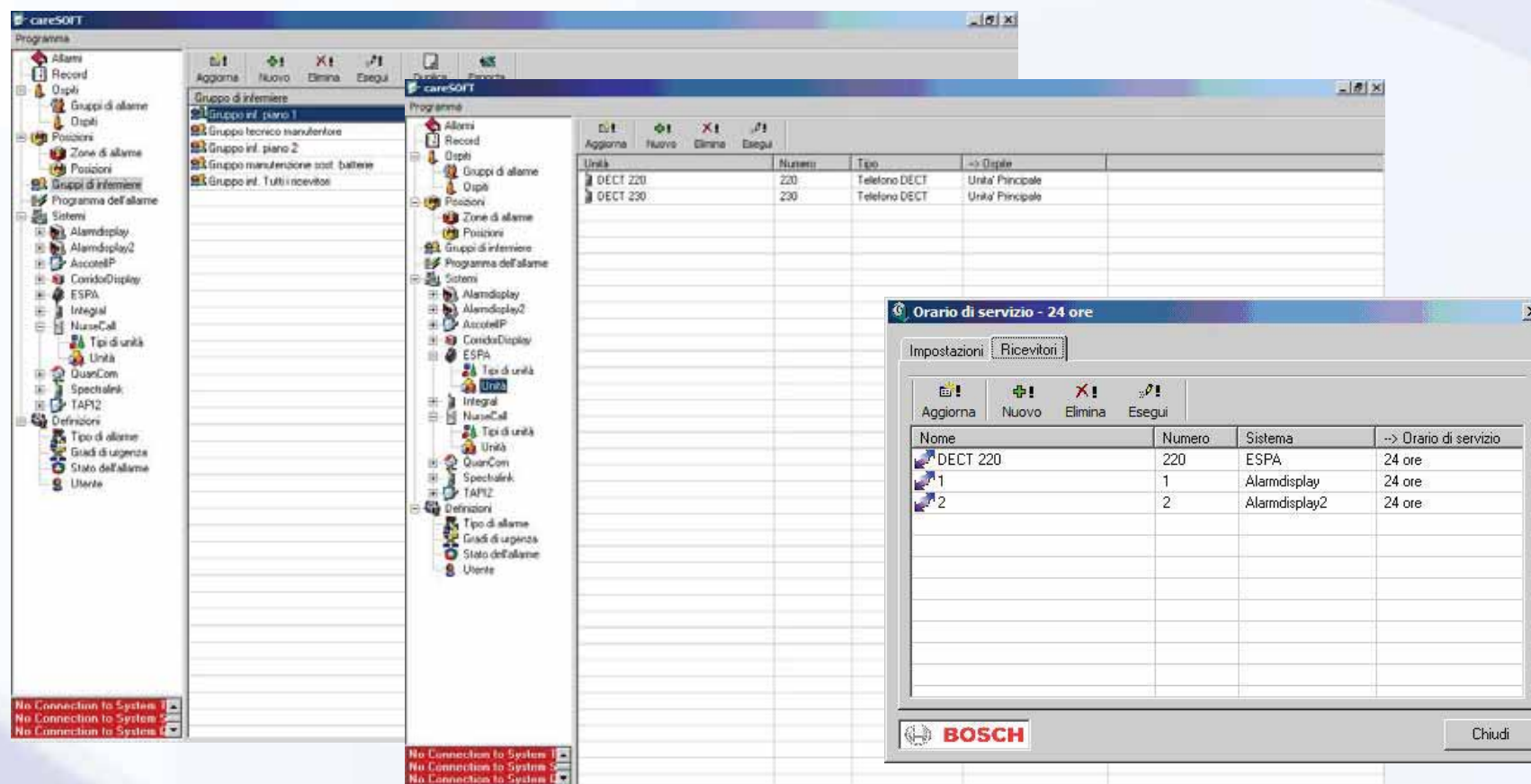
The screenshot displays the CareSOFT software interface. On the left is a tree view with categories like Allarmi, Record, Ospiti, Gruppi di allarme, Posizioni, Gruppi di infermiere, Programma dell'allarme, Sistemi, Alarmdisplay, AscotellP, CorridorDisplay, ESPA, Integral, NurseCall, Tipi di unità, Unità, Spectralink, TAPI2, Definizioni, Tipi di allarme, Gradi di urgenza, Stato dell'allarme, and Utente. The 'Ospiti' section is selected. The main window shows a table of alarm data with columns: ID, Tipo di allarme, Criterio dell'allarme, Ospite, Nome dell'unità, Unità Nr., Nome della posizione, Posizione Nr., Sistema, and Stato. The table lists multiple 'Aiuto' (Help) alarms for 'Rossi Mario' in unit 'S37 di Mario Bianchi'. A 'Riconoscimento' (Recognition) alarm is also present. At the bottom left, there are status indicators: 'No Connection to System 1', 'No Connection to System 5', and 'No Connection to System 6'.

