

ASSOCIAZIONE
la Nostra Famiglia

Ausili per l'Autonomia e la Partecipazione
Corso di Alta Formazione sulle Tecnologie Assistive per le persone con disabilità
Conegliano, Settembre 2019

Organizzazione dei Centri Ausili
il modello GLIC

Ing. Renzo Andrich
Assistive Technology Consultant
renzo.andrich@tim.it

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 1

ASSOCIAZIONE
la Nostra Famiglia

Un Centro Ausili è...
da Andrich R (1996):
Consigliare gli Ausili: organizzazione e metodologia di lavoro dei Centri Informazione Ausili
Aconselhamento de ajudas técnicas: organização e metodologia de trabalho dos centros de Informação sobre ajudas técnicas
<http://portale.siva.it/it-IT/databases/libraries/detail/id-9>

Un nucleo di competenza

in grado di **divulgare informazione** nel settore degli ausili

di dare **supporto professionale personalizzato**
alla persona disabile, ai suoi familiari
e agli operatori che lo hanno in cura

nel momento di affrontare le **prospettive di autonomia** che
possono beneficiare dell'uso di **ausili**

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 2

GLIC

Cos'è un Centro Ausili?

E' una realtà di servizio pubblica o privata, stabile, con competenze specialistiche finalizzate alla proposta di ausili e soluzioni per la qualità della vita

 In rete con i Servizi del territorio

Non ha interessi commerciali 

 Collabora con Istituzioni e Mercato

Strumenti operativi

 Mostra Ausili

Team Multi-professionale 

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 3

la Nostra Famiglia

Un centro ausili è...

- ⇓ ... un'équipe
- ⇓ ... un luogo, con spazi e strumenti

- ⇓ ... parte integrante di un servizio di riabilitazione
- ⇓ ... o un servizio a se stante

- ⇓ ... rivolto direttamente al territorio
- ⇓ ... o al sostegno di altri servizi

- ⇓ ... un'idea condivisa a livello internazionale

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 4

la Nostra Famiglia

Alcuni precursori all'estero



- I Centri regionali ausili nei paesi scandinavi
 - (es in Svezia Hjälpmedelcentraler <https://www.hmcsverige.se/>)
- Disabled Living Foundation (1965) www.dlf.org.uk
 - **Assist UK** (Nat'l network on advice on independent living equipment)
40 centri e 325 "trusted assessors" (2013)
- CNLFRH Comité National Français de liaison pour la réadaptation des handicapés (1962) -> ora Hacavie www.hacavie.com
 - **CICAT** (Centres d'Information et de Conseil sur les Aides techniques)
<http://www.hacavie.com/le-monde-du-handicap/articles/annuaire-des-cicat-centre-dinformation-et-de-conseil-sur-les-aides-techniques/>
- CEAPAT Centro Nacional de Autonomia Personal y Ayudas Técnicas (1989) www.ceapat.org
 - Rete delle Unidades de Autonomia Personal: 4 centri (2013): Albacete, Lardero, Salamanca, Cádiz

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 5

la Nostra Famiglia

Esempi di servizi ausili centralizzati statali

- Lituania: TPNC
 - <https://www.tpnc.lt/en/>
- Norvegia: NAV Hjelpemiddelsentraler
 - <https://www.nav.no/no/Person/Hjelpemidler/Tjenester+og+produkter/Hjelpemidler/Kontakt+hjelpemiddelsentralen>



18/09/2019 ing. Renzo Andrich 6

la Nostra Famiglia

Esempio: gli Independent Living Centres australiani
<https://ilcaustralia.org.au>

