

Il counselling nel campo degli ausili: un inquadramento sistemico

Serenella Besio
SIVA Milano
Centro IRCCS S.Maria Nascente
Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

1

- Che cos'è un sistema
- La comunicazione all'interno e tra sistemi
- Che cos'è il counselling?
- Che ruolo svolge l'informazione?
- Che cos'è il cambiamento?

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

2

Che cos'è un sistema

Ogni persona è un sistema, al centro
dei suoi sistemi di vita

Ogni famiglia, ogni gruppo, è un
sistema, al centro di altri sistemi, e
comprendono sistemi al loro interno..

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

3

In quanto sistema, è un holon,
cioè sia un tutto che una parte di un tutto

“Come tutto, un holon tira fuori energia
competitiva verso l'autonomia e
l'autopreservazione; come parte, ha
un'energia integrativa”

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

4

Un sistema umano è composto di un certo
numero di elementi (persone)
dotati di caratteristiche note e riconosciute
da tutti gli altri elementi (età, ruolo, storia)
e legati fra loro da relazioni tali che un
cambiamento di uno influenza e coinvolge
tutti gli altri

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

5

Ogni membro del sistema influenza ed è
influenzato dagli altri

Tendenza all'omeostasi: opposizione al
cambiamento

Relazioni e regole all'interno di un sistema

Il parametro “tempo”

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

6

Il consulente (terapeuta/professionista)
non è mai esterno al sistema

ne fa parte

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

7

alcune strategie adottate dal "gruppo milanese" (Luigi Boscolo e Gianfranco Cecchin, Scuola Milanese di Terapia della Famiglia) e dai terapeuti sistemici per cercare di ovviare a questo problema

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

8

E' IMPOSSIBILE

NON COMUNICARE

(Paul Watzlawick)

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

9

aspetti di contenuto

aspetti di relazione

connessi alla comunicazione

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

10

Lui (propiziatore): *Cara, vuoi che ti dia una mano in cucina?*

Lei (gelida): *No grazie*

Lui (con tono mielato): *C'è qualcos'altro che posso fare?*

Lei (c.s.): *No, grazie. Mettiti pure tranquillo e leggi il tuo giornale.*

Lui (con sollievo): *Beh, se proprio preferisci così...*

Lei (c.s.): *Preferisco così.*

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

11

Il problema è - disse Alice - se voi potete far sì che le stesse parole significhino cose differenti

Il problema è - disse Humpty Dumpty - chi deve essere il padrone: tutto qui

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

12

descrizioni lineari

vs

descrizioni sistemiche

Serenella Besio 8/06/2006 Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia" Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 13

Una descrizione sistemica

- evita il prima/poi (lo sostituisce con un andamento circolare)
- evita attribuzioni di giudizio
- evita la connotazione (il verbo essere)
- non parte da azioni o atteggiamenti, ma da relazioni
- non c'è nozione di causa (quindi di colpa): il "perché"

Serenella Besio 8/06/2006 Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia" Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 14

Ogni avvenimento può essere letto in modi diversi
e il nostro modo di leggerlo ha anche la funzione di convincere gli altri
che la nostra interpretazione è l'unica possibile
e che di conseguenza è vera.

Serenella Besio 8/06/2006 Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia" Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 15

In che cosa consiste il counselling?

- Il suo campo specifico è quello della comunicazione consapevole
- La comunicazione nel counselling è tutto meno che spontanea

Serenella Besio 8/06/2006 Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia" Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 16

Qual è l'oggetto di interesse nel counselling?

- Non la realtà dell'altro
- non la sua "vera" essenza
- ma la relazione fra noi e lui, tra lui e gli altri
- e i racconti che noi/lui facciamo di queste relazioni

Serenella Besio 8/06/2006 Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia" Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 17

Due linee-guida per il counselling sistemico

- esiste una e una sola "verità" in ogni sistema umano, ed è quella che esso mostra di sé in quel contesto e in quel dato momento: quella va accolta e da quella bisogna partire
- poiché la presenza del/i professionista/i modifica il sistema, la comunicazione professionale deve ignorare ogni spontaneità ed essere assolutamente consapevole (responsabile)

Serenella Besio 8/06/2006 Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia" Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 18

Adottare una prospettiva sistemica significa compiere un'indagine sull'hic et nunc dei sistemi di vita presenti, le loro relazioni, i loro valori ideali ed etici, ed i loro pregiudizi.

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

19

Sottovalutare un sistema significativo potrebbe provocare il fallimento di un progetto di intervento; sottovalutare l'opinione di un membro importante del sistema potrebbe condurre alla mancata realizzazione degli interventi pianificati

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

20

Attraverso la piena fiducia nei sistemi e nelle loro possibilità di auto-realizzazione, si definisce con chiarezza la relazione fra utente e counsellor

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

21

questa relazione mette in rapporto i vincoli e le possibilità che ogni membro del sistema (ed ogni sistema) è in grado di descrivere; in ogni caso, essa implica un cambiamento

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

22

Che ruolo svolge l'informazione?

