



Corso di perfezionamento
**Tecnologie per l'autonomia
e l'integrazione sociale delle persone disabili**
Anno Accademico 2007 / 2008

***Il modello di presa in carico del lavoratore infortunato
presso il Punto Cliente del Centro Protesi INAIL
della Lombardia***

CANDIDATO: Giuseppe ALI'

**Direttore del corso
Prof. G. VICO**

**Responsabile tecnico scientifico
Ing. R. ANDRICH**



***La tutela globale
integrata dell'INAIL***

*riduzione degli infortuni
sul lavoro (prevenzione)*

*assicurazione dei
lavoratori contro i rischi
lavorativi da infortunio e
malattie professionali*

ma soprattutto ...



***... il reinserimento
delle vittime degli
infortuni sul lavoro
nel mercato del
lavoro e nella
società***

Punto Cliente – Centro Protesi INAIL della Lombardia - Milano

**PUNTI
CLIENTE**
CENTRO PROTESI INAIL





Lombardia
Infortunati sul lavoro nel 2007:
155.450

Totale disabili INAIL
al 31.12.07: 100.629

Italia
Infortunati sul lavoro nel 2007:
912.615

Totale disabili INAIL
al 31.12.07: 832.037

Bacino di utenza area metropolitana di Milano

LIVELLO DI DISABILITA' (CLASSE DI GRADO sec. TU n. 1124/1965)	CLASSE DI ETA'					TOTALE
	FINO A 19	20-34	35-49	50-64	65 E PIU'	
MEDIO (11% - 33%)	4	712	3.072	6.170	11.687	21.645
GRAVE (34% - 66%)	1	141	806	1.787	4.158	6.893
MOLTO GRAVE (67% - 99%)	1	28	101	191	427	748
ASSOLUTO (100% - 100% APC)	0	23	51	60	116	250
TOTALE	6	904	4.030	8.208	16.388	29.536

Obiettivi del progetto

- ❖ *Servizio di consulenza e fornitura ausili*
 - ❖ *Ambulatorio di fisioterapia*
 - ❖ *Ambulatorio Polispecialistico del piede*
 - ❖ *Servizio di fornitura centralizzata presidi urologici*
 - ❖ *Servizio di consulenza ausili guida*
-

Articolazione del progetto

- ❖ *individuazione degli spazi*
 - ❖ *determinazione dei costi*
 - ❖ *individuazione delle professionalità dell'equipe*
 - ❖ *formazione del personale dell'equipe*
 - ❖ *definizione delle procedure e dei processi di lavoro*
 - ❖ *stabilire gli strumenti di lavoro e di verifica dei processi*
 - ❖ *condivisione delle finalità del progetto con il personale*
 - ❖ *informazione al personale INAIL sul territorio, agli infortunati ed alle associazioni di assistenza dei lavoratori*
-



***Servizio di
consulenza
e fornitura ausili***

***Punto Cliente
Centro Protesi INAIL
della Lombardia***





Programmi di riabilitazione individuale del disabile

***Punto Cliente
Centro Protesi INAIL
della Lombardia***



***Punto Cliente
Centro Protesi INAIL
della Lombardia***

SERVIZIO POLISPECIALISTICO DEL PIEDE

A stylized graphic of a human foot and lower leg, rendered in light blue. Overlaid on the foot are several thick, wavy lines in shades of blue and yellow, representing the complex structure and movement of the foot. The graphic is set against a white background with a light blue silhouette of the foot and leg.

Centro Protesi INAIL
Direzione Tecnica - Direzione Sanitaria - Settore Comunicazione e Mkt



Servizio Polispecialistico del piede

Immagini del passo n° 2

Informazioni

Durata.....: 700 ms
 Superficie.....: 103,4 cm²
 Pres.massima: 117,2 Kpa
 Pres.media....: 71,0 Kpa

Visualizza...

- Pressioni massime
- Pressioni medie
- Tempi di contatto
- Int.Pressione-Tempo
- Singole immagini.....

 A colorful heatmap of a foot, showing pressure distribution. The colors range from blue (low pressure) to red (high pressure). A white line traces the path of the foot's contact with the mat.




Ambulatorio di fisioterapia

***Punto Cliente
Centro Protesi INAIL
della Lombardia***





***Servizio fornitura
Centralizzata
Presidi urologici***

***Punto Cliente
Centro protesi INAIL
della Lombardia***



Servizio Consulenza Ausili Guida

***Punto Cliente
Centro Protesi INAIL
della Lombardia***



Risultati previsti

- ❖ *creazione di un polo di riferimento per i medici prescrittori e per gli infortunati disabili.*
- ❖ *garantire agli infortunati un servizio di assistenza protesica personalizzato e qualificato e seguire tutte le fasi del processo di fornitura che seguono alla prescrizione del dispositivo tecnico, oltre che alla eventuale manutenzione ed al rinnovo*
- ❖ *stabilire linee – guida ad uso dei medici prescrittori a garanzia della correttezza delle procedure di prescrizione, fornitura e collaudo dei dispositivi tecnici*
- ❖ *sperimentare strumenti di controllo gestionale ed economico sull'analisi dei costi – benefici confrontando differenti soluzioni di progetti individualizzati*

Le modalità operative del Punto Cliente

- ❖ *accettazione della richiesta di consulenza dalla sede INAIL o dal disabile*
- ❖ *contatto con l'utente, informazione, istruzione, intermediazione (con i fornitori o con le sedi INAIL), personalizzazione,*
- ❖ *presa in carico del disabile: colloquio, visita medica – tecnica, progettazione della consulenza, prescrizione ausili, fornitura , collaudo e relazione della avvenuta consulenza*
- ❖ *consulenza alle sedi INAIL : esame della documentazione, valutazione della congruità prescrittiva, compilazione della scheda progetto,*
- ❖ *follow-up del dispositivo tecnico fornito in relazione alla propria funzionalità;*
- ❖ *controllo di qualità: seguita dal tecnico ortopedico al quale è affidato il compito di somministrare il questionario IPPA per la valutazione dell'efficacia dell'ausilio (out come).*