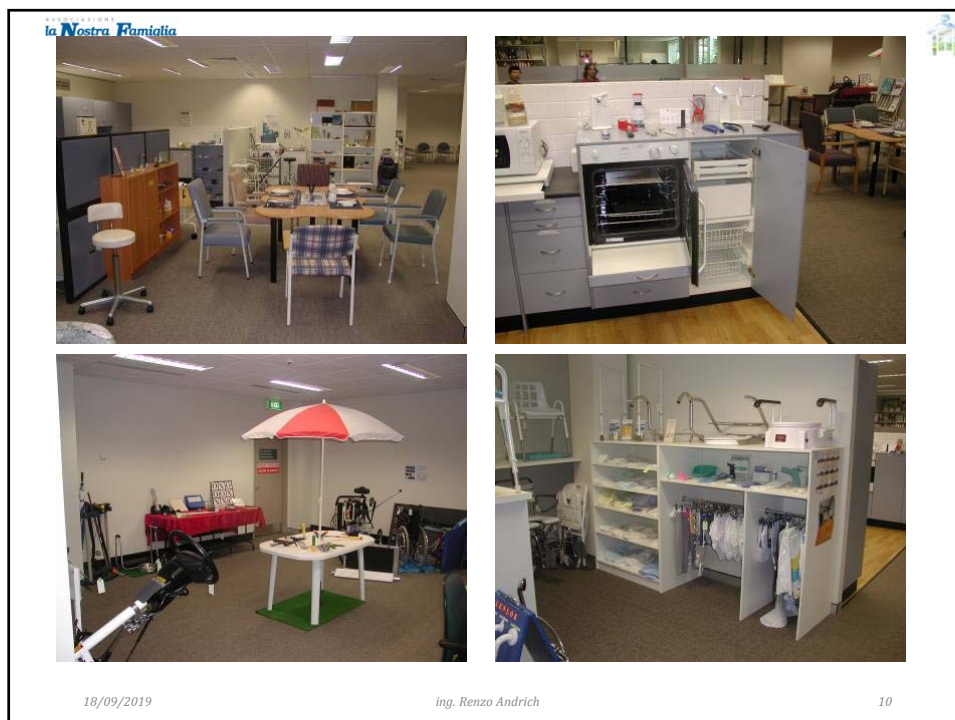
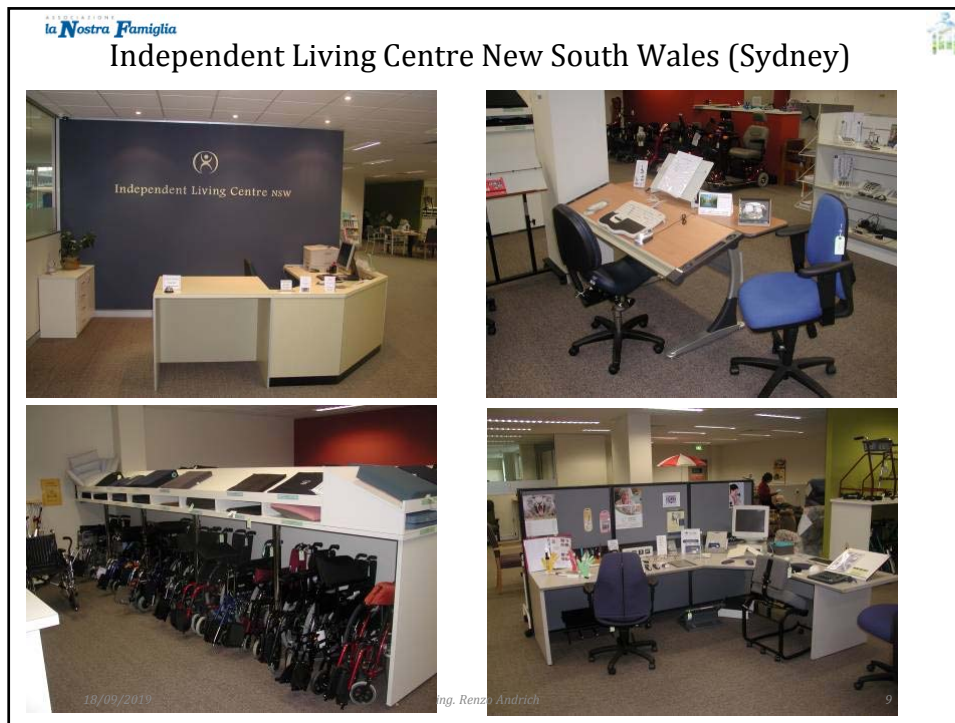
Map of Australia showing Independent Living Centres (ILC) locations by state/territory. Callouts point to: ILC Western Australia, ILC South Australia, ILC South Australia, ILC ACT, ILC Tasmania, ILC New South Wales, Life Tech Queensland.

