



Ausili per l'Autonomia e la Partecipazione

Corso di Alta Formazione sulle Tecnologie Assistive per le persone con disabilità

Conegliano, Settembre 2019

Organizzazione dei Centri Ausili *il modello GLIC*

Ing. Renzo Andrich

Assistive Technology Consultant

renzo.andrich@tim.it



Un Centro Ausili è...

da Andrich R (1996):

Consigliare gli Ausili: organizzazione e metodologia di lavoro dei Centri Informazione Ausili

Aconselhamento de ajudas tecnicas: organização e metodologia de trabalho dos centros de Informação sobre ajudas técnicas

<http://portale.siva.it/it-IT/databases/libraries/detail/id-9>

Un nucleo di competenza

in grado di **divulgare informazione** nel settore degli ausili

di dare **supporto professionale personalizzato**
alla persona disabile, ai suoi familiari
e agli operatori che lo hanno in cura

nel momento di affrontare le **prospettive di autonomia** che
possono beneficiare dell'uso di **ausili**

Cos'è un Centro Ausili?

E' una realtà di servizio pubblica o privata, stabile, con competenze specialistiche finalizzate alla proposta di ausili e soluzioni per la qualità della vita



In rete con i Servizi del territorio

Non ha interessi commerciali



Collabora con Istituzioni e Mercato

Strumenti operativi



Mostra Ausili

Team Multi-professionale





Un centro ausili è...

↓ ... un'équipe

↓ ... un luogo, con spazi e strumenti

↓ ... parte integrante di un servizio di riabilitazione

↓ ... o un servizio a se stante

↓ ... rivolto direttamente al territorio

↓ ... o al sostegno di altri servizi

↓ ... un'idea condivisa a livello internazionale



Alcuni precursori all'estero

- I Centri regionali ausili nei paesi scandinavi
 - (es in Svezia Hjälpmedelcentraler <https://www.hmcsverige.se/>)

- Disabled Living Foundation (1965) www.dlf.org.uk
 - *Assist UK (Nat'l network on advice on independent living equipment)*
40 centri e 325 "trusted assessors" (2013)

- CNLFRH Comité National Français de liaison pour la réadaptation des handicapés (1962) -> ora Hacavie www.hacavie.com
 - *CICAT (Centres d'Information et de Conseil sur les Aides techniques)*
<http://www.hacavie.com/le-monde-du-handicap/articles/annuaire-des-cicat-centre-dinformation-et-de-conseil-sur-les-aides-techniques/>

- CEAPAT Centro Nacional de Autonomia Personal y Ayudas Técnicas (1989) www.ceapat.org
 - Rete delle Unidades de Autonomia Personal: 4 centri (2013): Albacete, Lardero, Salamanca, Cádiz



Esempi di servizi ausili centralizzati statali

➤ Lituania: TPNC

➤ <https://www.tpnc.lt/en/>



➤ Norvegia: NAV

Hjelpemiddelsentraler

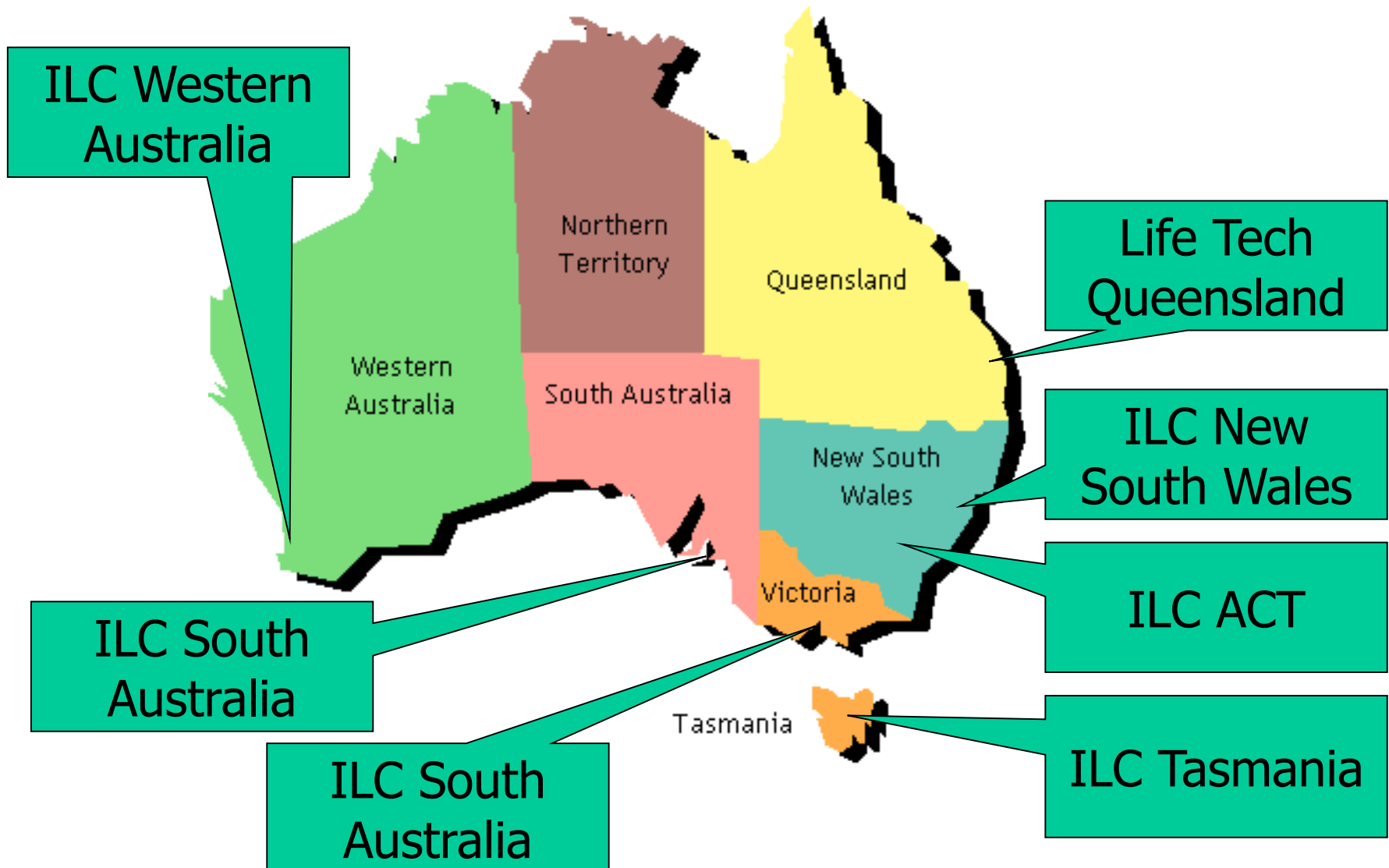
➤ <https://www.nav.no/no/Person/Hjelpemidler/Tjenester+og+produkter/Hjelpemidler/Kontakt+hjelpemiddelsentralen>