- L'introduzione di nuove idee e nuove possibilità di scelta: "si utilizza il futuro nel processo di introduzione di informazioni nuove; si ipotizza un futuro senza ovviamente determinarlo"
- E' un'interferenza introdotta dal sistema più ampio, che può in qualche modo sgretolare la costruzione del sistema nucleare

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

23

L'intervento del counsellor per essere efficace deve muoversi nell'ambito dei cambiamenti possibili: in quel momento, per quella persona (famiglia), a partire dalla sua (loro) realtà e dal suo (loro) stile di vita

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

24

nel counselling sugli ausili...

- Che ruolo svolge l'informazione?
- In che cosa consiste questa speciale occasione?

Sono i germi del cambiamento possibile

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

25

Non è possibile ipotizzare/definire un rapporto istruzionale fra sistemi: un sistema può solo essere "perturbato"

quindi

un cambiamento si può solo progettare, non definire

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

26

Raccogliere informazioni

- cercare quelle pertinenti
- decidere che cosa connettere e come
- sapere a quale scopo si fanno queste connessioni
- essere consapevoli degli obiettivi che si perseguono

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

27

ricordando che...

- dell'utente non sappiamo niente di più di quello che ci vuol far sapere
- toglierci l'illusione di saper vivere la sua vita meglio di lui
- usare modelli interpretativi provvisori

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

28

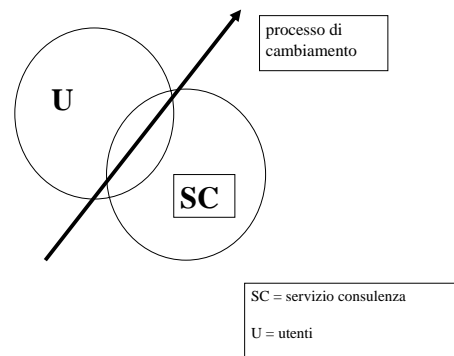
e ancora...

le ragioni del cuore di un'altra persona non sono conoscibili né comprensibili alla nostra ragione; esse operano tuttavia nel creare connessioni e modelli interpretativi. Ecco perché solo l'altro può modificare le sue connessioni; perché lo strumento "ragioni del cuore" lo ha lui e lui soltanto, e vale solo per lui: non è trasferibile né comunicabile

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

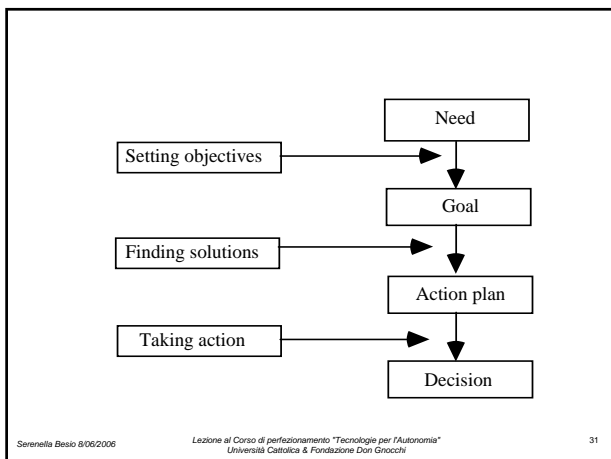
29



Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

30



Che cos'è il cambiamento?

- La risultante di questo incontro, che nessuno può programmare o prevedere
- Comunque, un processo di autodeterminazione

Serenella Besio 8/06/2006 Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia" Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 32

Le più recenti riflessioni di Gianfranco Cecchin e i loro possibili riverberi sul lavoro di counselling

Serenella Besio 8/06/2006 Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia" Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 33

La nozione di pregiudizio

“la teoria del terapeuta non è neutra, anche il terapeuta in formazione ne ha una, una lente per osservare il mondo”

Serenella Besio 8/06/2006 Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia" Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 34

Il cambiamento avviene grazie ad una tensione fra i pregiudizi: del consulente, della famiglia, di ciascuno dei suoi membri: è nel gruppo, è nello scambio e nel confronto fra pregiudizi che la pericolosità di credere nella verità delle proprie idee si stempera e il pregiudizio diviene funzionale.

Serenella Besio 8/06/2006 Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia" Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 35

per esempio....

- E' meglio essere autonomi che essere dipendenti
- E' bene non avere pregiudizi verso la tecnologia
- La tecnologia è la soluzione

Serenella Besio 8/06/2006 Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia" Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 36

La valenza etica dell'idea di pregiudizio, il profondo senso implicito di rispetto per l'altro, la costruzione della sua vita, le parole con cui la racconta

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

37

Alcuni antidoti per sorvegliare i propri pregiudizi

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

38

- n. 8: Prima di cambiare il mondo, cerca di capire perché è quello che è
- n. 3: E' inevitabile illudersi di influenzare e di manipolare gli altri
- n. 2: E' impossibile controllare gli altri

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

39

N. 4:
essere utili, non essere d'aiuto

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

40

Alcune indicazioni bibliografiche

- G. Bert, S. Quadrino, *L'arte di comunicare*, Napoli, CUEN
- G. Cecchin, G. Lane, W. A. Ray, *Verità e pregiudizi. Un approccio sistemico alla psicoterapia*, Milano, Cortina
- M. Ceruti, *Il vincolo e la possibilità*, Milano, Feltrinelli
- R. Rorty, *Scritti filosofici*, Roma-Bari, Laterza

Serenella Besio 8/06/2006

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

41