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 7

la Nostra Famiglia

Parramatta NSW, 4 settembre 2007
Seminario con i direttori degli Independent Living Centres

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 8



la Nostra Famiglia

Centri Ausili in Italia


I Centri	L'informazione
CSCI (1970) Centro Studi Consulenza Invalidi	Archivio cartaceo
SIVA (1982) Servizio Informazione Valutazione Ausili www.siva.it	Banca Dati SIVA su mainframe + Archivio cartaceo
Rete SIVA (dal 1985)	Banca Dati SIVA su PC + Archivio cartaceo
Rete GLIC (dal 1996) Gruppo di Lavoro Interregionale Centri ausili elettronici ed informatici per disabili www.centriausili.it	Banca Dati SIVA CdRom con immagini
	WinSiva su CdRom
	Portale SIVA
	International Alliance ATP
	Portale EASTIN

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 11

GLIC

GLIC

La rete italiana dei Centri Ausili Tecnologici



- **Struttura**
 - 22 Centri Soci
 - 7 Centri Collegati
 - 2 Partner Scientifici
 - Presenza in 13 regioni
- **Bacino di utenza:**
 - Locale
 - Regionale
 - Nazionale
- **Natura:**
 - Pubblici (ASL, Comuni)
 - Privati
 - Privati convenzionati
- **Caratteristiche:**
 - Generalisti (ogni tipologia di ausilio, ogni problematica)
 - Specializzati (specifiche tipologie di ausili, specifiche patologie o problematiche)

www.centriausili.it

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 12

la Nostra Famiglia

Prestazioni dei Centri Ausili Classificazione GLIC

- **informazione / orientamento**
- **valutazione**
- **supporto**
- **consulenza**
- **formazione**
- **Ricerca e produzione culturale**

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 13



la Nostra Famiglia

Un Centro Ausili deve possedere

- **Le conoscenze**
 - conoscenze tecniche, cliniche, sociali...
- **Gli strumenti**
 - Ausilioteca, Ambulatorio (sala colloquio), Sistema informativo
- **Un metodo**
 - presa in carico, conduzione, restituzione...
- **Un'organizzazione**
 - amministrazione, formazione, pubblicizzazione, controllo qualità..
- **Le capacità relazionali**
 - relazione con il cliente / utente

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 15

Portale SIVA
sulle tecnologie per la disabilità e l'autonomia

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

Home Chi siamo Centri SIVA EASTIN Accessibilità Note legali

Banche dati

- Ausili
- Aziende
- Centri
- Idee
- Biblioteca

Servizi

- Vademecum
- Telesportello

Segnala

- Nuovo ausilio
- Nuova azienda
- Nuovo centro
- Nuova idea
- Nuovo documento

Login

Username

Password

Home

Il Portale Italiano di informazione, guida e orientamento sugli ausili tecnici per l'autonomia, la qualità di vita e l'inclusione sociale delle persone con disabilità. Un portale al servizio di chiunque - utente, operatore, ricercatore - desideri approfondire il mondo degli ausili.

PRIMO PIANO vedi tutte

- Come segnalare un nuovo ausilio ancora non recensito sul portale SIVA
- Aziende produttrici e distributori di ausili: otto buone ragioni per aggiornare il portale SIVA
- Corso di perfezionamento Tecnologie per l'autonomia - Edizione 2010


ULTIMO AUSILIO AGGIORNATO

 **Materassi e copri-materassi per la prevenzione delle ulcere da decubito (Iso 04.33.06)**


Materasso antidecubito (Siva 04.33.06.ADC).
Marchio: THEVO Modello: THEVO SOFT
Produttore (responsabile immissione in commercio): THOMASHILFEN
Distributore (responsabile della distribuzione in Italia): MEDIMEC INTERNATIONAL SRL
Ultimo aggiornamento: 18/11/2009

