



Università Cattolica del Sacro Cuore
Facoltà di Scienze della Formazione
Milano



Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS
Centro I.R.C.C.S. "S. Maria Nascente"
Servizio Informazioni e Valutazione Ausili, Milano



HBgroup
Progetto e Ricerca
per la Disabilità e l'Utenza Ampliata

Corso di perfezionamento

Tecnologie per l'autonomia e l'integrazione sociale delle persone disabili

Anno Accademico 2004/2005

Accessibilità ai mezzi di trasporto collettivo

Paola Bucciarelli, architetto, HBgroup



S.I.V.A.
Servizio Informazioni e Valutazione Ausili
Assistive Technology Research and Information Centre

9 marzo 2006



«Nella nostra società moderna, è impossibile integrarsi in modo anche minimamente utile alla vita sociale ed economica se non ci si può spostare liberamente, per ragioni lavorative o di altro tipo. La mobilità non dovrebbe essere considerata come una semplice comodità e neppure come una necessità sociale ed economica, ma come un diritto di ciascuno, con la sola riserva di ragionevoli vincoli economici e tecnici».

'Verso un'Europa senza ostacoli per i disabili' – Comunicazione della Commissione H al Consiglio e al Parlamento Europeo, al Comitato economico e Sociale e al Comitato delle Regioni – 15/05/2000

NORMATIVA NAZIONALE

- **1968-1978:** provvedimenti atti a garantire a tutti i cittadini la possibilità di accedere senza impedimenti di ordine fisico ai luoghi dove si effettuano le attività sociali
- **1978-1992:** prevale l'attività legislativa in materia di trasporti e viene riconosciuta la necessità di un intervento pubblico che garantisca sicurezza ed efficienza anche nel sistema urbano di relazione
- **Anni '90:** emanazione di leggi che perfezionano e concludono le esperienze dei due decenni precedenti

TRASPORTO PUBBLICO URBANO

■ **TRASPORTO PUBBLICO URBANO**

Trasporto di linea

Trasporto porta a porta

■ **TRASPORTO DI LINEA**

Autobus Filobus

Tram

Metropolitana

AUTOBUS A PIANALE RIBASSATO

- altezza pianale 32 cm da terra
pedana estraibile
sistema *kneeling*
- alloggiamento per carrozzina manuale o elettrica
ancoraggi universali
pulsantiera











© HBgroup 2004



FACILITAZIONI PER FAVORIRE L' USO DEI MEZZI PUBBLICI DA PARTE DEI DISABILI

-  STAZIONI DELLA METROPOLITANA DOTATE DI ASCENSORI
-  STAZIONI DELLA METROPOLITANA ATTREZZATE CON MONTASCALE
-  LINEE METROPOLITANE
-  LINEE AUTOMOBILISTICHE COMPLETAMENTE ESERCITE CON VETTURE ATTREZZATE PER IL TRASPORTO DI DISABILI
-  LINEE AUTOMOBILISTICHE PARZIALMENTE ESERCITE CON VETTURE ATTREZZATE PER IL TRASPORTO DI DISABILI
-  PASSANTE FERROVIARIO (Per l' uso dei treni del passante rivolgersi al personale di stazione in quanto i treni possono presentare difetti)