Esempio: gli Independent Living Centres australiani

<https://ilcaustralia.org.au>





Parramatta NSW, 4 settembre 2007

Seminario con i direttori degli Independent Living Centres





Independent Living Centre New South Wales (Sydney)



18/09/2019

ing. Renzo Andrich





Centri Ausili in Italia

I Centri

CSCI (1970) Centro Studi Consulenza Invalidi

SIVA (1982) Servizio Informazione Valutazione Ausili www.siva.it

Rete SIVA (dal 1985)

Rete GLIC (dal 1996) Gruppo di Lavoro Interregionale Centri ausili elettronici ed informatici per disabili
www.centriausili.it

L'informazione

Archivio cartaceo

Banca Dati SIVA su mainframe + Archivio cartaceo

Banca Dati SIVA su PC + Archivio cartaceo

Banca Dati SIVA CdRom con immagini

WinSiva su CdRom

Portale SIVA

International Alliance ATP

Portale EASTIN

GLIC

La rete italiana dei Centri Ausili Tecnologici



- **Struttura**
 - 22 Centri Soci
 - 7 Centri Collegati
 - 2 Partner Scientifici
 - Presenza in 13 regioni
- **Bacino di utenza:**
 - Locale
 - Regionale
 - Nazionale
- **Natura:**
 - Pubblici (ASL, Comuni)
 - Privati
 - Privati convenzionati
- **Caratteristiche:**
 - Generalisti (ogni tipologia di ausilio, ogni problematica)
 - Specializzati (specifiche tipologie di ausili, specifiche patologie o problematiche)



Prestazioni dei Centri Ausili

Classificazione GLIC

- ***informazione / orientamento***
- ***valutazione***
- ***supporto***
- ***consulenza***
- ***formazione***
- ***Ricerca e produzione culturale***



Le principali prestazioni di un Centro Ausili

Informazione orientamento



Individuazione ausili



Assistenza al proc. di fornitura ausili



Addestramento personalizzazione



Supporto tecnico



Follow up
Verifica utilizzo



Ricerca e produzione culturale

Supporto sui casi



Formazione



Un Centro Ausili **deve possedere**

- **Le conoscenze**
 - conoscenze tecniche, cliniche, sociali...
- **Gli strumenti**
 - Ausilioteca, Ambulatorio (sala colloquio), Sistema informativo
- **Un metodo**
 - presa in carico, conduzione, restituzione...
- **Un'organizzazione**
 - amministrazione, formazione, pubblicizzazione, controllo qualità..
- **Le capacità relazionali**
 - relazione con il cliente / utente



Banche dati

[Ausili](#)

[Aziende](#)

[Centri](#)

[Idee](#)

[Biblioteca](#)

Servizi

[Vademecum](#)

[Telesportello](#)

Segnala

[Nuovo ausilio](#)

[Nuova azienda](#)

[Nuovo centro](#)

[Nuova idea](#)

[Nuovo documento](#)

Login

Username

Password

[Entra](#)

Home

Il Portale Italiano di informazione, guida e orientamento sugli ausili tecnici per l'autonomia, la qualità di vita e l'inclusione sociale delle persone con disabilità. Un portale al servizio di chiunque - utente, operatore, ricercatore - desideri approfondire il mondo degli ausili.

PRIMO PIANO

[vedi tutte](#)

[Come segnalare un nuovo ausilio ancora non recensito sul portale SIVA](#)

[Aziende produttrici e distributrici di ausili: otto buone ragioni per aggiornare il portale SIVA](#)

[Corso di perfezionamento Tecnologie per l'autonomia - Edizione 2010](#)

ULTIMO AUSILIO AGGIORNATO



Materassi e copri-materassi per la prevenzione delle ulcere da decubito (Iso 04.33.06)

Materasso antidecubito (Siva 04.33.06.ADC).