16


Altre risorse italiane



Esседiquadro (ITD / CNR)
sd2.itd.cnr.it




Handylex (UILDM)
www.handylex.org



Disabili.com
www.disabili.com



Superabile (INAIL)
www.superabile.it



Superando (FISH)
www.superando.it

ing. Renzo Andrich

Il Portale europeo degli ausili
www.eastin.eu



18/09/2019



ing. Renzo Andrich

la Nostra Famiglia

Nella rete EASTIN, una miniera di risorse

es. www.dlf.org.uk

AskSARA
 Guided advice about daily living

AskSARA helps you find useful advice and products that make daily living easier

Getting started
 Step 1. Choose a topic from the list below
 Step 2. Answer some questions
 Step 3. Receive a personalised report with advice and relevant products

Your health
 Products and ideas on a range of physical and mental health topics

- Medication management
- Hearing
- Vision
- Smell
- Memory and mood
- Walking, falls and wheelchair accessories

Your home
 Products and ideas which may help you complete tasks in a number of household locations

- Bathroom
- Toilet
- Bedroom
- Kitchen
- Stairs
- Living room

Daily activities
 Products and ideas which may help with a range of daily activities

- Preparing meals, eating and drinking
- Shopping, driving and transport
- Clothes, shoes and dressing
- Communicating
- Gardening, hobbies and leisure
- Help in emergencies

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 19

Altri sistemi informativi della rete EASTIN

DLF-Data (Gran Bretagna)

<http://www.dlf-data.org.uk/>

To subscribe please call
020 7432 8010

Read more »

Home | About us | Feedback | Log in | Register | Subscribe | Google Custom Search

This site uses cookies. Learn more

DLF Data
 Solutions for Independent Living

Report status
 0 items
 View report

0 Products
 0 Organisations
 0 National suppliers
 0 Local retailers

Products: Print sections National suppliers Local retailers Useful organisations References

Beds & chairs Children Clothes & footwear Communication & Sensory Eating & Drinking Household & EC Memory Mobility & access Moving & handling Personal care Work & play

Product comparison tables now available

Product tables

Read more »

1 2 3 4 5

News: This site is now available as a web app when visited from a smart phone

Browse products using ISO9999:2011 the international classification of assistive products

Beds & chairs

Beds and bed accessories; chair and chair accessories; office furniture and equipment; pressure relieving equipment.

Clothes & footwear

Specialised clothing, footwear and accessories; equipment

Children

Children's equipment for around the home; development and play; mobility and support.

Communication & Sensory

Communication aids; equipment for hearing and

Latest MHRA notifications

K-9 orthopaedic leg trolley - 22 February 2017
 Kuschall advance wheelchair - 23 January 2017
 Kuschall ksl everyday wheelchair - 23 January 2017

View more »

Latest products

Carina mobile hoists
 15 December 2016
 Mobile hoist Comorises designed

Altri sistemi informativi della rete EASTIN
REHADAT (Germania)
http://www.rehadat-hilfsmittel.de/

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 21


Altri sistemi informativi della rete EASTIN
Assistive Technology Data (Danimarca)
http://www.hmi-basen.dk/

18/09/2019 22


Altri sistemi informativi della rete EASTIN
VLIBANK (Belgio)
 http://www.hulpmiddeleninfo.be/

VAPH **KOC...**
 KENNISCENTRUM HULPMIDDELEN


Home | **Vlibank** | HulpmiddelenInfo's | Webinars | Presentaties | Opleidinge




Een beschrijving van een hulpmiddel of een aanpassing in de publicaties wil niet zeggen dat het hulpmiddel of de aanpassing terugbetaald wordt door het VAPH.
 Informatie over terugbetaling door het VAPH kunt u vinden op de website van het VAPH: www.vaph.be




