

Centro di Formazione, Orientamento e Sviluppo

## Sistema Match

Facilitare l'incontro domanda offerta di lavoro per  
persone con disabilità

**Uso della classificazione ICF**

# Che cosa è Match

*Strumento(programma) e metodologia per  
l'incontro domanda/offerta di lavoro per  
persone disabili*

Conoscere il “lavoratore”,  
**quel “lavoratore”**  
(quella “persona” limitatamente  
all’oggetto di indagine)

Conoscere la mansione,  
**quella mansione**  
(così come si articola in  
quell’azienda, in quella sede, in  
quell’ufficio)



**Inserimento e Accomodamento ragionevole**

# MATCH

## Finalità

*Match* è uno strumento di facilitazione nel processo di **abbinamento mirato** fra candidato con disabilità e posizione di lavoro.

*Match* realizza uno screening dei candidati sulla base delle qualità psicologico-cognitivo-attitudinali dei soggetti e delle caratteristiche operative ed ergonomiche delle posizioni.

*Match* lascia comunque all'operatore la possibilità di effettuare delle riflessioni di carattere più qualitativo e di congruenza.



# MATCH

## Fasi del percorso

- Rilevazione dei dati utenti ed azienda
- Matching-Incrocio mansioni-candidati
- Segnalazioni dei candidati alle aziende



# MATCH

## Struttura e fasi del percorso: Rilevazione Dati



# MATCH

## Rilevazione Dati: Utente – Test e Colloquio

Valutazione PsicoAttitudinale

**Cognitive, relazionali,  
attitudinali e personologiche**

→ **Test**

→ **Valore  
Ponderato**

Le caratteristiche personali

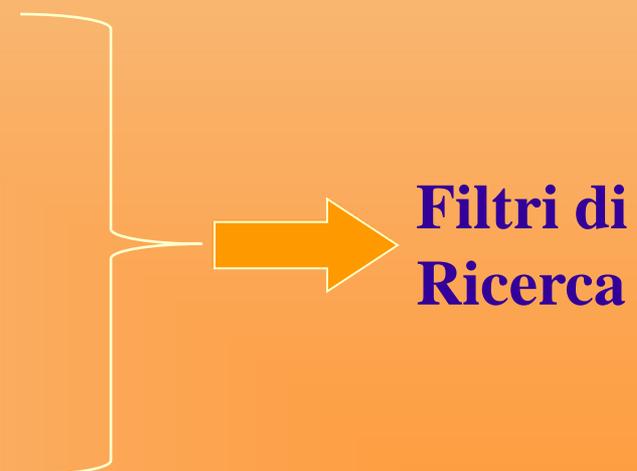
**Anagrafiche**

**Sociali**

**Cv studio, competenze**

**Esperienze lavorative**

**Aspettative, suggerimenti impiego**



**Caratteristiche fisico-funzionali ICF**



# MATCH

## Le prove testologiche

- I test sono suddivisi in due batterie distinte in funzione delle complessità cognitive e culturali insite nelle prove stesse:
  - **Percorso standard**  
Somministrazione dei test **D70** , **General Clerical Test** e **16 PF - Forma C**
  - **Percorso semplificato**  
Prevede unicamente la somministrazione di un test di livello, l'**Eta-Beta**.



# MATCH

## Colloquio: Descrizione puntuale

- 
- ❑ Caratteristiche personali
    - Caratteristiche psicologiche
    - Valutazione capacità cognitivo-relazionali
  
  - ❑ Caratteristiche fisico-funzionali - **codice ICF**
    - Utilizzo delle mani (prensione, manipolazione)
    - Mobilità (mobilità tronco, mobilità ginocchio)
    - Movimento (deambulazione, sollevamento pesi, equilibrio in piedi)
    - Sensoriale (vista, udito, eloquio)
    - Autonomia sul luogo di lavoro
    - Condizioni ambientali (clima, rumore, vibrazioni)
    - Espressione verbale

# MATCH

## Colloquio: Specificità del protocollo ICF

- ❑ **Omogeneizzazione dei linguaggi**  
modalità standardizzate di codifica
- ❑ **Quadro preciso della situazione**  
definizione attenta degli item da considerare
- ❑ **Maggiore e migliorato dettaglio nella valutazione**  
gli item considerati vengono descritti su 5 valori