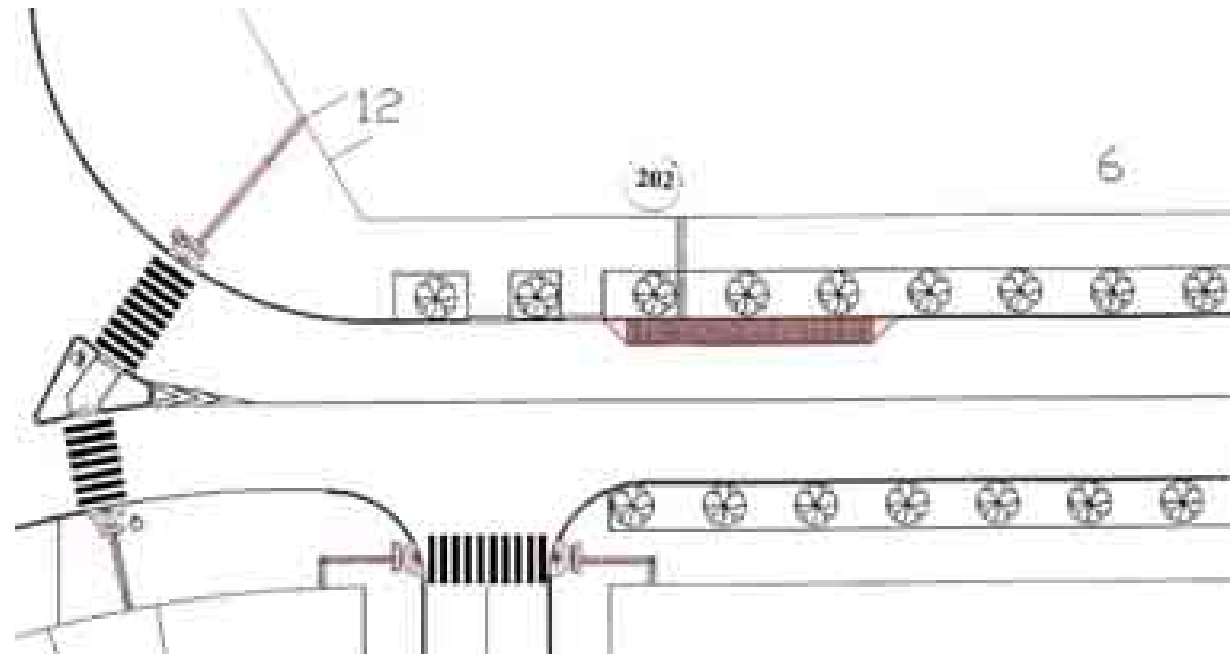






FERMATE AUTOBUS

- Protezione fermata da sosta abusiva
- Accessibilità parterre/salvagente
- Paline segnaletiche e orario trifacciale (illeggibile)
- Individuazione della fermata









STAZIONI METROPOLITANA E PASSANTE FERROVIARIO

- Accessibilità fermata
- Percorsi
- Informazioni



























TRASPORTO PORTA A PORTA

Servizio RADIOBUS

con prelievo degli utenti e percorso su richiesta

Piccoli bus da 16 posti ciascuno:

- abilitazione al transito su strade non percorribili ai normali bus di linea
- predisposti anche per il trasporto di persone con disabilità
- dotati di radiotelefono e di dispositivi di comfort/sicurezza

Percorso programmato dinamicamente dal sistema di gestione della centrale operativa dove vengono smistate tutte le prenotazioni

Fermate in prossimità delle abitazioni degli utenti, (compatibilmente con l'ingombro del mezzo)



TRASPORTO FERROVIARIO

Centri di Accoglienza nelle stazioni ferroviarie

forniscono i seguenti servizi:

- informazioni
- prenotazioni
- guida in stazione e accompagnamento al treno
- eventuale messa a disposizione della sedia a rotelle
- salita e discesa con carrelli elevatori laddove disponibili
- eventuale servizio, su richiesta, di portabagagli a mano (1 collo)
- accompagnamento all'uscita della stazione o ad altro treno coincidente

















AEROPORTO

Per gestire le difficoltà di spostamento e orientamento delle persone disabili e delle successive operazioni da effettuare nell'aeroporto, è istituito il servizio di **Sala Amica**:

- servizio di accompagnamento all'interno dell'aeroporto da parte di personale dedicato
- assistenza nelle operazioni di check-in
- accompagnamento all'area di imbarco e assistenza nelle operazioni di imbarco

ACCESSO ALL'AEROMOBILE

- tunnel telescopico che collega direttamente il portellone dell'aereo all'aerostazione. Questa soluzione consente di effettuare le operazioni di imbarco in modo efficiente e sicuro.
- bus elevatore che si innalza a livello del portellone, permettendo comunque un trasbordo diretto e senza dislivelli dall'aereo alla cabina













PROGRAMMI EUROPEI

■ **COST 322 (1995):**

- raccogliere informazioni sulla diffusione di autobus con pianale riabbassato e attrezzati con servizi per disabili, per realizzare una banca dati europea
- sviluppare la ricerca e fornire linee guide sia strutturali che in termini di sicurezza ai costruttori

■ **COST 335 (1999):**

- elaborare una guida delle buone pratiche destinata ai Governi e agli operatori ferroviari di 17 Paesi, tra cui anche l'Italia, sulla tematica dell'accessibilità ai servizi per le persone disabili
- informare gli operatori sul potenziale del mercato rappresentato da disabili e anziani, da attrarre verso i servizi di trasporto pubblico

PROGRAMMI EUROPEI

■ **Citizens Network Benchmarking Initiative**

- scambio di buone pratiche tra circa 45 città e/o regioni europee sui sistemi di mobilità;
- WG sull'accessibilità ai trasporti per le persone a mobilità ridotta per identificare e valutare le forze e debolezze dei sistemi di trasporto e elaborare indicatori di confronto e valutazione dell'efficacia delle politiche e delle misure per incrementare l'accessibilità.

■ **COST 349 (termine giugno 2005):**

- elaborazione di un concetto che possa essere utilizzato durante la fase della costruzione e del disegno dei sistemi di autobus e pullman di trasporto pubblico destinato al trasporto extraurbano ed internazionale e che sia basato sulle esigenze delle persone a mobilità ridotta.

PROGRAMMI EUROPEI

■ **Direttiva 2001/85/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 20 novembre 2001**

disposizioni da applicare ai veicoli adibiti al trasporto passeggeri aventi più di otto posti a sedere oltre al sedile del conducente.

Tutti gli autobus urbani dell'Unione Europea dovranno essere accessibili ai 'passeggeri con ridotta capacità motoria' ed essere equipaggiati con un dispositivo per salire e scendere dal veicolo, dotandosi di una rampa o un elevatore, 'tranne dove la conformazione dell'infrastruttura locale non consenta già un accesso senza dislivelli che assicuri la salita e la discesa di tutte le persone con mobilità ridotta, inclusi gli utilizzatori di sedie a rotelle, nella zona servita dal veicolo'.