Passeren Inclair Jeroen - visus
 maart 2013




De omgeving bediemen
 maart 2013




Communiceren met doofblinden
 maart 2013




Smartphones en tablets bediemen - notecore
 maart 2013




Computer bediemen - motoriek
 maart 2013




Assistentiehonden
 maart 2013




Zelfstandig een hoofdtevenschil overtuigen
 maart 2013




Zich oriënteren in de tijd
 maart 2013




Een relatief vervoeren in een auto
 maart 2013




Aangepast wonen
 maart 2013




Deuren, ramen en rolluiken openen
 maart 2013




Zich aan- en uitkleden
 maart 2013



Het toilet gebruiken
 maart 2013



Zich verzorgen of verzorgd worden
 maart 2013



Zich zelfstandig buitenshuis verplaatsen
 maart 2013



Communiceren
 maart 2013

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 23

Altri sistemi informativi della rete EASTIN
Assistive Technology Australia
 http://at-aust.org/search

Login/Sign-Up | Donate | Contact Us | Search

Assistive Technology Australia 
 Endless Possibilities for All

[Home](#) | [Who We Are](#) | [What We Do](#) | [Product Search](#) | [Assistive Technology](#) | [Access](#) | [Training](#) | [Publications](#)

Product Search

 subscribers [Login](#)

Search
Popular searches: Hoists, Wheelchairs, Hygiene, Communication

Assistive Technology Australia Categories



Beds and Bed Equipment
 includes mattress, pillows, backrest and legrest positioning, elbow and skin protectors, bed raisers, bed rails, bed transference.



Lifting, Transferring and Standing Equipment
 includes slings, hoists, lifting and transferring aids, stairlifts, stair-climbers, ladders and steps, standing frames, evacuation equipment.



Building Requirements and Design Ideas
 includes basins, toilets, bidets, showers, baths, whitegoods, slip-resistant floorings, water temperature controls, taps, doors, gates, hinges, rails, fixed ramps, switches.



Maintenance and Repairs
 includes companies, suppliers, and organisations that offer AT maintenance and repairs

18/09/2019 24

Altri sistemi informativi
ABLEDATA (USA)
<http://www.abledata.com/>

Welcome to AbleData! We are the premier database for unbiased, comprehensive information on products, solutions and resources to improve productivity and ease life's tasks.

Search AbleData

What are you looking for?

Products Product Makers and Sellers AT Resources

Search Products Product Status Items per page

Enter Product Name or Keyword

Or browse by Product Category.

New Products on AbleData

Featured Resource

Looking for AT Literature?
Check with NARIC.

Tweets by @AT_Info

AbleData Publications & Guides

- Switch AT
- AT For Video Gaming
- The Past Present and Future of Wearable AT

Events

- 05/05/2017 | 2017 Abilities Expo- New York Metro Abilities Expo
- 05/06/2017 | 2017 World of Possibilities DisAbilities, Healthy Aging and Independent Living Expos (Tysons Corner, VA)
- 06/23/2017 | 2017 Abilities Expo- Chicago Abilities Expo Event

Tag Cloud

Aids for Daily Living Blind and Low Vision Communication Computers

Disability Terms

Mobility Disabilities Pediatric

la Nostra Famiglia

Società scientifiche internazionali

AAATE Association for the Advancement of Assistive Technology in Europe
www.aaate.net

RESNA Rehab Engineering & Assistive Technology Society of North America
www.resna.org

ARATA Australian Rehabilitation & Assistive Technology Association
www.arata.org.au

RESJA Rehabilitation Engineering Society of Japan
<http://www.resja.or.jp/eng/>

I-Create Asia
<http://www.icreateasia.com>

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 26



27

Congressi/Fiere

- **Exposanità**
 - Bologna (IT) 15-17 aprile 2020 <https://www.exposanita.it/it/>
- **Rehacare**
 - Dusseldorf (DE) 18-21 settembre 2019
 - Dusseldorf (DE) 23-26 settembre 2020 <https://www.rehacare.com/>
- **ATIA 2020**
 - Orlando FA (USA) 28 gennaio – 1 febbraio 2020 <https://www.atia.org/>
- **ICCHP 2020**
 - International Conference on Computers Helping People with Special Needs - Lecco (IT) 9-11 settembre 2020 <https://aaate2021.eu/>
- **AAATE 2021**
 - European Conference on the advancement of assistive technology. Parigi (IT) 1-3 settembre 2021 <https://aaate2021.eu/>