# MATCH

## Rilevazione Dati: Azienda - Intervista

- ❑ **Aspetti generali dell'azienda**  
(come per es. il numero di impiegati, le tipologie di disabilità già presenti, le informazioni relative alla sede lavorativa, ecc);
- ❑ **Posizioni lavorative disponibili**
- ❑ **Descrizione mansione**



# MATCH

## Rilevazione Dati: Azienda - Mansione

Le capacità richieste  
**cognitive, relazionali,  
attitudinali ed operative**



**Val.  
Ponderato**

Le caratteristiche richieste

**Anagrafiche**

**Sociali**

**Studi e competenze**

**Esperienza**

**Caratteristiche fisico-funzionali  
necessarie**

**ICF**



**Filtri di  
Ricerca**

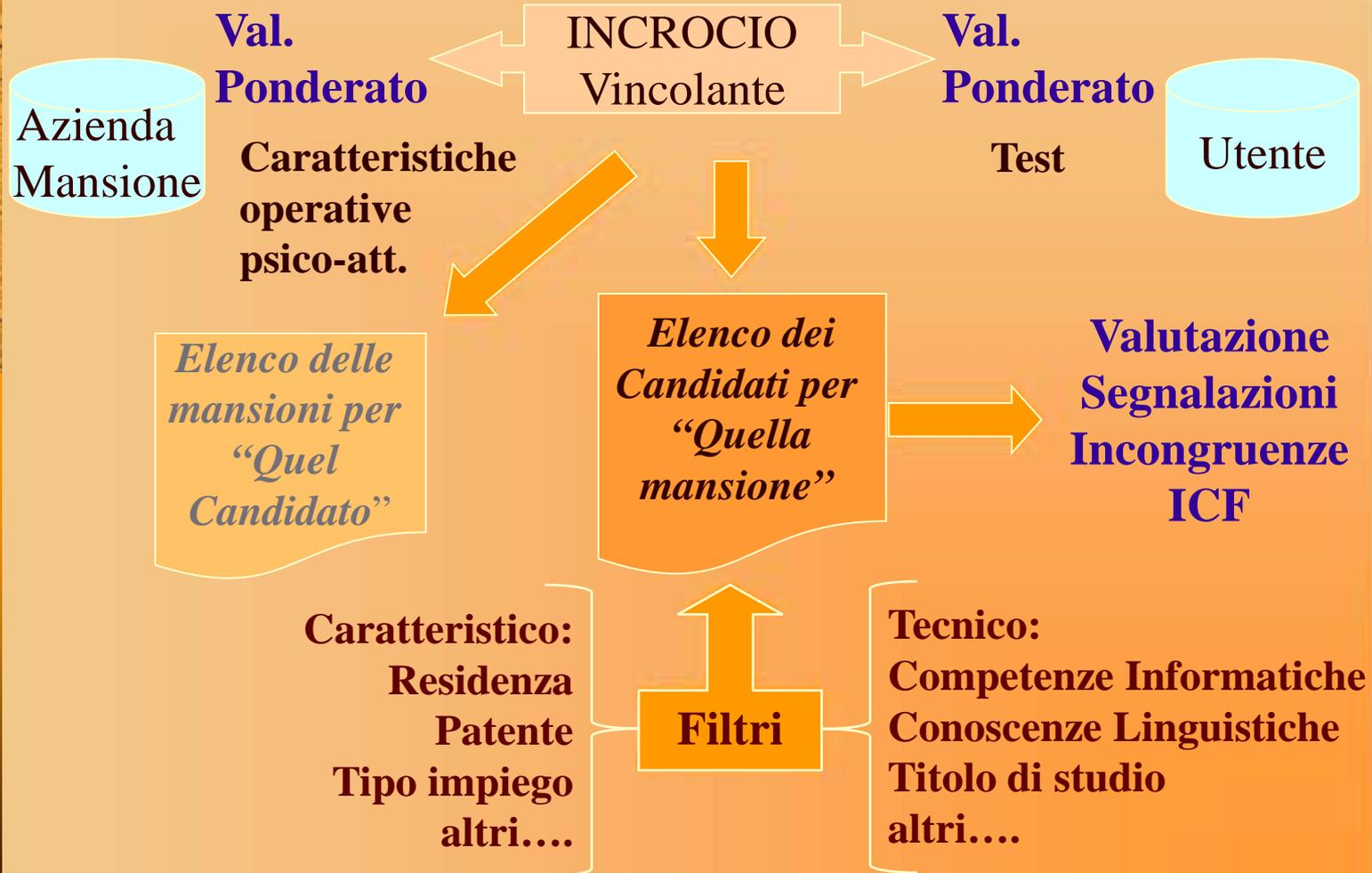
# MATCH

## Descrizione mansione

- 
- Posizione “descritta” in maniera dettagliata:
    - **sia dal punto di vista strutturale organizzativo** (aspetti ergonomici, composizione del gruppo di lavoro, orari di lavoro, ecc);
    - **sia dal punto di vista delle caratteristiche operative** (la decisionalità e la discrezionalità richiesta, la tipologia delle informazioni trattate e la loro elaborazione, ecc);
    - **sia dei requisiti di funzionalità motoria** per svolgere la mansione - **codice ICF**

# MATCH

## Struttura e fasi del percorso: Incroccio e ricerca



# MATCH

## Struttura e fasi del percorso: Incongruenze ICF



**Gestione Aziende / Utenti**      **Abbinamento per Azienda/Mansione**

Società:       Rag.Soc.:   
