

## Ausili per la Comunicazione Aumentativa

## Uomo e comunicazione 1/2

- L'uomo comunica di continuo in tutte le sfere che compongono la sua vita:
  - Cura di sé
  - Studio e lavoro
  - Gioco
- L'uomo utilizza 2 modalità comunicative:
  - Canale NON verbale (comportamenti cinetici e paralinguaggio)
    - stato emotivo
  - Canale verbale (logica e linguaggio)
    - scambio di informazioni

## Uomo e comunicazione 2/2

- Il canale preferenziale nell'interazione umana è quello verbale
  - La presenza di deficit comunicativi rilevanti avranno ripercussioni sulla persona sotto diversi punti di vista:
    - Relazionale
    - Cognitivo
    - Produttivo
    - Autostima
- È necessario fornire alle persone con deficit comunicativo una modalità comunicativa efficace e comprensibile a tutti i possibili interlocutori

## La comunicazione aumentativa

- Non fonda la sua pratica sull'esercizio terapeutico. La persona è inserita da subito in situazioni comunicative reali
- Approccio multimodale e multidisciplinare
  - Multimodale perché integra all'interno di un progetto tutte le modalità che la persona utilizza per comunicare
  - Multidisciplinare perché si avvale della collaborazione di diversi professionisti
    - il problema è trattato sotto diversi punti di vista

## Il progetto di comunicazione aumentativa

- Il progetto di CAA si articola in due momenti:
  - Valutazione:
    - individuare barriere e bisogni della persona
    - Processo che richiede frequenti rivalutazioni
  - Intervento:
    - Obiettivo è fornire alla persona uno strumento duttile e dinamico che si adatti facilmente alla sua evoluzione nel tempo
    - Possono essere utilizzati Ausili a Tecnologia Povera e Ausili ad Alta Tecnologia

## Ausili a Tecnologia Povera

- Non fanno uso di nessuna componente elettronica
  - Possono impiegare sistema grafico o alfabetico
  - Possono impiegare facilitazioni (con collaborazione interlocutore):
    - modalità scansione
    - predizione di parola
  - Buona portabilità
  - Vocabolario facilmente ampliabile
  - Costi contenuti
- Sistema grafico e metodo di accesso devono essere noti
  - Persona anziana possono considerare il sistema grafico demoralizzante o infantilizzante
  - Non è possibile la memorizzazione di messaggi
  - Necessità di un facilitatore per la creazione, la conservazione e la modificazione delle tabelle

## Pannelli di comunicazione

- Supporti in materiale diverso su cui sono applicati simboli o lettere
- Accesso:
  - Selezione diretta
  - Sguardo
  - Scansione
- Costruzione delle tabelle:
  - Bisogni della persona
  - Vocabolario
  - Ambiente utilizzo
  - Caratteristiche fisiche e sensoriali
  - Cognitivo



## Ausili ad Alta Tecnologia

- Contengono componenti elettronici e tecnologia avanzata
- Estremamente diversificati
- Possono avere uscita in voce
  - Maggiormente accessibili all'interlocutore
  - Migliore efficacia
- Costi più elevati
- Numero di messaggi limitato
- Tempi di registrazione limitati

## VOCA (Voice Output Communication Aids)

1/3

- Buona portabilità
- Semplice programmazione
- Procedura di accensione semplice e rapida
- Da mono-messaggio a multi-messaggio

## VOCA (Voice Output Communication Aids)

2/3

- Mono-messaggio:
  - registrano un unico messaggio
  - Adatti a particolari situazioni o all'inizio del percorso di CAA
- Multi-messaggio in sequenza:
  - Ripetono rigidamente una serie di messaggi in sequenza
  - Utilizzabile per attività che si ripetono rigidamente



## VOCA (Voice Output Communication Aids)

3/3

- Multi-messaggio:
  - Numero di messaggi compreso tra 2-16
  - Modalità di comunicazione con simbologia grafica
  - Alcuni modelli dotati di più livelli (più messaggi ma buona portabilità)



## Comunicatori alfabetici

- Buona trasportabilità
- Modalità di comunicazione alfabetica
- 2 display contrapposti
- Sintesi vocale
- Facilitatori (previsione di parola, memorizzazione frasi e scansione)
- Supportano sensori e scudi
- Accettati più facilmente
- Necessitano di capacità cognitive maggiori e letto-scrittura



## I comunicatori dinamici 1/2

- Tecnologia molto avanzata
- Particolari modelli PC portatili detti "tablet PC"
- Sistema operativo
  - Possibilità di supportare diversi software
- Maggiore capacità di memoria e flessibilità rispetto ai VOCA



## I comunicatori dinamici 2/2

- Selezione diretta tramite touchscreen
- Autonomia 3-6 ore con batterie ricaricabili
- Peso contenuto (1,5-4 KG circa)
- Sistema grafico e alfabetico
- Microfono e altoparlanti integrati
- Ingresso per eventuali sensori
  
- Costi più elevati rispetto ai VOCA
- Programmazione più laboriosa

## Conclusioni

- Se il canale verbale non è accessibile è importante fornire alle persone una modalità che renda possibile comunicare con gli altri
- Un ausilio non fa di una persona un comunicatore competente ma dopo un adeguato training è il veicolo per raggiungere una capacità comunicativa efficace
  - vivere una vita piena e stimolante

**NON SI PUO' VIVERE SENZA  
COMUNICARE**

*Grazie per l'attenzione*