

QUEST
(Quebec User Evaluation of Satisfaction with Assistive Technology)
Valutazione della soddisfazione dell'utente rispetto all'ausilio

© L.Demers, R.Weiss-Lambrou, B.Ska, 2000¹ - © traduzione italiana Fondazione Don Gnocchi Onlus 2002

Ausilio (tipo, marca, modello):

Utente (cognome, nome):

Data di compilazione: ____/____/____

Lo scopo del questionario QUEST è di conoscere quanto sei soddisfatto del tuo ausilio e dei servizi che hai ricevuto in relazione ad esso.

Il questionario è composto da 12 domande. Per ognuna di esse, esprimi il tuo grado di soddisfazione rispetto all'ausilio e ai servizi che hai ricevuto in relazione ad esso, usando la seguente scala da 1 a 5.

Significato dei punteggi				
1	2	3	4	5
Per niente soddisfatto	Non molto soddisfatto	Più o meno soddisfatto	Piuttosto soddisfatto	Molto soddisfatto

- Cerchiare o segnare il numero che meglio descrive il tuo grado di soddisfazione per ognuna delle 12 domande.
- Non lasciare nessuna domanda senza risposta
- Per ogni risposta diversa da “molto soddisfatto”, è gradito un tuo breve commento nella sezione “commenti”.

Grazie per aver compilato il questionario QUEST.

¹ Demers L, Weiss-Lambrou R, Ska B. *The Quebec User Evaluation of Satisfaction with Assistive Technology (QUEST 2.0): An overview and recent progress*. Technology and Disability 2004; 14:101-105

QUEST

(Quebec User Evaluation of Satisfaction with Assistive Technology)

Valutazione della soddisfazione dell'utente rispetto all'ausilio

© L.Demers, R.Weiss-Lambrou, B.Ska, 2000 © traduzione italiana Fondazione Don Gnocchi Onlus 2002

Significato dei punteggi				
1	2	3	4	5
Per niente soddisfatto	Non molto soddisfatto	Più o meno soddisfatto	Piuttosto soddisfatto	Molto soddisfatto

AUSILIO					
Quanto sei soddisfatto:					
1. delle dimensioni (altezza, lunghezza, larghezza, ecc...) del tuo ausilio ? <i>Commenti:</i>	1	2	3	4	5
2. del peso del tuo ausilio ? <i>Commenti:</i>	1	2	3	4	5
3. della facilità di regolazione (montaggio, fissaggio ecc...) del tuo ausilio ? <i>Commenti:</i>	1	2	3	4	5
4. della stabilità e della sicurezza del tuo ausilio ? <i>Commenti:</i>	1	2	3	4	5
5. della durabilità (solidità, resistenza ecc...) del tuo ausilio ? <i>Commenti:</i>	1	2	3	4	5
6. della facilità d'uso del tuo ausilio ? <i>Commenti:</i>	1	2	3	4	5
7. della comodità (comfort) del tuo ausilio ? <i>Commenti:</i>	1	2	3	4	5
8. dell' efficacia del tuo ausilio (quanto risponde alle tue necessità) ? <i>Commenti:</i>	1	2	3	4	5

SERVIZIO					
Quanto sei soddisfatto:					
9. del servizio di fornitura (procedure, tempo, ecc.) con cui hai ottenuto l'ausilio? <i>Commenti:</i>	1	2	3	4	5
10. del servizio di assistenza tecnica (riparazioni, manutenzione, ecc.) previsto per il tuo ausilio? <i>Commenti:</i>	1	2	3	4	5
11. dei servizi professionali (informazioni, attenzione, ecc.) che hai ricevuto per scegliere ed imparare ad usare il tuo ausilio? <i>Commenti:</i>	1	2	3	4	5
12. del servizio di verifica (rivalutazione, controllo nel tempo, ecc.) che hai ricevuto per il tuo ausilio? <i>Commenti:</i>	1	2	3	4	5

Nell'elenco sottostante, contrassegna con una X i tre aspetti che ritieni i più importanti per questo ausilio.					
☐ 1. Dimensioni	☐ 5. Durabilità	☐ 9. Servizio di fornitura			
☐ 2. Peso	☐ 6. Facilità d'uso	☐ 10. Servizio di assistenza tecnica			
☐ 3. Facilità di regolazione	☐ 7. Comodità (comfort)	☐ 11. Servizi professionali			
☐ 4. Stabilità e sicurezza	☐ 8. Efficacia	☐ 12. Servizio di verifica			

Calcolo dei punteggi	Punteggio di <i>soddisfazione rispetto al prodotto</i> : <somma punteggi items da 1 a 8 > diviso 8	
	Punteggio di <i>soddisfazione rispetto al servizio</i> : <somma punteggi items da 9 a 12 > diviso 4	
	Punteggio di <i>soddisfazione complessiva</i> : <somma punteggi items da 1 a 12 > diviso 12	