

부록. 한국어판 보조기기서비스를 위한 개인별 일상생활활동 개선 우선순위 평가도구 (K-IPPA)

1. IPPA 기초선(Baseline) 인터뷰 서식 선별하신 문제에 대해 각각 한 장씩 작성하십시오.	
<p>귀하가 겪고 있는 가장 중요한 문제 중에서 새로운 보조기기나 보조기기 서비스를 이용하여 개선하기를 기대하거나 바라는 문제는 무엇입니까? 지난 한 달 동안 일상생활에서 수행한 여러 활동 중에 겪었던 문제 위주로 떠올려보세요.</p> <p>간단한 활동(계단 오르기, 신문읽기, 대화하기 등)이나 좀 더 복잡한 활동(음식 준비하기, 쇼핑하기, 학교/직장 가기 등)에서 문제를 찾으실 수 있습니다.</p> <p>귀하가 전혀 수행할 수 없는 활동이나, 원하는 만큼 자주 혹은 쉽게 수행할 수 없는 활동들을 생각하시면 됩니다.</p>	
다음은 인터뷰 진행자가 작성합니다.	
문제 번호: _____ 문제 제목: _____	
다음은 고객이 작성합니다.	
이 문제가 귀하에게 얼마나 중요합니까? (다음 중 하나에 체크하십시오.)	<input type="checkbox"/> 전혀 중요하지 않음 <input type="checkbox"/> 중요하지 않음 <input type="checkbox"/> 약간 중요함 <input type="checkbox"/> 중요함 <input type="checkbox"/> 매우 중요함
일상생활에서 이 활동을 수행하면서 귀하는 어느 정도의 어려움을 겪으십니까? (다음 중 하나에 체크하십시오.)	<input type="checkbox"/> 전혀 어려움 없음 <input type="checkbox"/> 약간 어려움 <input type="checkbox"/> 어려움 <input type="checkbox"/> 많이 어려움 <input type="checkbox"/> 활동을 전혀 수행할 수 없음

1. IPPA 후속 인터뷰 서식

선별하신 문제에 대해 각각 한 장씩 작성하십시오.

다음은 인터뷰 진행자가 작성합니다.

문제 번호: _____

문제 제목: _____

다음은 고객이 작성합니다.

귀하는 일정기간동안 새로운 보조기기를 사용하셨습니다.

이는 귀하가 해내기 어려웠던 활동의 수행능력에 영향을 끼쳤을 것입니다.

일상생활에서 이 활동을 수행하면서 귀하는 어느 정도의 어려움을 겪으십니까?
(다음 중 하나에 체크하십시오.)

- 전혀 어려움 없음
- 약간 어려움
- 어려움
- 많이 어려움
- 활동을 전혀 수행할 수 없음

2. IPPA 기초선(baseline) 인터뷰를 위한 지침

인터뷰를 하는 사람은 7개의 IPPA 사전 인터뷰 서식과 함께, IPPA 체크리스트, 펜, 연필 그리고 인터뷰를 위한 보조자료 (1,2,3,4) 를 준비한다. 인터뷰는 세 단계로 되어 있다.

1. 문제파악

인터뷰 진행자는 보조기기 사용에 있어 자신이 가장 중요하게 생각하는 문제와 개선 되길 바라는 문제를 고객에게 파악하도록 한다. 인터뷰 진행자는 서식 상단에 있는 도입부를 고객에게 읽어준다: “**새로운 보조기구나 보조기기 서비스를 이용하여 개선하기를 기대하거나 바라는 문제는 무엇입니까?**” 지난 한 달 동안 일상생활에서 수행한 여러 활동 중에 겪었던 문제 위주로 떠올려보세요. 간단한 활동(계단 오르기, 신문읽기, 대화하기 등)이나 좀 더 복잡한 활동(음식 준비하기, 쇼핑하기, 학교/직장 가기 등)에서 문제를 찾으실 수 있습니다. 귀하가 전혀 수행할 수 없는 활동이나, 원하는 만큼 자주 혹은 쉽게 수행할 수 없는 활동들을 생각하시면 됩니다.” 이 인터뷰 부분은 격식을 차리지 않은, 대화식 방법으로 진행되어야 한다. 고객과 인터뷰 진행자는 격식없이 논의할 수 있다.