ID	Tipo di allarme	Criterio dell'allarme	Ospite	Nome dell'unità	Unità Nr.	Nome della posizione	Posizione Nr.	Sistema	Stato
2	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
3	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
4	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
5	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
6	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
7	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
8	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
9	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
10	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
11	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
12	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
13	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
14	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
15	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
16	Riconoscimento	Ricon. su Unità Principale/Secondaria	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
17	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
18	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
19	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
20	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
21	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla
22	Aiuto	Aiuto	Rossi Mario	S37 di Mario Bianchi	36526		0	NurseCall	Annulla

Sezione Posizione – Localizzazione ospiti disorientati



Sezione Infermiere – assegnazione gruppi e ricevitori



Orario di servizio - 24 ore

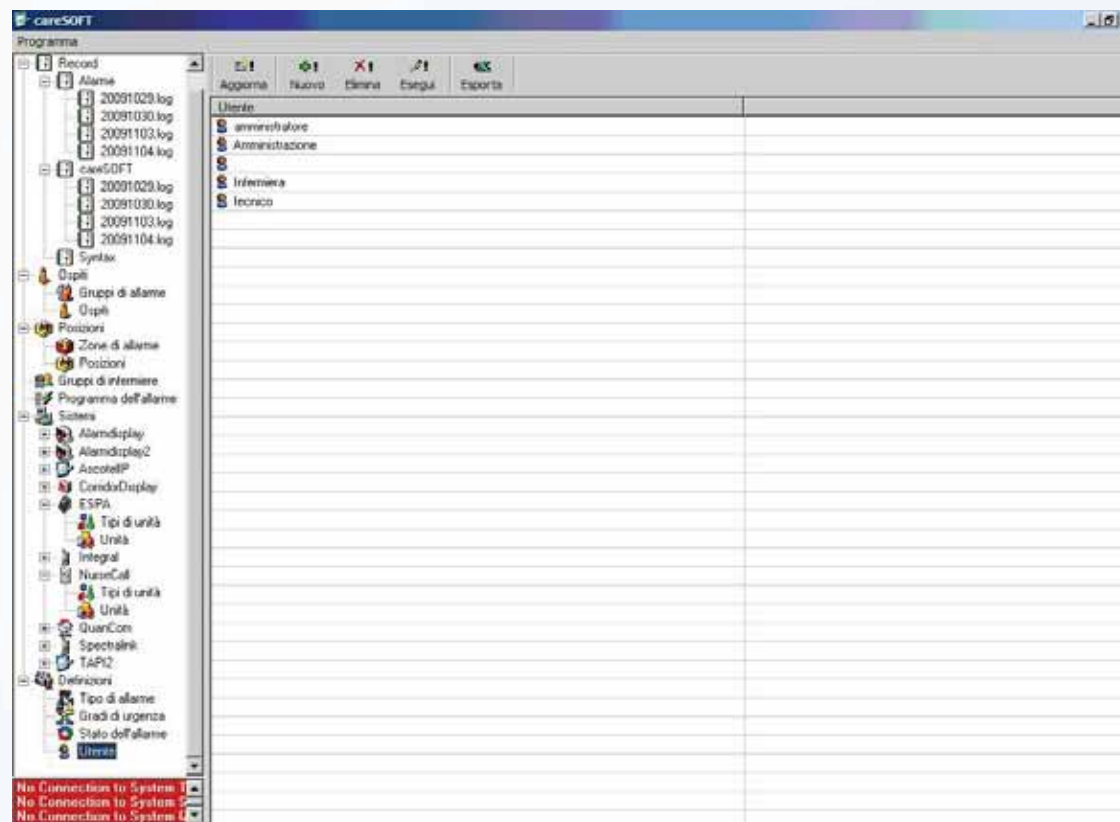
Impostazioni | **Ricevitori**

Aggiorna | Nuovo | Elimina | Esegui

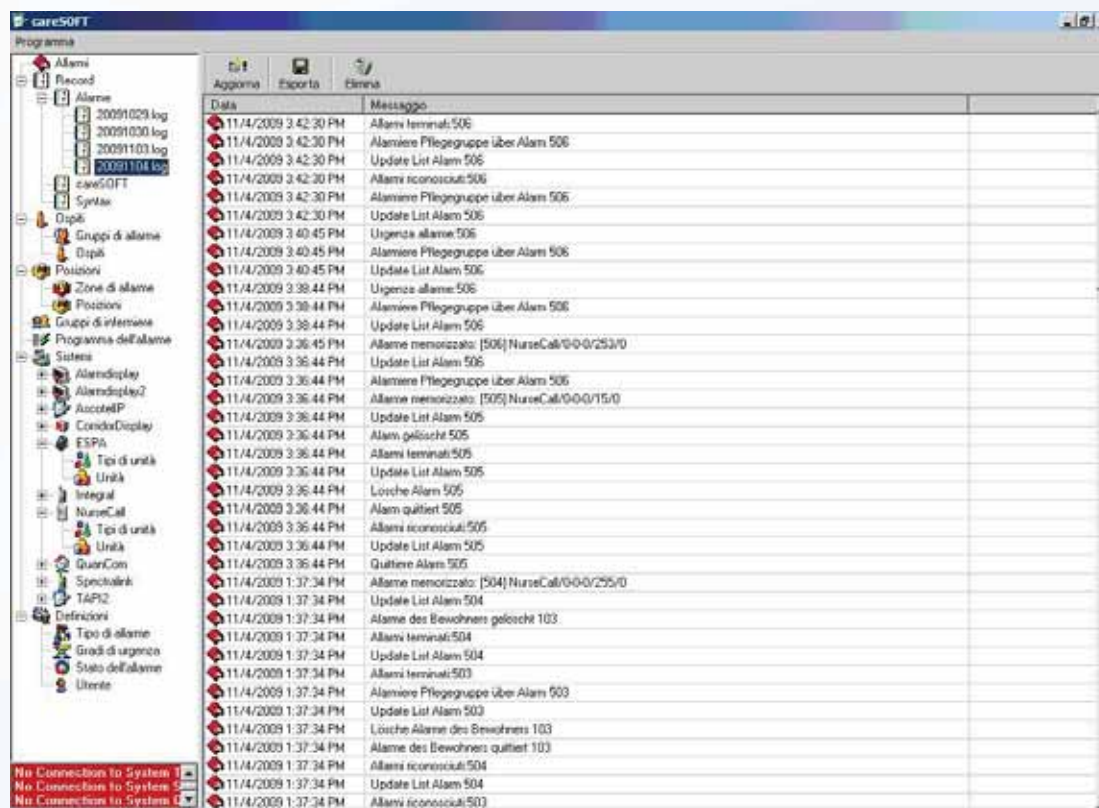
Nome	Numero	Sistema	Orario di servizio
DECT 220	220	ESPA	24 ore
1	1	Alarndisplay	24 ore
2	2	Alarndisplay2	24 ore

Chiudi

Sezione Permessi – Gestione delle autorizzazioni



Sezione Eventi – Memorizzazione di tutte le operazioni



The screenshot shows the CareSOFT software interface. On the left is a sidebar menu with various categories like 'Allarmi', 'Record', 'Gruppi di allarme', 'Posizioni', 'Gruppi di inferenza', 'Programmi dell'allarme', 'Sistemi', 'Alarmsdisplay', 'AccordiP', 'CondoDisplay', 'ESPA', 'Tipi di unità', 'Integral', 'NurseCall', 'Tipi di unità', 'Unità', 'QuonCom', 'Spectalink', 'TAPI2', 'Definizioni', 'Tipi di allarme', 'Gradi di urgenza', 'Stato dell'allarme', and 'Utente'. The main window is titled 'Programma' and contains a table of events. The table has columns for 'Data' and 'Messaggio'. The events are listed chronologically from top to bottom.