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 28

la Nostra Famiglia

L'ausilioteca esempio SIVA Milano

Zona mobilità Mostra Ausili Zona attività domestiche Mostra Ausili

Zona bagno Casa Domotica Zona soggiorno Casa Domotica

Zona camera da letto Casa Domotica Zona cucina Casa Domotica

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 29

la Nostra Famiglia

L'ausilioteca esempio SIVA Torino

e... Tbilisi, Georgia
 (თბილისი, საქართველო)

Zona colloquio Zona cucina e attività di vita quotidiana

Spazio multifunzionale per valutazione ausili Zona camera e ausili per cura personale

Spazio multifunzionale per valutazione ausili Cucina in uso e zona bagno in allestimento

18/09/2019 ing. Renzo Andrich

la Nostra Famiglia

Centri Ausili Setting

- Sede accessibile - e facilmente raggiungibile
- spazio confortevole per tutti i convenuti
- senso di privacy, di calma, di ascolto
- accesso condiviso all'informazione
 - *es collocazione del computer: l'utente può aver piacere di assistere alla consultazione dell'informazione; deve poter vedere sul video dati e immagini utili alla discussione*
- l'aspetto del luogo è un linguaggio, che può indurre motivazione o demotivazione

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 31

la Nostra Famiglia

Counselling

(IRTAC, Vienna 1987)

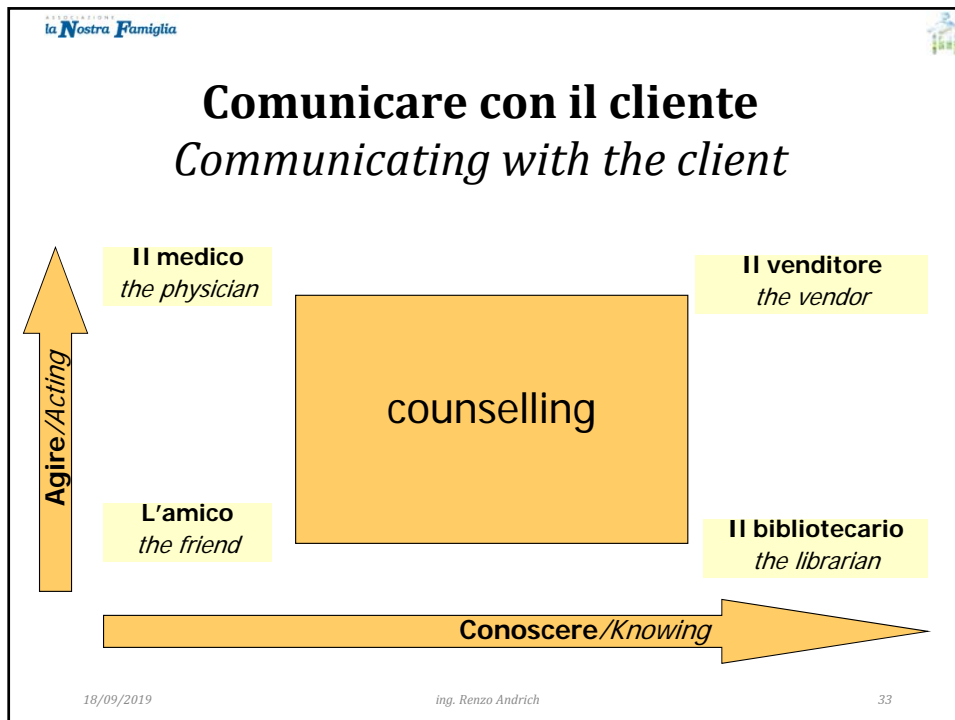
Professional counselling

relazione di aiuto esercitata a livello professionale
based on a professional / client approach

Peer counselling

relazione di aiuto esercitata - a livello interpersonale o di gruppo - tra persone che condividono un problema
between or among persons sharing a similar experience

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 32




la Nostra Famiglia

Ma...