C.A.P.:       Città:       Prov.:       Priv.:

Sede Lavorativa:   
Via:       N°:   
Città:       Prov.:   
Referente:       Qualifica:   
Unità Organizzativa:

Descrizione della Mansione	Totale Ponderato
CENTRALINISTA-RECEPTIONIST	68
Codice Istat: <input type="text" value="4.2.2.4"/>	

Abbinamento Standard      Abbinamento Personalizzato      Parametri/Filtri

**Attiva ricerca candidati con percorso testologico standard**      Range +/-:

**Attiva ricerca candidati con percorso testologico Semplicato (ETA BETA)**      Punteggio candidati compreso fra  e

**Disattiva tutti i Filtri**

# MATCH

## Struttura e fasi del percorso: Incongruenze ICF



Gestione Aziende / Utenti Visualizzazione Abbinamento per Azienda/Mansione

Posizione F2 Utente F4 Stampa F5 Esporta F7 Chiudi Esc Annota F10

Società  Rag.Soc.  Città

Sede Lavorativa

Città  Prov.  **Totale Ponderato**

Referente  Qualifica  **ICF**

**Descrizione della Mansione**

OLTRE ALLE CONSUETE MANSIONI SVOLTE DALLA CENTRALINISTA (TELEFONATE ECC.)  
DEVE SEGUIRE IL BACK-UP DELL'AMMINISTRAZIONE (IN AREA  
AMMINISTRATIVA-CONTABILE)

Trovati: 5

Cognome / Nome	Data Nascita	Domicilio	Telefono	Val.P.					
BOA GEOR	16/10/1960	MILANO		77				IF	U
LOMBO ANIA	25/04/1963	MILANO	32/39671	82			I		U
GO GIUSEPPE	20/09/1970	MILANO	3881905	65			I		U
ARCA CLAUDIO	15/05/1958	MILANO	3472531	80			I		U
TRANI UGO	18/05/1947	MILANO	32/254079	84			I		U