Data	Messaggio
11/4/2009 3:42:30 PM	Allarmi terminati:506
11/4/2009 3:42:30 PM	Allarme Pflegegruppe über Alarm 506
11/4/2009 3:42:30 PM	Update List Alarm 506
11/4/2009 3:42:30 PM	Allarmi iconoscuiti:506
11/4/2009 3:42:30 PM	Allarme Pflegegruppe über Alarm 506
11/4/2009 3:42:30 PM	Update List Alarm 506
11/4/2009 3:40:45 PM	Urgenza allarme:506
11/4/2009 3:40:45 PM	Allarme Pflegegruppe über Alarm 506
11/4/2009 3:40:45 PM	Update List Alarm 506
11/4/2009 3:38:44 PM	Urgenza allarme:506
11/4/2009 3:38:44 PM	Allarme Pflegegruppe über Alarm 506
11/4/2009 3:38:44 PM	Update List Alarm 506
11/4/2009 3:36:45 PM	Allarme memorizzato: [506] NurseCall/0-0-0/253/0
11/4/2009 3:36:44 PM	Update List Alarm 506
11/4/2009 3:36:44 PM	Allarme Pflegegruppe über Alarm 506
11/4/2009 3:36:44 PM	Allarme memorizzato: [505] NurseCall/0-0-0/15/0
11/4/2009 3:36:44 PM	Update List Alarm 505
11/4/2009 3:36:44 PM	Alarm gelöscht: 505
11/4/2009 3:36:44 PM	Allarmi terminati:505
11/4/2009 3:36:44 PM	Update List Alarm 505
11/4/2009 3:36:44 PM	Loosche Alarm 505
11/4/2009 3:36:44 PM	Alarm quittiert: 505
11/4/2009 3:36:44 PM	Allarmi iconoscuiti:505
11/4/2009 3:36:44 PM	Update List Alarm 505
11/4/2009 3:36:44 PM	Quittiere Alarm 505
11/4/2009 1:37:34 PM	Allarme memorizzato: [504] NurseCall/0-0-0/295/0
11/4/2009 1:37:34 PM	Update List Alarm 504
11/4/2009 1:37:34 PM	Alarme des Bewohners gelöscht: 103
11/4/2009 1:37:34 PM	Allarmi terminati:504
11/4/2009 1:37:34 PM	Update List Alarm 504
11/4/2009 1:37:34 PM	Allarmi terminati:503
11/4/2009 1:37:34 PM	Allarme Pflegegruppe über Alarm 503
11/4/2009 1:37:34 PM	Update List Alarm 503
11/4/2009 1:37:34 PM	Loosche Alarme des Bewohners: 103
11/4/2009 1:37:34 PM	Alarme des Bewohners quittiert: 103
11/4/2009 1:37:34 PM	Allarmi iconoscuiti:504
11/4/2009 1:37:34 PM	Update List Alarm 504
11/4/2009 1:37:34 PM	Allarmi iconoscuiti:503

Applicazioni

Domande





**Mobilità, efficienza, sicurezza:
nuove soluzioni viste da vicino**

EkoTek e My Amego

Sicurezza senza fili e applicazioni per pazienti Alzheimer

EkoTek

Sistema di sicurezza senza fili

La qualità dell'assistenza nelle RSA - Nuove tecnologie per il monitoraggio degli ospiti
IRCCS S. Maria Nascente - Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus - Milano, 19 aprile 2011



Che cos'è il sistema EkoTek?

Una soluzione di sicurezza personale e per operatori che lavorano da soli o in ambienti isolati:

- Avviso immediato
- Accurato resoconto di localizzazione
- Allarme “uomo a terra”
- Comunicazioni bidirezionali
- Integrazione con altri sistemi di comunicazione

Sistema EkoTek

Il sistema Ekotek è composto da quattro componenti principali:

- Unità Centrale
- Ripetitore radio
- Trasmettitore portatile
- Cercapersone

Unità Centrale (Hub)

- Punto centrale del sistema
- Può stare in qualsiasi posizione nella rete
- Porta Ethernet configurazione via browser
- Connessioni a sistemi esterni
- Uscita di allarme Syslog
- Batterie di backup in caso di interruzione di alimentazione



Unità IP Slave

- Offre una connessione con lo stesso sincronismo all'Unità Centrale, attraverso la rete LAN
- Evita l'uso di lunghe catene di ripetitori per fornire una copertura geograficamente molto ampia
- Possibilità di connettere fino a 3 Unità IP Slave all'Unità Centrale



Ripetitore radio

- Parte integrante della rete a maglie
- Installazione a parete o a soffitto (solamente 2 viti)
- Auto-configurazione
- Alimentato a batteria (durata media di 2 anni)
- Fornisce i dati di localizzazione
- Allarme antivagabondaggio



Ripetitore radio con chiamata

- Ripetitore con pulsante per l'attivazione di un allarme
- Connessione opzionale a un interruttore esterno o a un tirante un sistema esistente per l'attivazione dell'allarme
- Stesso montaggio e installazione del ripetitore standard



Ripetitore con alimentatore di rete

- Ripetitore con batterie ricaricabili e alimentatore esterno
- Progettato per siti che richiedono un cablaggio elettrico o casi in cui si preferisca evitare la sostituzione delle batterie
- Funziona a lungo anche in caso di black-out
- Stesse funzioni del ripetitore standard