Marchio: THEVO Modello: THEVO SOFT

Produttore (responsabile immissione in commercio):

THOMASHILFEN

Distributore (responsabile della distribuzione in Italia): MEDIMEC

INTERNATIONAL SRL

Ultimo aggiornamento: 18/11/2009

Altre risorse italiane



EsseDiquadro (ITD / CNR)
sd2.itd.cnr.it

Handylex (UILDM)
www.handylex.org

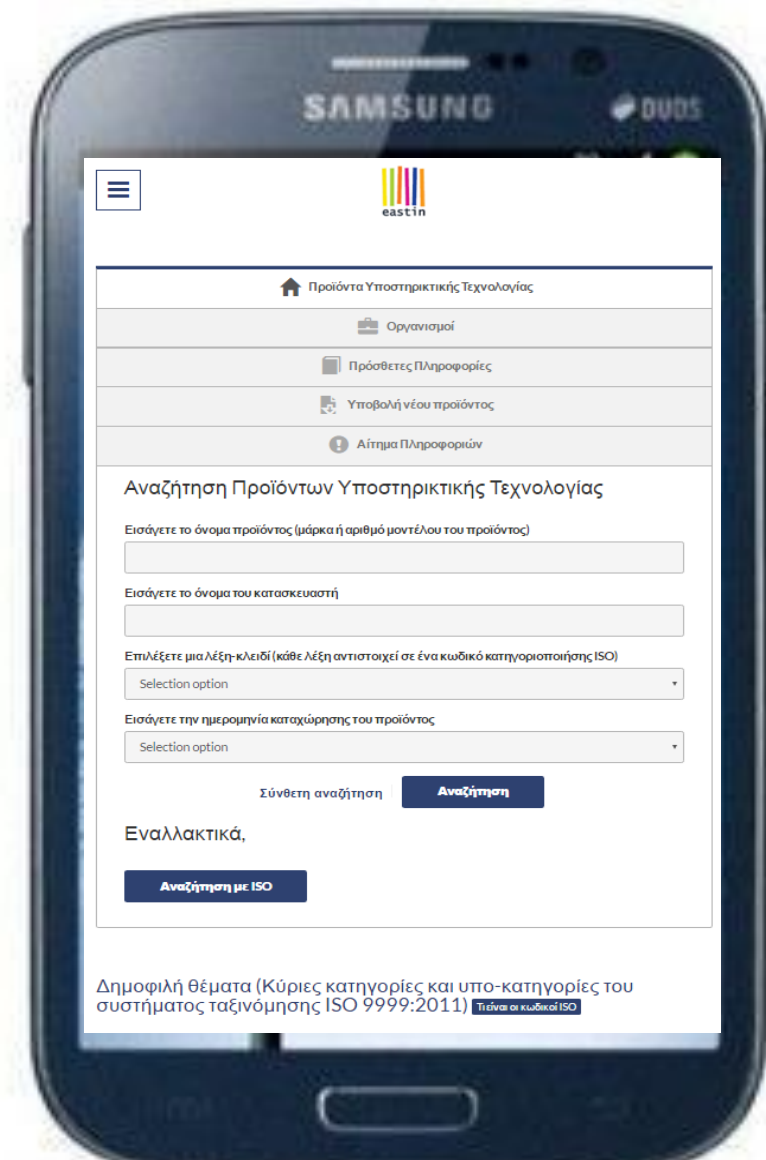
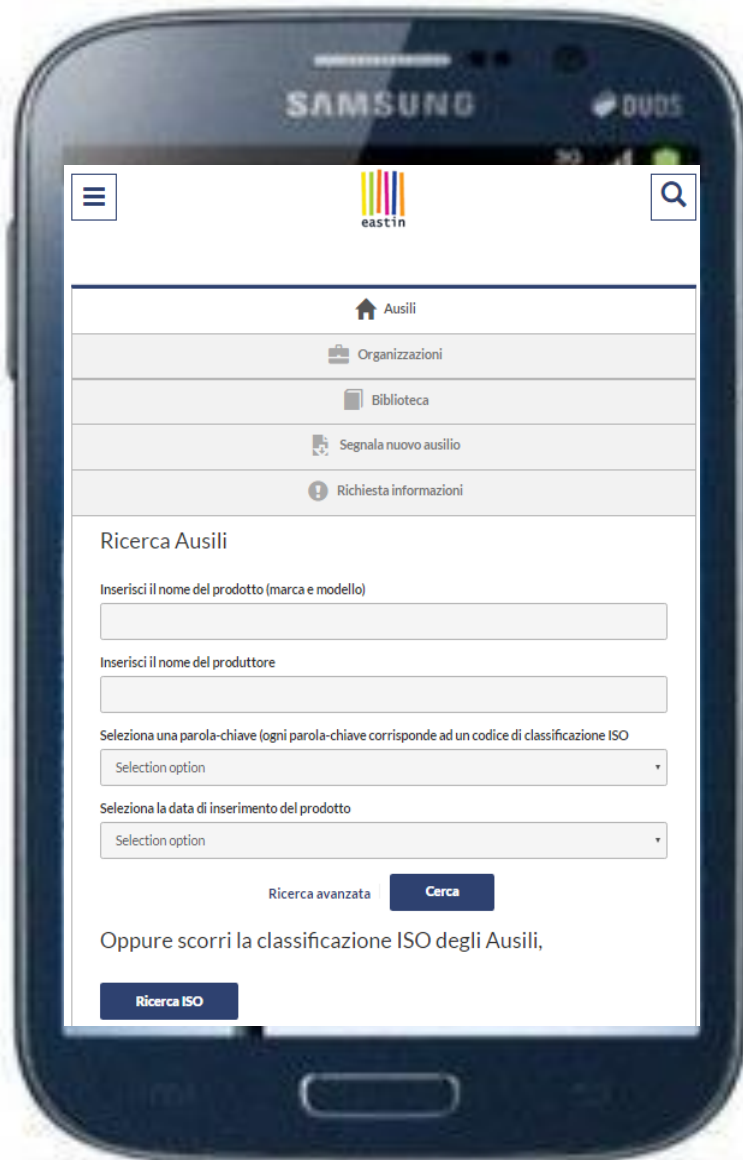
Disabili.com
www.disabili.com