인터뷰 진행자는 일상적인 날의 활동들을 순서대로 살펴보게 하여 고객을 도울 수 있다. 인터뷰 진행자는 그 문제가 활동의 수준인지 확실히 확인해야 한다. 만약 문제가 너무 포괄적으로 나타나는 경우(나는 의사소통에 문제가 있습니다) 인터뷰 진행자는 구체적인 활동의 수준으로 세분화하기 위해 계속 질문을 하여야 한다 (어떤 상황에서/어떤 활동 중에 의사소통에 문제가 있나요?)

인터뷰 진행자는 고객에 의해 확인된 문제를 나열하기 위해 메모를 한다. 인터뷰 진행자는 이를 위해 노트나 종이를 사용할 수 있다 (보조자료 1 사용 가능). 고객이 스스로 문제파악을 마치면, 인터뷰 진행자는 고객이 어떠한 관련 문제도 간과하지 않도록 하기 위해, 일어날 가능성이 있는 문제영역들의 체크리스트 (보조자료 2)를 보여준다.

인터뷰 진행자는 말한다: “여기, 일어날 가능성이 있는 문제영역들의 예시 목록을 살펴보고, 혹시 놓친 문제가 있는지 확인해주시고.” 고객들은 총 7가지 문제까지 찾을 수 있다. 고객이 일어날 가능성이 있는 문제영역까지 고려할 수 있도록 해야 하지만, 정확히 7가지 문제를 말하도록 강요할 필요는 없다; 목적은 고객과 관련된 문제를 찾는 데에 있다. 고객이 7개보다 적은 문제를 찾는지는 중요치 않다.

만약 고객이 7개보다 많이 찾으면 인터뷰 진행자는 고객이 찾은 문제 목록을 보여주고 가장 관련 있는 7가지를 고르게 한다. 인터뷰 진행자는 말한다: “여기 찾아주신 문제들의 리스트를 보시고, 귀하와 가장 관련된 문제와 새로운 보조기기를 사용하여 해결 및 개선을 가장 원하는 7가지 문제를 골라주시고.” 고객이 파악한 각 (가장 관련있는 최대 7가지) 문제에 대해, 인터뷰 진행자는 별도의 IPPA 기초 선인터뷰 서식지에, 파악된 문제의 간략한 설명과 문제번호(1~7)를 적는다. (상단에 표기된 내용: 인터뷰 진행자에 의해 작성, 보조자료 4 사용 가능).

2. 평가하기

면접자는 고객에게 첫 번째 문제와 IPPA 서식을 보여주며 첫 번째 질문을 한다(이 문제의 중요도는 어떻게 평가하십니까?). 면접자는 말한다: “이 문제가 귀하에게 얼마나 중요 하나요?” (인터뷰 진행자는 서식 상단에 있는 문제에 대한 설명을 가리킨다) “현재” (약 인터뷰 전 하루 이틀 동안). “귀하에게 이 문제가 얼마나 중요한 지 나타내기 위해, 다섯 개의 박스 중 하나를 체크해주시오” (인터뷰 진행자는 첫 번째 질문 밑에 있는 다섯 가지 보기를 가리킨다). 고객이 첫 번째 질문에 대한 답변을 마치고 나면, 두 번째 질문(일상생활에서 이 활동을 할 때 겪는 난이도 정도는 어떻게 평가하십니까?)에도 같은 방식으로 답하게 된다. 인터뷰 진행자는 말한다: “현재, 일상생활에서 이 활동을 할 때 얼마나 어려움을 겪는지 표시해주시오,” (인터뷰 진행자는 서식 상단에 있는 문제의 설명을 가리킨다) “다섯박스 중에 하나를 체크해주시오” (인터뷰 진행자는 두 번째 질문 밑에 있는 다섯 개의 보기를 가리킨다). (보조자료 3 사용 가능)

고객이 두 번째 질문에 답변을 마치고나면, 다른 (최대 개) 문제들에도 동일하게 한다. 이 부분이 마치면 고객이 해야 할 부분은 모두 마쳤다. 마지막 부분인 IPPA 점수 계산은 인터뷰 진행자가 인터뷰 후에 마칠 수 있다 (보조자료 4 사용 가능).