Ripetitore radio a cella solare

- Consente di estendere la copertura del sistema EkoTek all'esterno
- Contiene una batteria ricaricabile grazie a una cella solare
- Classificato IP65, antiradiazione UV e anticorrosione
- Necessita in media di mezz'ora di sole al giorno
- Deve essere installato in verticale
- Stesse funzioni del ripetitore standard



Ripetitore Ethernet sincronizzato (SER)

- Collegabile alla rete LAN esistente
- Copertura radio sincronizzata, più stabile e robusta
- Evita lunghe catene di ripetitori per estendere la copertura in:
 - aree molto estese
 - edifici multipiano
 - edifici adiacenti
- Permette di delocalizzare l'Unità Centrale
- Alimentazione: presa PoE



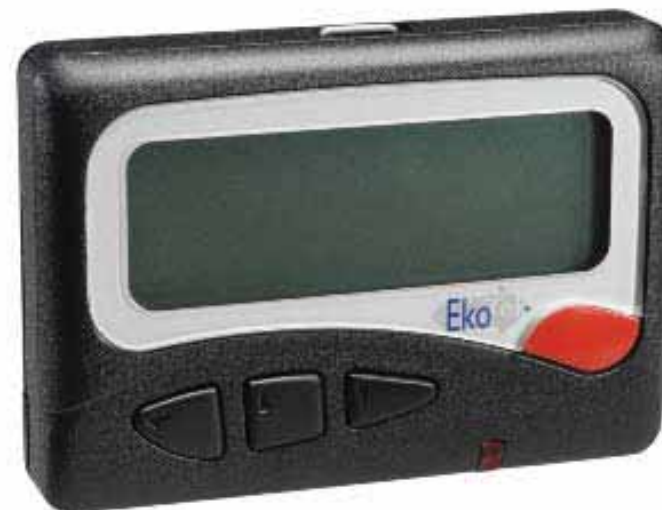
Trasmettitore portatile

- Unità di allarme compatta ed economica
- Indicazione dello stato della chiamata (LED, vibrazione, tono)
- Batteria singola AAA
- Prestazioni abilitate attraverso la configurazione dell'Unità Centrale
- Sensore di inclinazione per allarme "uomo a terra"



Cercapersone

- Basato su un design collaudato
- Visualizza i messaggi di altri dispositivi bidirezionali, Unità Centrale o altri cercapersone
- Sensore di inclinazione
- Tasto rosso di allarme per sicurezza personale
- Ricarica su rastrelliera (opzionale)
- Tasto singolo per riconoscimento degli allarmi