# MATCH

## Struttura e fasi del percorso: Incongruenze ICF



Segnalazione Match - Situazione Parametri Fisici					
BOA GEOR		<a href="#">Ritorna all'elenco</a>	CENTRALINISTA-RECEPTIONIST		
Valori derivati ICF		Dati ICF		Valori derivati ICF	
<b>Utilizzo delle mani</b>					
<b>Prensione</b>	4) Utilizza entrambe le mani senza limitazione.	<input type="checkbox"/>	3) Deve poter utilizzare una mano senza limitazioni e l'altra c	<input type="checkbox"/>	<b>Prensione</b>
<b>Manipolazione</b>	5) Muove le dita di entrambe le mani senza limitazioni funzio	<input type="checkbox"/>	4) Deve muovere una mano senza limitazioni funzionali e l'alt	<input type="checkbox"/>	<b>Manipolazione</b>
<b>Mobilità</b>					
<b>Tronco</b>	2) Elevata: aricolantà libera e completa presente.	<input type="checkbox"/>	1) Medio grado di necessità	<input type="checkbox"/>	<b>Tronco</b>
<b>Ginocchio</b>	1) Media: l'ingnocchiamento sui due arti per brevi tempi con	<input type="checkbox"/>	1) Medio grado di necessità	<input type="checkbox"/>	<b>Ginocchio</b>
<b>Movimento</b>					
<b>Deambulazione e postura</b>	5) Disfunzione assente o di grado lieve, con possibilità di tras	<input type="checkbox"/>	0) Non deve spostarsi o alzarsi dal posto di lavoro	<input type="checkbox"/>	<b>Deambulazione e postura</b>
<b>Sollevamento Pes</b>	1) E' in grado di sollevare pesi fino a un massimo di 5 Kg	<input type="checkbox"/>	1) Deve essere in grado di sollevare tra 0 e i 5 Kg di peso	<input type="checkbox"/>	<b>Sollevamento Pes</b>
<b>Equilibrio in Piedi</b>	4) E' in grado di sostenere la posizione eretta senza supporti	<input type="checkbox"/>	2) Deve essere in grado di sostenere la posizione eretta senz	<input type="checkbox"/>	<b>Equilibrio in Piedi</b>
<b>Sensoriale</b>					
<b>Vista</b>	5) Non presenta alcuna difficoltà	<input type="checkbox"/>	4) Non deve avere alcuna difficoltà di vista (o integra o com	<input type="checkbox"/>	<b>Vista</b>
<b>Udito</b>	5) Non presenta alcuna difficoltà di udito (o integro o complet	<input type="checkbox"/>	5) Non può presentare alcuna difficoltà di udito (o integro o	<input type="checkbox"/>	<b>Udito</b>
<b>Eloquio</b>	3) Presenta una lieve balbuzie o difficoltà di pronuncia.	<input type="checkbox"/>	4) Non può presentare alcuna difficoltà di articolazione lingu	<input type="checkbox"/>	<b>Eloquio</b>
<b>Linguaggio</b>					
<b>Linguaggio</b>	2) Abbastanza sciolto	<input type="checkbox"/>	3) Deve esprimersi attraverso un linguaggio appropriato e cor	<input type="checkbox"/>	<b>Linguaggio</b>
<b>Condizioni</b>					
<b>Condizioni Atm. e Microclima</b>	2) Può lavorare in ambienti sfavorevoli per brevi periodi (1 or	<input type="checkbox"/>	0) Non deve sopportare sbalzi di temperatura (es. dentro e fu	<input type="checkbox"/>	<b>Condizioni Atm. e Microclima</b>
<b>Rumore</b>	1) Può lavorare in ambienti con rumorosità non superiore a 8	<input type="checkbox"/>	0) Non deve esporsi neanche occasionalmente, a rumorosità	<input type="checkbox"/>	<b>Rumore</b>
<b>Vibrazioni</b>	1) Può lavorare saltuariamente in ambienti con vibrazioni o s	<input type="checkbox"/>	0) Non deve esporsi a vibrazioni, neanche di entità lieve.	<input type="checkbox"/>	<b>Vibrazioni</b>

# MATCH

## Struttura e fasi del percorso: Incongruenze ICF



**Segnalazione Match - Situa** **Confronto valori: Eloquio (Eloquio)**

**BOA GEOR** **UTENTE Valori derivati ICF** *Dati ICF* **M10** **INISTA-RECEPTIONIST** **Valori derivati ICF**

**Prensione** 4) Utilizza entr **3) Presenta una lieve balbuzie o difficoltà di pronuncia** **Prensione**

**Manipolazione** 5) Muove le d **ICF**

VOCI_I	VOCI_DESC	V	V
b310	Il soggetto è in possesso di capacità per la produzione della voce, nella	0	N
b3300	Il soggetto è in grado di produrre un flusso di parole lineare e un eloquio	2	N
b16712	Se il soggetto è muto, egli è in grado di produrre messaggi significativi e	9	N