3. IPPA 점수계산

IPPA 점수는 ‘중요도 점수’ (첫번째 질문)를 가중치로 사용하고 ‘난이도점수’ (두번째 질문)가 더해져 산출된다. 절차는 다음과 같다: 고객들의 답변은 다음의 코드를 사용하여 숫자로 변환된다.

- 전혀 중요하지 않음 (1점)
- 중요하지 않음 (2점)
- 약간 중요함 (3점)
- 중요함 (4점)
- 매우 중요함 (5점)

- 전혀 어려움 없음 (1점)
- 거의 어려움 없음 (2점)
- 약간 어려움 (3점)
- 많이 어려움 (4점)
- 활동을 전혀 수행할 수 없을 만큼 어려움 (5점)

각 문제는, 난이도 점수와 중요도 점수를 곱한다. 결과들을 합한 뒤에 문제의 수로 나눈다. 이 결과들은 1-25점 사이이며 총 문제의 평균하중이다. 예를 들어, 만약 고객이 다음의 점수를 준다면,

문제 1: 중요도= 5, 난이도= 5

문제 2: 중요도= 3, 난이도= 4

문제 3: 중요도= 2, 난이도= 1

이에 IPPA 점수는: $[(5 \times 5) + (3 \times 4) + (2 \times 1)] / 3 = 13$

IPPA 평가도구 인터뷰를 위한 보조자료 1

- ICF d level에 따른 인터뷰 자료 -

피험자정보(ID): 날짜: 년. 월. 일. / 작성자:

ICF d level 분류		내용
D1	학습과 지식의 적용	
D2	일반적 과제와 요구	
D3	의사소통	
D4	움직임	
D5	자기관리	
D6	가정생활	
D7	대인 상호작용과 관계	
D8	주요생활영역	
D9	지역사회생활, 사회생활 및 시민으로서의 생활	

IPPA 평가도구 인터뷰를 위한 보조자료 2

- ICF d level 세부 자료 -

d1 학습과 지식의 적용

의도적 감각경험(d110-d129)

- d110 보기
- d115 듣기
- d120 기타 의도적인 지각
- d129 기타 명시된 및 상세불명의 의도적 감각경험

기본적 학습(d130-d159)

- d130 모방
- d132 언어습득
- d133 부가적인 언어습득
- d135 반복
- d137 개념 습득
- d138 정보 습득
- d140 읽기 학습
- d145 쓰기 학습
- d150 계산 학습
- d155 기술 습득
- d159 기타 명시된 및 상세불명의 기본적 학습

지식의 적용(d160-d179)

- d160 주의집중
- d163 사고
- d166 읽기
- d170 쓰기
- d172 계산
- d175 문제 해결
- d177 의사결정
- d179 기타 명시된 및 상세불명의 지식의 적용
- d198 기타 명시된 학습과 지식의 적용
- d199 상세불명의 학습과 지식의 적용

d2 일반적 과제와 요구

- d210 단일 과제 수행
- d220 다중 과제 수행
- d230 일상생활 이행
- d240 스트레스와 기타 심리적 요구에 대한 대응
- d298 기타 명시된 일반적 과제와 요구
- d299 상세불명의 일반적 과제와 요구

d3 의사소통

의사소통 - 수용(d310-d329)

- d310 의사소통 - 구두메시지 수용
- d315 의사소통 - 비구어적 메시지 수용
- d320 의사소통 - 표준 수화 수용
- d325 의사소통 - 문자메시지 수용
- d329 의사소통 - 기타 명시된 및 상세불명의 수용

의사소통 - 표현(d330-d349)