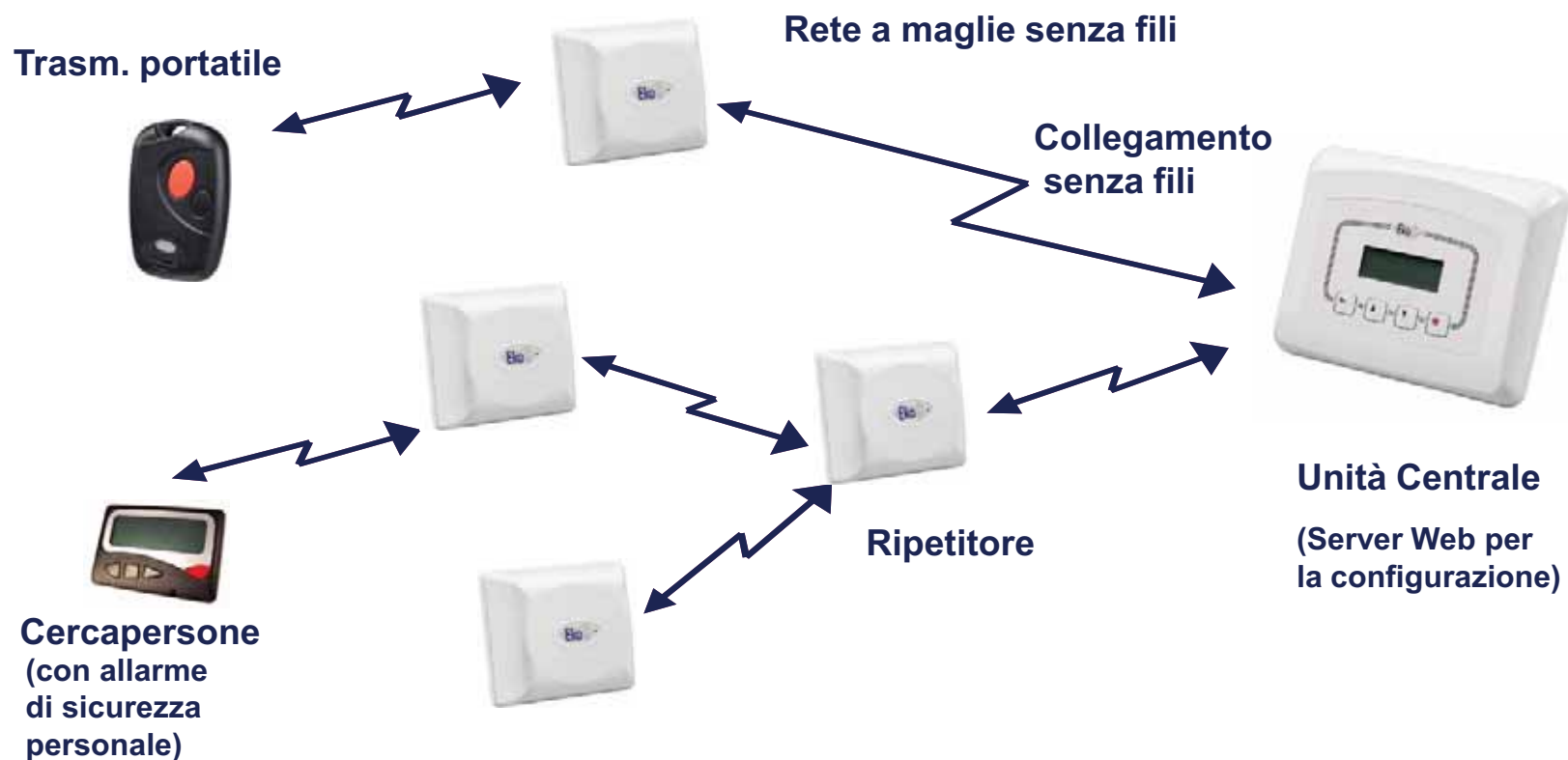


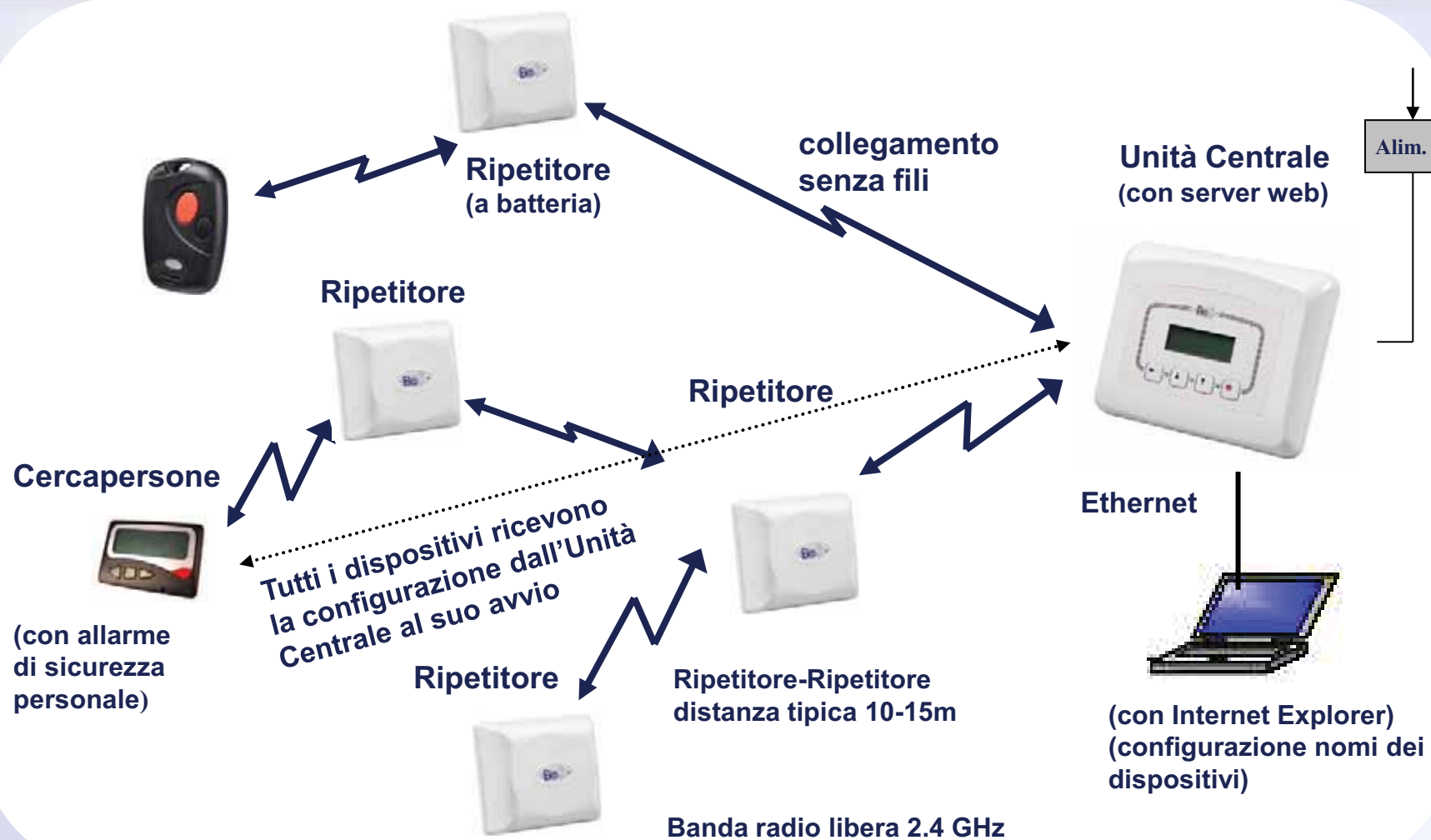
Cercapersona con funzione a strappo

Un aggiornamento del cercapersona esistente, che aggiunge un allarme in caso di separazione dal suo morsetto