**... come sapere se la nostra
organizzazione locale di assistenza
protesica funziona bene ?**

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 34

ASSOCIAZIONE
la Nostra Famiglia



Obiettivo di un sistema pubblico di assistenza protesica

Position Paper AAATE /EASTIN (2012)

“...scope of an AT Service Delivery System: ensuring that all people with disabilities can access appropriate assistive solutions that are able to support autonomy in their life environment...”

“... obiettivo di un sistema pubblico di assistenza protesica: fare in modo che tutte le persone con disabilità possano accedere ad appropriate soluzioni assistive in grado di sostenere l'autonomia nel proprio ambiente di vita...”

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 35

ASSOCIAZIONE
la Nostra Famiglia




Studio Europeo HEART (1995)

sui sistemi pubblici di assistenza protesica
6 indicatori di qualità

- ↓ **Accessibilità / Accessibility**
- ↓ **Competenza / Competence**
- ↓ **Coordinamento / Co-ordination**
- ↓ **Efficienza / Efficiency**
- ↓ **Flessibilità / Flexibility**
- ↓ **Influenza da parte dell'utente / User influence**

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 36

ASSOCIAZIONE
la Nostra Famiglia




Indicatore 1
Accessibilità

- Un sistema è accessibile
 - se tutti coloro che ne hanno bisogno possono accedervi
 - Se non esclude utenti in base all'età, al tipo di disabilità, alla causa della disabilità, al luogo di residenza, alla situazione economica

- *Alcune barriere all'accessibilità:*
 - *costi eccessivi per l'utente*
 - *lunghi tempi di attesa*
 - *manca di informazione*
 - *complessità delle procedure*

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 37

ASSOCIAZIONE
la Nostra Famiglia




Indicatore 2
Competenza

- Un sistema è competente
 - se possiede al suo interno tutte le conoscenze, abilità ed esperienze necessarie per servire l'utente

- *Alcuni indicatori di competenza*
 - *Competenza individuale degli operatori coinvolti*
 - *Possibilità di aggiornamento permanente*
 - *Disponibilità di informazioni*
 - *Poteri decisionali attribuiti ai giusti livelli di competenza*
 - *Uso di protocolli, standard, procedure qualità*

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 38

ASSOCIAZIONE
la Nostra Famiglia




Indicatore 3
Coordinamento

- Un sistema è coordinato
 - Se tutti gli attori coinvolti operano in modo sinergico, ciascuno con ruoli e responsabilità ben definite, per rispondere in modo personalizzato ai bisogni individuali di ciascun utente (lavoro di squadra)
 - Se l'utente non incontra "terre di nessuno" nel percorso (case management)
 - Se tutti i servizi coinvolti si trasmettono le necessarie informazioni in modo efficiente e in tempi rapidi (lavoro di staffetta)

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 39

ASSOCIAZIONE
la Nostra Famiglia




Indicatore 4
Efficienza

- Un sistema è efficiente
 - Se è in grado di trovare le soluzioni più efficaci per la maggior parte degli utenti, utilizzando le risorse disponibili al minimo costo e nel tempo più breve possibile.
- *Alcuni indicatori di efficienza*
 - *Strumenti di controllo di gestione in grado di tracciare gli interventi e la spesa*
 - *Strumenti di misura dei risultati (outcome)*
 - *Controllo dei tempi*
 - *Chiarezza delle catene decisionali*

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 40

ASSOCIAZIONE
la Nostra Famiglia




Indicatore 5
Flessibilità

- Un sistema è flessibile
 - quando l'utente può ottenere l'ausilio che risponde ai suoi bisogni, personalizzato in base alle sue specifiche esigenze, anche se non contemplato in un "nomenclatore"
 - quando un produttore o un importatore ha facilità a collocare i suoi prodotti – se validi – sul mercato
 - quando esistono meccanismi che sostengano l'innovazione nel settore (programmi di ricerca, incentivi per l'avvio di nuove aziende, ecc..)