- d330 말하기
- d332 노래부르기
- d335 비구어적 메시지 표현
- d340 표준 수화로 메시지 표현
- d345 메시지 쓰기
- d349 기타 명시된 및 상세불명의 의사소통 - 표현

대화와 의사소통 기기 및 기술의 이용(d350-d369)

- d350 대화
- d355 토론
- d360 의사소통 기기와 기술의 이용
- d369 기타 명시된 및 상세불명의 대화와 의사소통기기 및 기술의 이용
- d398 기타 명시된 의사소통
- d399 상세불명의 의사소통

d4 움직임

자세 변경과 유지(d410-d429)

- d410 기본적 자세 변경
- d415 신체의 자세 유지
- d420 자리이동
- d429 기타 명시된 및 상세불명의 자세 변경과 유지

물건 나르기, 옮기기, 다루기(d430-d449)

- d430 물건 들어올려 나르기
- d435 다리로 물건 옮기기
- d440 미세한 손동작
- d445 손과 팔의 이용
- d446 미세한 발동작
- d449 기타 명시된 및 상세불명의 물건 나르기, 옮기기, 다루기

보행과 이동(d450-d469)

- d450 보행
- d455 이동
- d460 다른 장소로의 이동
- d465 장비를 이용한 이동
- d469 기타 명시된 및 상세불명의 보행과 이동

운송수단을 이용한 이동(d470-489)

- d470 운송수단 이용
- d475 운전
- d480 운송수단으로서 동물 등에 타기
- d489 기타 명시된 및 상세불명의 운송수단을 이용한 이동
- d498 기타 명시된 이동
- d499 상세불명의 이동

d5 자기관리	d6 가정생활
<p>d510 씻기</p> <p>d520 신체부위 관리</p> <p>d530 대소변처리</p> <p>d540 몸단장</p> <p>d550 먹기</p> <p>d560 마시기</p> <p>d570 자신의 건강 돌보기</p> <p>d598 기타 명시된 자기관리</p> <p>d599 상세불명의 자기관리</p>	<p>생필품 획득(d610-d629)</p> <p>d610 주택 획득</p> <p>d620 물품획득과 서비스 받기</p> <p>d629 기타 명시된 및 상세불명의 생필품 획득</p> <p>가사(d630-d649)</p> <p>d630 식사 준비</p> <p>d640 가사 돌보기</p> <p>d649 기타 명시된 및 상세불명의 가사</p> <p>가사도구 관리와 다른 사람 돌보기(d650-d669)</p> <p>d650 가사도구 관리</p> <p>d660 다른 사람 돕기</p> <p>d669 기타 명시된 및 상세불명의 가사도구 관리와 다른 사람 돕기</p> <p>d698 기타 명시된 가정생활</p> <p>d699 상세불명의 가정생활</p>

d7 대인상호작용과 관계
<p>일반적 대인상호작용과 관계 (d710-729)</p> <p>d710 기본적 대인상호작용</p> <p>d720 복잡한 대인상호작용</p> <p>d729 기타 명시된 및 상세불명의 일반적 대인상호작용</p> <p>특정 대인상호작용과 관계(d730-d779)</p> <p>d730 낯선 사람과의 관계</p> <p>d740 공식적 관계</p> <p>d750 비공식적 사회적 관계</p> <p>d760 가족관계</p> <p>d770 애정관계</p> <p>d779 기타 명시된 및 상세불명의 특정 대인관계</p> <p>d798 기타 명시된 대인상호작용과 관계</p> <p>d799 상세불명의 대인상호작용과 관계</p>

d8 주요생활영역

교육(d810-d839)

- d810 비공식적 교육
- d815 유치원 교육
- d820 학교 교육
- d825 직업 교육
- d830 고등 교육
- d835 교육관련 활동
- d839 기타 명시된 및 상세불명의 교육

일과 고용(d840-d859)

- d840 견습연수(취업준비)
- d845 구직·근속·퇴직
- d850 유급 고용
- d855 무급 고용
- d859 기타 명시된 및 상세불명의 일과 고용

경제생활(d860-d879)