Superabile (INAIL)
www.superabile.it

Superando (FISH)
www.superando.it

Il Portale europeo degli ausili

www.eastin.eu





Nella rete EASTIN, una miniera di risorse

es. www.dlf.org.uk

AskSARA

Guided advice about daily living

AskSARA helps you find useful advice and products that make daily living easier

Getting started

Step 1: Choose a topic from the list below

Step 2: Answer some questions

Step 3: Receive a personalised report with advice and relevant products



Your health

Products and ideas on a range of physical and mental health topics



Medication management



Hearing



Vision



Smell



Memory and mood



Walking, falls and wheelchair accessories



Your home

Products and ideas which may help you complete tasks in a number of household locations



Bathroom



Toilet



Bedroom



Kitchen



Stairs



Living room



Daily activities

Products and ideas which may help with a range of daily activities



Preparing meals, eating and drinking



Shopping, driving and transport



Clothes, shoes and dressing



Communicating



Gardening, hobbies and leisure



Help in emergencies

Altri sistemi informativi della rete EASTIN

DLF-Data (Gran Bretagna)

<http://www.dlf-data.org.uk/>

To subscribe please call
020 7432 8010



[Read more >](#)

[Home](#) | [About us](#) | [Feedback](#)

A A A A

[Log in](#)

[Register](#)

[Subscribe](#)

This site uses cookies. [Learn more](#)



Shaw Trust
DLF is part of Shaw Trust

DLF Data

Solutions for Independent Living

Report status

0 items

[View report >](#)

0 Products
0 Organisations
0 National suppliers
0 Local retailers

Products

[Print sections](#)

[National suppliers](#)

[Local retailers](#)

[Useful organisations](#)

[References](#)

[Beds & chairs](#)

[Children](#)

[Clothes & footwear](#)

[Communication & Sensory](#)

[Eating & Drinking](#)

[Household & EC](#)

[Memory](#)

[Mobility & access](#)

[Moving & handling](#)

[Personal care](#)

[Work & play](#)

Product comparison tables now available

Product tables

[Read more >>](#)

1 2 3 4 5

News This site is now available as a web app when visited from a smart phone!

Browse products using ISO9999:2011 the international classification of assistive products

Beds & chairs



Beds and bed accessories; chair and chair accessories; office furniture and equipment; pressure relieving equipment.

Children



Children's equipment for around the home; development and play; mobility and support.

Clothes & footwear



Specialised clothing, footwear and accessories; equipment

Communication & Sensory



Communication aids; equipment for reading and

Latest MHRA notifications



K-9 orthopaedic leg trolley - 22 February 2017

Kuschall advance wheelchair - 23 January 2017

Kuschall ksl everyday wheelchair - 23 January 2017

[View more >>](#)

Latest products

Carina mobile hoists



15 December 2016

Mobile hoist. Comprises: designed

18/09/2019

ing, Penzo, Andrich

20

REHADAT (Germania)

<http://www.rehadat-hilfsmittel.de/>

The screenshot shows the REHADAT website interface. At the top, there are navigation links: "Accessibility Features", "Print / Save", "Recommend Page", "Deutsch" (with a German flag), "About us", "Help", "Sitemap", "Contact", and "Privacy Policy". The main header features the REHADAT logo and the word "Hilfsmittel". Below the logo are four icons representing different types of assistive products: a bicycle, a keyboard, a telephone, and a person using a hearing aid. A "Global Search" box is located on the right side, with a "Search Term" input field and a "Search" button. Below the search box is a link to "Detailed Search" and a description: "Product search by keywords, companies and more". On the left side, there is a "Assistive Product Fields" menu with icons and labels for: Workplace, Vocational Training; Building, Housing; Mobility; Information, Communication; Everyday Life, Housekeeping, Nutrition; Medicine, Therapy, Training; Care, Hygiene; Leisure, Sports; and Orthoses, Prostheses. The main content area starts with a breadcrumb trail: "You are here: → Homepage". The main heading is "Assistive Products and Assistive Product Provision" with a speaker icon. Below this, there is a paragraph: "There are a variety of products which improve the quality of life for people with disability or severe disability and enable the participation in society and working life." This is followed by "We provide free and unbiased information on:" and a list of three bullet points: "Around 15.500 assistive products and 2.500 manufacturers and distributors", "Fields of application, financing, law, literature", and "Examples of workplace adaptations". At the bottom of the main content area, there is a paragraph: "REHADAT is a service by the Cologne Institute for Economic Research (IW Köln) and is funded by the Federal Ministry of Labour and Social Affairs (BMAS)." At the very bottom of the page, there are links for "print / save" and "back to top".

Altri sistemi informativi della rete EASTIN
Assistive Technology Data (Danimarca)
<http://www.hmi-basen.dk/>

SETTINGS MY CHECK LIST (EMPTY)

ASSISTIVE TECHNOLOGY DATA DENMARK

Using this website you accept the use of cookies for statistics and functionality. [Delete this message](#) or read about the [use of cookies](#).

Search assistive products

Search for product groups, product name, supplier, classification code, HMI-no. or article-no.

[Supplier List](#)

[Apps](#)

New products

Trailer
Dan-Kunst Copenhagen

Classification
Find assistive products by going through the hierarchic structure of the ISO classification step-by-step.

Product areas
Find assistive products via superior product areas, e.g. mobility, housekeeping, personal care, communication.

Target groups
Find assistive products for persons with autism, dementia, epilepsy, obese persons and other target groups.