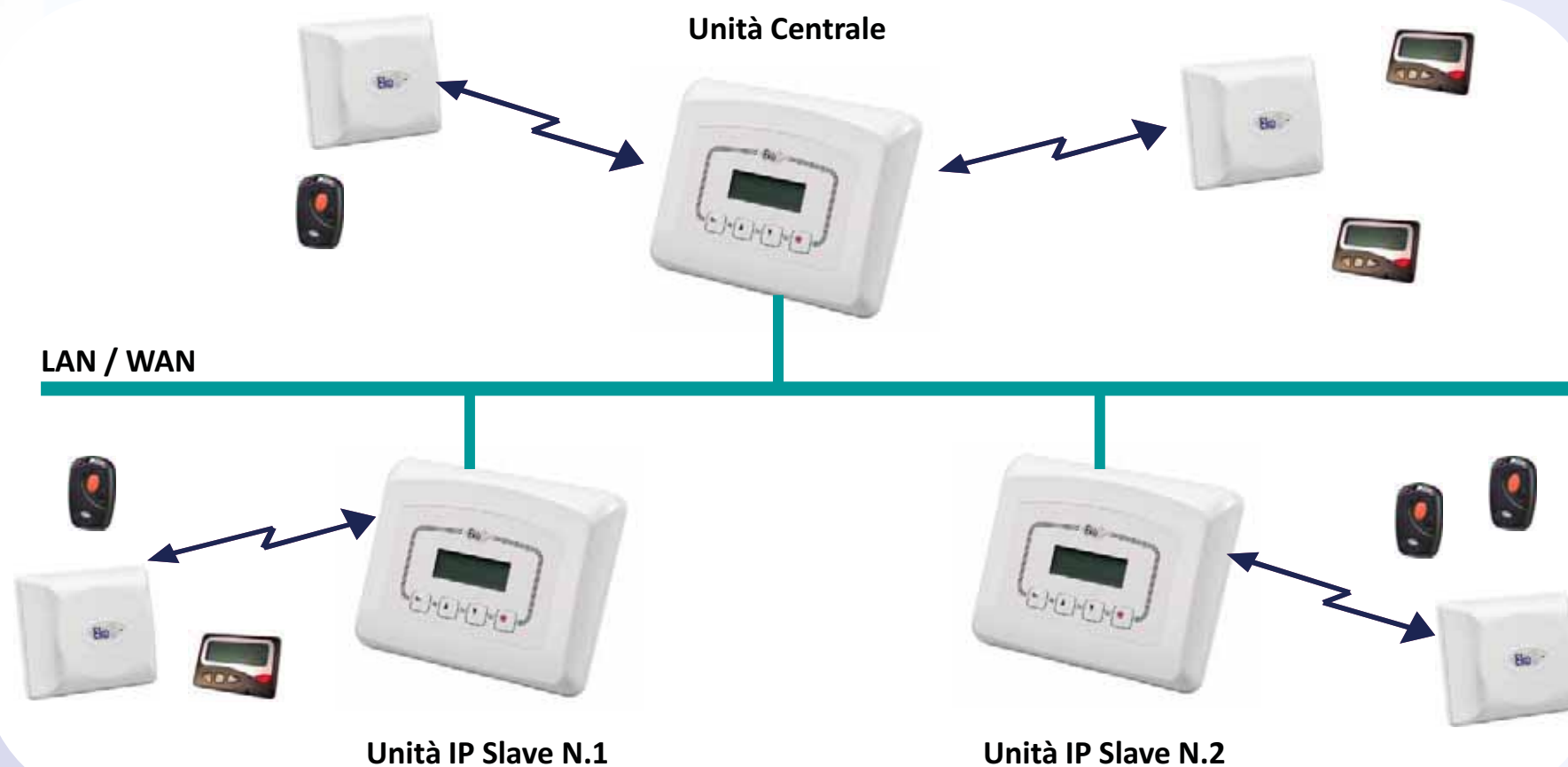


Sistema di sicurezza personale EkoTek





Unità Centrale e IP Slave



Funzione Antivagabondaggio

Varco
controllato
dal ripetitore



Paziente
Alzheimer

Unità Centrale



Operatore

Applicazioni

- Applicazioni attuali
 - Sicurezza personale
 - Messaggistica bidirezionale
 - Resoconto localizzazione
 - Allarme antivagabondaggio
- Applicazioni future
 - Chiamata infermiera senza fili
 - Tracciabilità dei beni
 - Mappatura localizzazione

Mercati

- Sanità
 - Camere di rianimazione
 - Cliniche psichiatriche
- Residenze per anziani / Case di riposo
- Industria
 - Manifatturiera
 - Centrali elettriche
- Pubblica amministrazione
 - Musei
 - Asili

Sommario

- Riduce il rischio che un lavoratore rimanga senza aiuto in caso di incidente
- Fornisce precise informazioni di localizzazione in caso di emergenza
- Sorveglia varchi inviando un allarme automatico all'operatore
- Facile da installare, con il minimo disagio possibile
- Totalmente configurabile per soddisfare una vasta gamma di esigenze in un'ampia varietà di settori industriali

EkoTek e My Amego

Applicazioni per pazienti Alzheimer

EkoTek e My Amego



My Amego Enabled Care Home



EkoTek e My Amego



- Strumento di stima per problemi cognitivi e gestione del rischio individuale
- Rapporti sulla mobilità delle persone e tempo trascorso in dati luoghi
- Allarmi in tempo reale per luoghi (cortile, bagno ecc.), rischio sociale, tempi di intervento ecc.
- Sistema di allarme e monitoraggio del rischio individuale per la sicurezza personale e altra attività
- Trasmissione di promemoria ciclici per gli operatori
- Supporto per la compatibilità con i migliori standard e regolamenti
- Supporto di prove interne e verifiche di qualità di terze parti



EkoTek e My Amego



Allarmi

P318M



EkoTek

Sistema DECT



Ripetitore



Cercapersona



Stazione base

EkoTek e My Amego



- Il sistema EkoTek standard riporta solo il bisogno o il non bisogno di assistenza. Con ciò viene salvaguardata la privacy degli ospiti: i dettagli degli utenti (dove si trovano ecc.) sono visualizzati solamente durante un allarme. Le impostazioni nei piani di cura del software My Amego permettono un monitoraggio preciso dei profili di rischio personale
- La personalizzazione dei profili sul software My Amego permette alle persone di sentirsi libere senza costrizione
- Ogni ospite ha un profilo individuale, diverso dagli altri
- EkoTek & My Amego è un ottimo binomio per l'assistenza, per l'aiuto agli operatori e per la tranquillità dei parenti degli ospiti

“Assistenza nell’ombra” la soluzione di EkoTek & My Amego

- “Assistenza nell’ombra” è utile quando le condizioni di un ospite richiedono monitoraggio e controllo costanti
- “Assistenza nell’ombra” richiede molte risorse per il personale, che può avere a che fare con:
 - ospiti che possono fuggire o che sono agitati
 - ospiti che hanno un comportamento aggressivo con gli altri
 - persone che possono aver bisogno di assistenza in bagno
 - tutti coloro che sono a rischio di cadute
- “Assistenza nell’ombra” tende spesso a tradursi in richieste agli ospiti di rimanere o tornare in luoghi specifici. In molti casi questa “attenzione speciale” evita spiacevoli inconvenienti
- Grazie al costante monitoraggio del comportamento degli ospiti, My Amego aiuta gli operatori liberandoli da tali preoccupazioni

Domande

?