- d860 기본적 경제적 거래
- d865 복잡한 경제적 거래
- d870 경제적 자립
- d879 기타 명시된 및 상세불명의 경제생활
- d898 기타 명시된 주요생활영역
- d899 상세불명의 주요생활영역

d9 지역사회생활, 사회생활 및 시민으로서의 생활

- d910 지역사회생활
- d920 레크리에이션과 여가
- d930 종교활동과 영적활동
- d940 인권
- d950 정치생활과 시민권 행사
- d998 기타 명시된 지역사회생활, 사회생활 및 시민으로서의 생활
- d999 상세불명의 지역사회생활, 사회생활 및 시민으로서의 생활

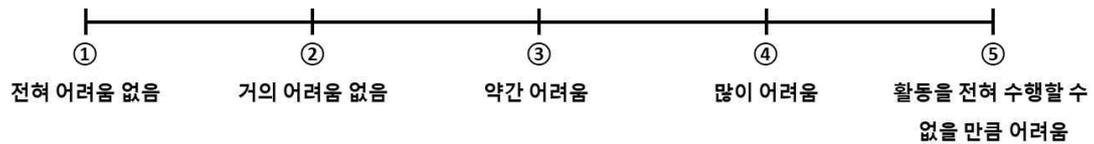
IPPA 평가도구 인터뷰를 위한 보조자료 3

- 중요함과 어려움의 정도 -

이 문제가 귀하에게 얼마나 중요합니까?



일상생활에서 이 활동을 수행하면서 귀하는 어느 정도의 어려움을 겪으십니까?



IPPA 평가도구 인터뷰를 위한 보조자료 4

[고객]

이름		ID	
성별		나이	

[인터뷰 진행자]

기초선 인터뷰 날짜		기초선 인터뷰 평가자	
후속 인터뷰 날짜		후속 인터뷰 평가자	

No.	세부 내용	IPPA 기초선(baseline) 인터뷰			IPPA 후속 인터뷰			결과 후속- 기초 선
		중요도* (/5)	어려 움** (/5)	중요 도X어 려움	중재 보조기기	어려 움** (/5)	중요 도X어 려움	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
합계					합계			
평균					평균			

*중요도: 1: 전혀중요하지 않음 ~ 5: 매우 중요함

**어려움: 1: 전혀 어려움 없음 ~ 5: 활동을 전혀 수행할 수 없음

IPPA 평가도구 인터뷰를 위한 보조자료 4 (작성예시)

[고객]

이름	김OO	ID	NRC-2020
성별	여성	나이	44

[인터뷰 진행자]

기초선 인터뷰 날짜	2020.11.4.	기초선 인터뷰 평가자	김OO
후속 인터뷰 날짜	2020.12.4.	후속 인터뷰 평가자	김OO

IPPA 기초선(baseline) 인터뷰					IPPA 후속 인터뷰			결과
No.	세부 내용	중요도* (/5)	어려움** (/5)	중요도X어려움	중재 보조기기	어려움** (/5)	중요도X어려움	기초선-후속
1	휠체어에서 침대로 이송하기	5	5	25	이동형 리프트	2	10	15
2	마트에서 카트밀기	4	5	20	카트 보조기기	3	12	8
3	KIOSK 단말기 이용	4	5	20	단말기접근보조기기	3	12	8
4	치량 트렁크 열고 닫기	4	4	16	트렁크 닫는 긴 끈 장착	2	8	8
5	세안 시 상체자세 유지하기	4	3	12	세면대 앞 보조기기	2	8	4
6	국 그릇 등 뜨거운 물건 옮기기	3	4	12	전동휠체어 키트 (한손을 자유롭게 함)	2	6	6
7	재료 손질(칼질) 하기	3	3	9	도마	3	9	0
합계				114	합계		65	49
평균				16.3	평균		9.3	7

*중요도: 1: 전혀중요하지 않음 ~ 5: 매우 중요함

**어려움: 1: 전혀 어려움 없음 ~ 5: 활동을 전혀 수행할 수 없음