Latest news

New Rea webside about Invacare passive wheelchairs
Invacare has collected al the importen knowledge about passive wheelchairs as Rea Azalea a...

Powerful and Portable HD Magnification
The OLYX Portable HD is a lightweight, portable video magnifier for reading, writing, and

Altum High Rollator
Faaborg Rehab Technic ApS

Toilettchair on wheels
Senior24.dk

18/09/2019

ing, Bewant, and ch

Altri sistemi informativi della rete EASTIN

VLIBANK (Belgio)

<http://www.hulpmiddeleninfo.be/>

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

KOC...

KENNISCENTRUM HULPMIDDELEN

[Home](#) | [Vlibank](#) | **[Hulpmiddeleninfo's](#)** | [Webinars](#) | [Presentaties](#) | [Opleidinge](#)



Een beschrijving van een hulpmiddel of een aanpassing in de publicaties wil niet zeggen dat het hulpmiddel of de aanpassing terugbetaald wordt door het VAPH.

Informatie over terugbetaling door het VAPH kunt u vinden op de website van het VAPH: www.vaph.be



Papieren lectuur lezen - visus
januari 2016



De omgeving bedienen
januari 2016



Communiseren met doofblinden
augustus 2015



Smartphones en tablets bedienen - motoriek
april 2015



Computer bedienen - motoriek
april 2015



Assistentiehonden
april 2015



Zelfstandig een hoogteverschil overbruggen
april 2015



Zich oriënteren in de tijd
april 2015



Een rolstoel vervoeren in een auto
september 2014



Aangepast wonen
februari 2014



Deuren, ramen en rolluiken openen
februari 2014



Zich aan- en uitkleden
februari 2014



Het toilet gebruiken
februari 2014



Zich verzorgen of verzorgd worden
februari 2014



Zich zelfstandig buitenshuis verplaatsen
september 2013



Communiseren
juni 2012

Altri sistemi informativi della rete EASTIN

Assistive Technology Australia

<http://at-aust.org/search>

[Login/Sign-Up](#) | [Donate](#) | [Contact Us](#) |

Search



Assistive Technology Australia

Endless Possibilities for All



[Who We Are](#)

[What We Do](#)

[Product Search](#)

[Assistive Technology](#)

[Access](#)

[Training](#)

[Publications](#)

Product Search

[atmagic subscribers](#) [Login](#)



Search

Search

Popular searches: [Hoists](#), [Wheelchairs](#), [Hygiene](#), [Communication](#)



Assistive Technology Australia Categories



Beds and Bed Equipment

includes mattress, pillows, backrest and legrest positioning, elbow and skin protectors, bed raisers, bed rails, bed transference.



Lifting, Transferring and Standing Equipment

includes slings, hoists, lifting and transferring aids, stairlifts, stair-climbers, ladders and steps, standing frames, evacuation equipment.



Building Requirements and Design Ideas

includes basins, toilets, bidets, showers, baths, whitegoods, slip-resistant floorings, water temperature controls, taps, doors, gates, hinges, rails, fixed ramps, switches.



Maintenance and Repairs

includes companies, suppliers, and organisations that offer AT services, maintenance and repairs

18/09/2014

ing. Renzo Services

Altri sistemi informativi
ABLEDATA (USA)
<http://www.abledata.com/>



Send Us Your Feedback

Send Us a Product to Add on AbleData

Welcome to AbleData! We are the premier database for unbiased, comprehensive information on products, solutions and resources to improve productivity and ease life's tasks.



Search AbleData [?]

What are you looking for?

Products

Product Makers and Sellers

AT Resources

Search Products

Enter Product Name or Keyword

Or browse by [Product Category](#).

Product Status

- Any -

Items per page

20

Search

New Products on AbleData



[more new products](#)

Featured Resource

Looking for AT Literature?
Check with NARIC.

18/09/2017

Tweets by @AT_Info



AbleData @AT_Info

We're so excited to be listening to @JessicAccess at #CSAVR17! She's demoing accessible MS Word techniques + strategies

Ing. Renzo Andrich

AbleData Publications & Guides

- Switch AT
- AT For Video Gaming
- The Past Present and Future of Wearable AT

[more publications](#)

Events

- 05/05/2017 | 2017 Abilities Expo: New York Metro Abilities Expo
- 05/06/2017 | 2017 World of Possibilities DisAbilities, Healthy Aging and Independent Living Expos (Tysons Corner, VA)
- 06/23/2017 | 2017 Abilities Expo: Chicago Abilities Expo Event

[more events](#)