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 41

ASSOCIAZIONE
la Nostra Famiglia



Indicatore 6
Influenza da parte dell'utente

- "... il sistema deve essere organizzato in maniera tale da promuovere l'autonomia di scelta dell'utente:
 - *educare gli operatori ad un atteggiamento paritario nei confronti dell'utente*
 - *fornire informazione e consulenza per metterlo in grado di compiere scelte responsabili*
 - *dare la possibilità di provare l'ausilio per il tempo necessario, prima di fare la scelta finale*
 - *dare la possibilità, a utenti e operatori, di modificare la decisione presa*

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 42

la Nostra Famiglia

Un esempio:

Australian Assistive Technology Strategy “Participant Capacity Framework”

- Utente “Principiante” (*novice*)
 - Percorsi di valutazione, scelta e fornitura saldamente diretti dai professionisti per la maggior parte degli ausili
- Utente “Apprendista” (*developing*)
 - Percorsi parzialmente diretti dai professionisti ma con una forte componente di empowerment (far diventare l'apprendista un esperto)
- Utente “Esperto” (*expert*)
 - Percorsi saldamente diretti dall'utente per la maggior parte degli ausili

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 43



Assistive Technology Strategy

L'approccio
Australiano

ndis

- Support and stimulate a vibrant and innovative supply-side market by providing a conduit for innovation and promoting the take-up of technology solutions;
- Support and stimulate informed, active, participant-led demand by empowering participants to choose technology that best supports their needs;
- Deliver a financially robust, sustainable scheme that generates economic and social value with the Agency only intervening to optimise outcomes for participants and economic value for the Scheme.

ing. Renzo Andrich 44

la Nostra Famiglia

Consigli finali



18/09/2019 ing. Renzo Andrich 45

la Nostra Famiglia

Consigli finali (1)

... quando dai informazioni o consigli

(D.Barak, 1990)

- ✓ *Prima di cominciare a risolvere un problema, studialo.*
- ✓ *Suddividi ogni problema in sottoproblemi.*
- ✓ *Valorizza, ove possibile, la capacità della persona stessa di arrangiarsi ed evita ausili superflui.*
- ✓ *Per quanto possibile usa ausili esistenti: non reinventare la ruota.*
- ✓ *Spingiti all'estremo nel ricercare soluzioni di semplice uso.*
- ✓ *Punta alla semplicità, ma non trascurare estetica e funzionalità.*
- ✓ *E' l'opinione dell'utente, e non la tua, che conta: egli, non tu, dovrà vivere con quella soluzione.*
- ✓ *Non irritarti se la tua proposta non viene accettata.*
- ✓ *La buona volontà non sostituisce le conoscenze: attento a non combinare danni*

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 46

ASSOCIAZIONE
la Nostra Famiglia

Consigli finali (2)

... quando trasmetti conoscenze all'utente o a colleghi, ricorda che...

- ✓ Un **cattivo** insegnante e' colui che insegna **male** ciò che **non sa**.
- ✓ Un **buon** insegnante e' colui che insegna **bene** ciò che **sa**.
- ✓ Un **ottimo** insegnante e' colui che insegna **bene** ciò che **serve**.

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 47

ASSOCIAZIONE
la Nostra Famiglia

Consigli finali (3)

... quando ti scoraggi perché i risultati del tuo lavoro si vedranno (forse) solo a lungo termine, riposiziona il tuo punto di vista
(Ionata, 1997)

... entrai nel cantiere ove si stava costruendo una cattedrale. Vidi uno scalpellino e gli chiesi: **che stai facendo ?** Mi rispose con malumore: **non lo vedi? sto tagliando pietre!**

Passai oltre e vidi un altro scalpellino. Chiesi anche a lui: **che stai facendo?** Mi rispose serenamente: **sto guadagnandomi da vivere per me e per la mia famiglia.**

Passai oltre e ne vidi un terzo: gli rivolsi la stessa domanda. Mi rispose gioiosamente: **sto costruendo una cattedrale.**

18/09/2019 ing. Renzo Andrich 48