**Manipolazione**

**Tronco** 2) Elevata: an **Tronco**

**Ginocchio** 1) Media: ling **4) Non può presentare alcuna difficoltà di articolazione linguistica** **Ginocchio**

**Deambulazione e postura** 5) Disfunzione **ICF**

VOCI_I	VOCI_DESC	V	V
b310	I compiti da svolgere permettono che il soggetto abbia difficoltà nella prod	0	
b3300	I compiti da svolgere permettono che il soggetto abbia difficoltà nel produ	0	
b16712	I compiti da svolgere permettono che, se il soggetto è muto, egli possa ave	9	

**Deambulazione e postura**

**Sollevamento Pes** 1) E' in grado **5 Kg di peso** **Sollevamento Pes**

**Equilibrio in Piedi** 4) E' in grado **zione eretta senz** **Equilibrio in Piedi**

**Vista** 5) Non presen **Vista**

**Udito** 5) Non presen **Udito**

**Eloquio** 3) Presenta una lieve balbuzie o difficoltà di pronuncia **4) Non può presentare alcuna difficoltà di articolazione lingu** **Eloquio**

**Linguaggio** 2) Abbastanza sciolto **3) Deve esprimersi attraverso un linguaggio appropriato e cor** **Linguaggio**

**Condizioni Atm. e Microclima** 2) Può lavorare in ambienti sfavorevoli per brevi periodi (1 or **0) Non deve sopportare sbalzi di temperatura (es. dentro e fu** **Condizioni Atm. e Microclima**

**Rumore** 1) Può lavorare in ambienti con rumorosità non superiore a 8 **0) Non deve esporsi neanche occasionalmente, a rumorosità** **Rumore**

**Vibrazioni** 1) Può lavorare saltuariamente in ambienti con vibrazioni o s **0) Non deve esporsi a vibrazioni, neanche di entità lieve.** **Vibrazioni**

**CHIUDI**

# MATCH

## Struttura e fasi del percorso: Incongruenze ICF



Segnalazione Match - Situazione Par... Confronto valori: Linguaggio (Linguaggio)

**BOA GEOR**

Valori derivati ICF

**Prensione** 4) Utilizza entrambe le mani

**Manipolazione** 5) Muove le dita di entramb

**Tronco** 2) Elevata: aricolantà libera

**Ginocchio** 1) Media: l'inginocchiament

**Deambulazione e postura** 5) Distruzione assente o di

**Sollevamento Pes** 1) E' in grado di sollevare p

**Equilibrio in Piedi** 4) E' in grado di sostenere l

**Vista** 5) Non presenta alcuna diff

**Udito** 5) Non presenta alcuna diff

**Eloquio** 3) Presenta una lieve ba

**RECEPTIONIST**

Valori derivati ICF

**Prensione**

**Manipolazione**

**Tronco**

**Ginocchio**

**Deambulazione e postura**

**Sollevamento Pes**

**Equilibrio in Piedi**

**Vista**

**Udito**

**Eloquio**

**Linguaggio** 2) Abbastanza sciolto

**Linguaggio** 3) Deve esprimersi attraverso un linguaggio appropriato e cor

**Condizioni Atm. e Microclima** 2) Può lavorare in ambienti sfavorevoli per brevi periodi (1 or

**Rumore** 1) Può lavorare in ambienti con rumorosità non superiore a 8

**Vibrazioni** 1) Può lavorare saltuariamente in ambienti con vibrazioni o s

**Condizioni** 0) Non deve sopportare sbalzi di temperatura (es. dentro e fu

**Condizioni Atm. e Microclima** 0) Non deve esporsi neanche occasionalmente, a rumorosità

**Rumore** 0) Non deve esporsi a vibrazioni, neanche di entità lieve.

**Vibrazioni**

**UTENTE** Valori originali Match *Dati ICF* M15

2) Abbastanza sciolto

ICF	VOCI_I	VOCI_DESC	V	V
b1672		Il soggetto è in grado di organizzare le idee ed esprimersi verbalmente con	0	N
d330		Il soggetto è in grado di esprimere verbalmente dei contenuti n modo	2	N

**AZIENDA** Valori originali Match *Dati ICF*

3) Deve esprimersi attraverso un linguaggio appropriato e corretto

ICF	VOCI_I	VOCI_DESC	V	V
b1672		I compiti da svolgere permettono che il soggetto abbia difficoltà a organizz	0	
d330		I compiti da svolgere permettono che il soggetto abbia difficoltà a esprimer	0	

CHIUDI