Tag Cloud

Aids for Daily Living Blind and Low Vision Communication Computers

Disability Terms

Mobility Disabilities ²⁵ Pediatric



Società scientifiche internazionali



Association for the Advancement of Assistive Technology in Europe

www.aaate.net



Rehab Engineering & Assistive Technology Society of North America

www.resna.org



Australian Rehabilitation & Assistive Technology Association

www.arata.org.au



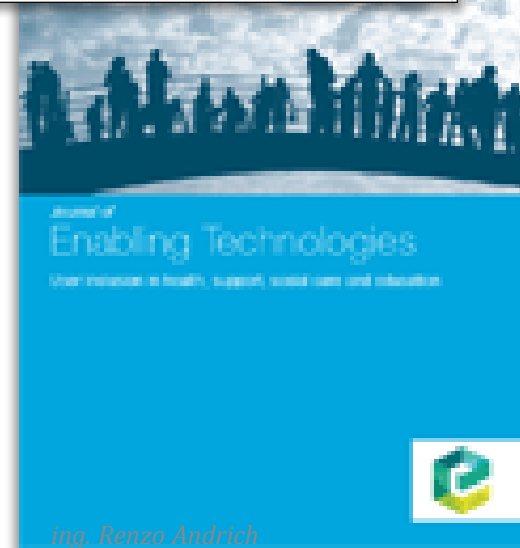
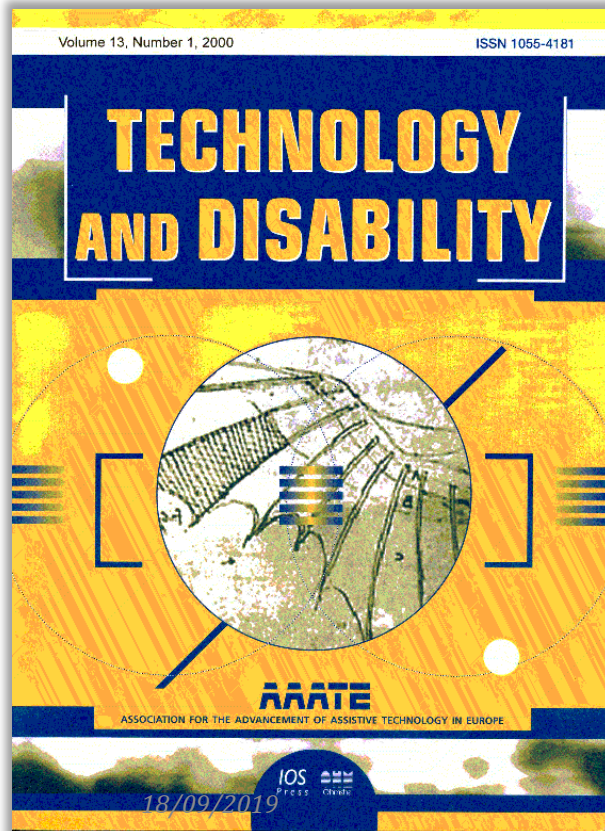
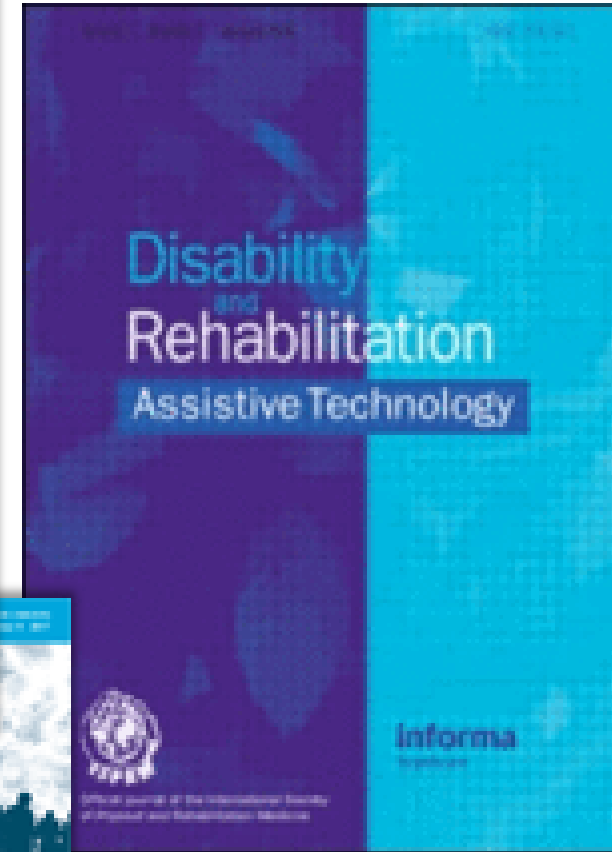
Rehabilitation Engineering Society of Japan

<http://www.resja.or.jp/eng/>

I-Create Asia

<http://www.icreateasia.com>

Riviste scientifiche





Congressi/Fiere

- **Exposanità**
 - *Bologna (IT) 15-17 aprile 2020 <https://www.exposanita.it/it/>*
- **Rehacare**
 - *Dusseldorf (DE) 18-21 settembre 2019*
 - *Dusseldorf (DE) 23-26 settembre 2020 <https://www.rehacare.com/>*
- **ATIA 2020**
 - *Orlando FA (USA) 28 gennaio – 1 febbraio 2020 <https://www.atia.org/>*
- **ICCHP 2020**
 - *International Conference on on Computers Helping People with Special Needs - Lecco (IT) 9-11 settembre 2020 <https://aaate2021.eu/>*
- **AAATE 2021**
 - *European Conference on the advancement of assistive technology. Parigi (IT) 1-3 settembre 2021 <https://aaate2021.eu/>*

L'ausilioteca

esempio SIVA Milano



Zona mobilità Mostra Ausili



Zona attività domestiche Mostra Ausili



Zona bagno Casa Domotica



Zona soggiorno Casa Domotica



Zona camera da letto Casa Domotica



Zona cucina Casa Domotica



L'ausilioteca

esempio SIVA Torino



Zona colloquio



Zona cucina e attività di vita quotidiana



Spazio multifunzionale per valutazione ausili



Zona camera e ausili per cura personale



Spazio multifunzionale per valutazione ausili

18/09/2019



Cucina in uso e zona bagno in allestimento

ing. Renzo Andrich

e... Tbilisi, Georgia
(თბილისი, საქართველო)





Centri Ausili

Setting

- Sede accessibile - e facilmente raggiungibile
- spazio confortevole per tutti i convenuti
- senso di privacy, di calma, di ascolto
- accesso condiviso all'informazione
 - *es collocazione del computer: l'utente può aver piacere di assistere alla consultazione dell'informazione; deve poter vedere sul video dati e immagini utili alla discussione*
- l'aspetto del luogo è un linguaggio, che può indurre motivazione o demotivazione



Counselling

(IRTAC, Vienna 1987)

Professional counselling

relazione di aiuto esercitata a livello professionale

based on a professional / client approach

Peer counselling

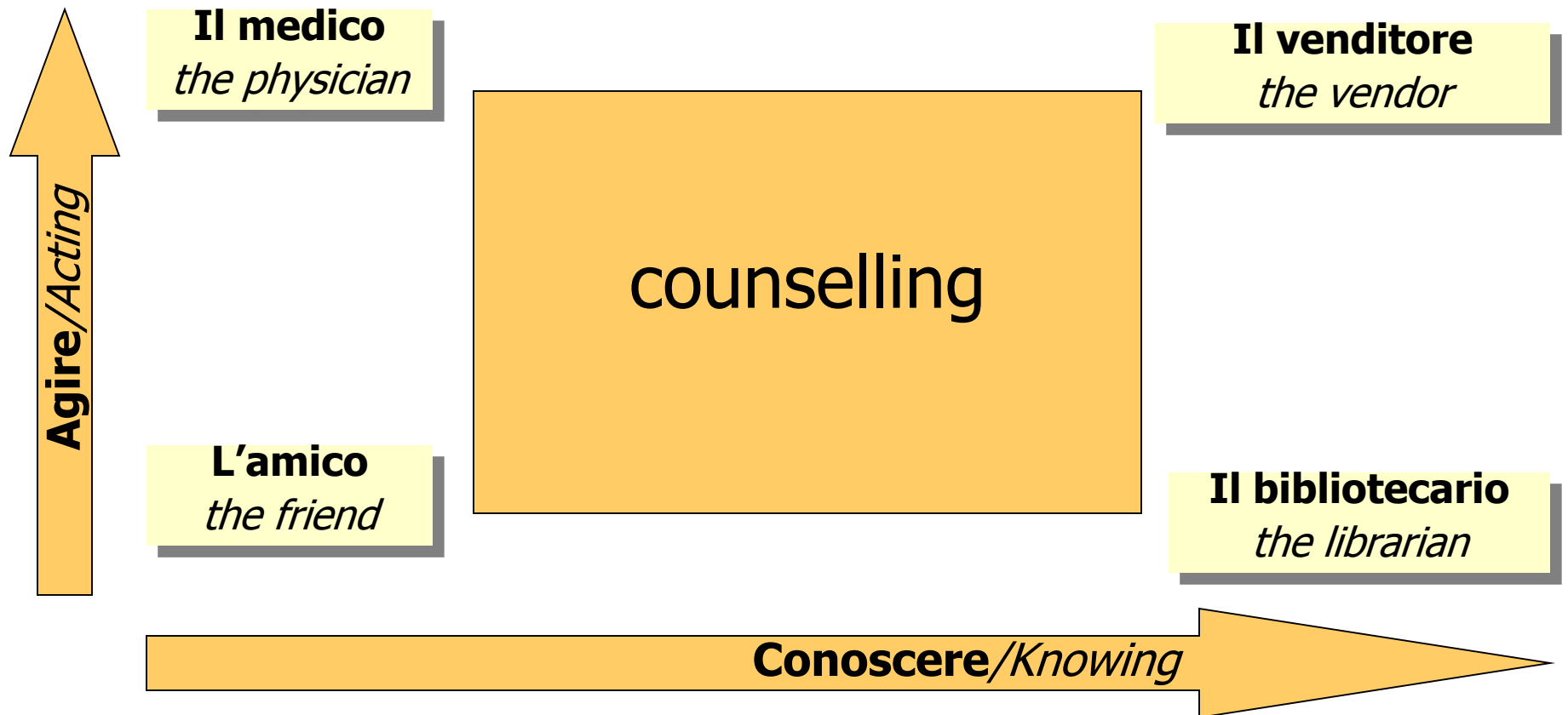
relazione di aiuto esercitata - a livello interpersonale o di gruppo - tra persone che condividono un problema

between or among persons sharing a similar experience



Comunicare con il cliente

Communicating with the client





Ma...

**... come sapere se la nostra
organizzazione locale di assistenza
protesica funziona bene ?**



Obiettivo di un sistema pubblico di assistenza protesica

Position Paper AAATE /EASTIN (2012)

“...scope of an AT Service Delivery System: ensuring that all people with disabilities can access appropriate assistive solutions that are able to support autonomy in their life environment...”

“... obiettivo di un sistema pubblico di assistenza protesica: fare in modo che tutte le persone con disabilità possano accedere ad appropriate soluzioni assistive in grado di sostenere l'autonomia nel proprio ambiente di vita...”



Studio Europeo HEART (1995)

sui sistemi pubblici di assistenza protesica

6 indicatori di qualità

↓ **Accessibilità** / *Accessibility*

↓ **Competenza** / *Competence*

↓ **Coordinamento** / *Co-ordination*

↓ **Efficienza** / *Efficiency*

↓ **Flessibilità** / *Flexibility*

↓ **Influenza da parte dell'utente** / *User influence*



Indicatore 1

Accessibilità

- Un sistema è accessibile
 - se tutti coloro che ne hanno bisogno possono accedervi
 - Se non esclude utenti in base all'età, al tipo di disabilità, alla causa della disabilità, al luogo di residenza, alla situazione economica

- *Alcune barriere all'accessibilità:*
 - *costi eccessivi per l'utente*
 - *lunghi tempi di attesa*
 - *manca di informazione*
 - *complessità delle procedure*



Indicatore 2

Competenza

- Un sistema è competente
 - se possiede al suo interno tutte le conoscenze, abilità ed esperienze necessarie per servire l'utente

- *Alcuni indicatori di competenza*
 - *Competenza individuale degli operatori coinvolti*
 - *Possibilità di aggiornamento permanente*
 - *Disponibilità di informazioni*
 - *Poteri decisionali attribuiti ai giusti livelli di competenza*
 - *Uso di protocolli, standard, procedure qualità*



Indicatore 3

Coordinamento

- Un sistema è coordinato
 - Se tutti gli attori coinvolti operano in modo sinergico, ciascuno con ruoli e responsabilità ben definite, per rispondere in modo personalizzato ai bisogni individuali di ciascun utente (lavoro di squadra)
 - Se l'utente non incontra "terre di nessuno" nel percorso (case management)
 - Se tutti i servizi coinvolti si trasmettono le necessarie informazioni in modo efficiente e in tempi rapidi (lavoro di staffetta)



Indicatore 4

Efficienza

- Un sistema è efficiente
 - Se è in grado di trovare le soluzioni più efficaci per la maggior parte degli utenti, utilizzando le risorse disponibili al minimo costo e nel tempo più breve possibile.

- *Alcuni indicatori di efficienza*
 - *Strumenti di controllo di gestione in grado di tracciare gli interventi e la spesa*
 - *Strumenti di misura dei risultati (outcome)*
 - *Controllo dei tempi*
 - *Chiarezza delle catene decisionali*



Indicatore 5

Flessibilità

- Un sistema è flessibile
 - quando l'utente può ottenere l'ausilio che risponde ai suoi bisogni, personalizzato in base alle sue specifiche esigenze, anche se non contemplato in un "nomenclatore"
 - quando un produttore o un importatore ha facilità a collocare i suoi prodotti – se validi – sul mercato
 - quando esistono meccanismi che sostengano l'innovazione nel settore (programmi di ricerca, incentivi per l'avvio di nuove aziende, ecc..)



Indicatore 6

Influenza da parte dell'utente

- “... il sistema deve essere organizzato in maniera tale da promuovere l'autonomia di scelta dell'utente:
 - *educare gli operatori ad un atteggiamento paritario nei confronti dell'utente*
 - *fornire informazione e consulenza per metterlo in grado di compiere scelte responsabili*
 - *dare la possibilità di provare l'ausilio per il tempo necessario, prima di fare la scelta finale*
 - *dare la possibilità, a utenti e operatori, di modificare la decisione presa*



Un esempio:

Australian Assistive Technology Strategy

“Participant Capacity Framework”

- Utente “Principiante” (*novice*)
 - *Percorsi di valutazione, scelta e fornitura saldamente diretti dai professionisti per la maggior parte degli ausili*
- Utente “Apprendista” (*developing*)
 - *Percorsi parzialmente diretti dai professionisti ma con una forte componente di empowerment (far diventare l'apprendista un esperto)*
- Utente “Esperto” (*expert*)
 - *Percorsi saldamente diretti dall'utente per la maggior parte degli ausili*



Assistive Technology Strategy

**L'approccio
Australiano**



ing. Renzo Andrich

- Support and stimulate a vibrant and innovative supply-side market by providing a conduit for innovation and promoting the take-up of technology solutions;
- Support and stimulate informed, active, participant-led demand by empowering participants to choose technology that best supports their needs;
- Deliver a financially robust, sustainable scheme that generates economic and social value with the Agency only intervening to optimise outcomes for participants and economic value for the Scheme.



Consigli finali





Consigli finali (1)

... quando dai informazioni o consigli

(D.Barak, 1990)

- ✓ *Prima di cominciare a risolvere un problema, studialo.*
- ✓ *Suddividi ogni problema in sottoproblemi.*
- ✓ *Valorizza, ove possibile, la capacità della persona stessa di arrangiarsi ed evita ausili superflui.*
- ✓ *Per quanto possibile usa ausili esistenti: non reinventare la ruota.*
- ✓ *Spingiti all'estremo nel ricercare soluzioni di semplice uso.*
- ✓ *Punta alla semplicità, ma non trascurare estetica e funzionalità.*
- ✓ *E' l'opinione dell'utente, e non la tua, che conta: egli, non tu, dovrà vivere con quella soluzione.*
- ✓ *Non irritarti se la tua proposta non viene accettata.*
- ✓ *La buona volontà non sostituisce le conoscenze: attento a non combinare danni*



Consigli finali (2)

... quando trasmetti conoscenze all'utente o a colleghi, ricorda che...

- ✓ *Un **cattivo** insegnante e' colui che insegna **male** ciò che **non sa**.*
- ✓ *Un **buon** insegnante e' colui che insegna **bene** ciò che **sa**.*
- ✓ *Un **ottimo** insegnante e' colui che insegna **bene** ciò che **serve**.*



Consigli finali (3)

... quando ti scoraggi perché i risultati del tuo lavoro si vedranno (forse) solo a lungo termine, riposiziona il tuo punto di vista

(Ionata, 1997)

... entrai nel cantiere ove si stava costruendo una cattedrale. Vidi uno scalpellino e gli chiesi: ***che stai facendo ?*** Mi rispose con malumore: ***non lo vedi? sto tagliando pietre!***

Passai oltre e vidi un altro scalpellino. Chiesi anche a lui: ***che stai facendo?*** Mi rispose serenamente: ***sto guadagnandomi da vivere per me e per la mia famiglia.***

Passai oltre e ne vidi un terzo: gli rivolsi la stessa domanda. Mi rispose gioiosamente: ***sto costruendo una cattedrale.***

Grazie per
l'attenzione!