

SERVICE DELIVERY SYSTEMS FOR ASSISTIVE TECHNOLOGY IN EUROPE

Position Paper

SISTEMI DI ASSISTENZA PROTESICA IN EUROPA: INDICAZIONI E PROPOSTE

Documento programmatico



Danish Ministry
of Social Affairs and Inclusion

eu2012.dk

Danish Presidency of the Council
of the European Union 2012

International Workshop

Service Delivery Systems for Assistive Technology in Europe

Copenhagen, Bella Centre, May 21-22, 2012

Organized in collaboration with

AAATE (Association for the Advancement of Assistive Technology in Europe)

EASTIN (European Assistive Technology Information Network)

Health and Rehab Scandinavia 2012

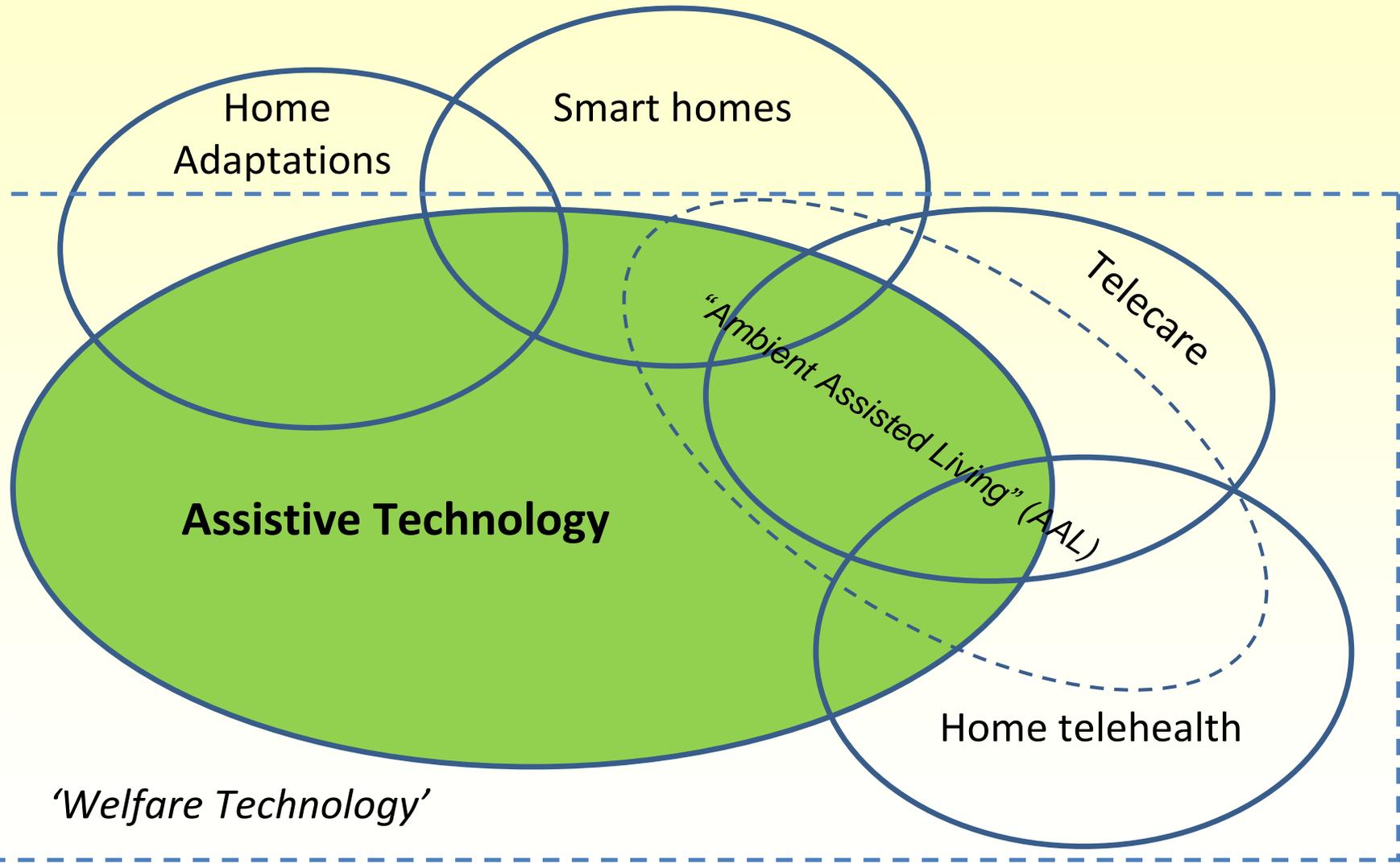


Differenze nei vari Paesi UE rispetto ai sistemi di assistenza protesica

- Cosa: tipologia di soluzioni assistive
- Chi: cittadini aventi diritto
- Dove: scuola, lavoro, domicilio, vita sociale
- Come: procedure, “porte” cui bussare, correlazione con altri interventi



Vari termini in ambiti diversi



L' equazione delle "4 A"

The "4 As" equation

A usili tecnici

A ssistive technologies

+

Soluzione assistiva

Assistive Solution

A ssistenza personale

A ssistance (personal)

+

A dattamenti ambientali individuali

A daptations of the environment (individual) =

A utonomia

A utonomy



Obiettivo di un sistema pubblico di assistenza protesica

“...scope of an AT Service Delivery System: ensuring that all people with disabilities can access appropriate assistive solutions that are able to support autonomy in their life environment...”

“... obiettivo di un sistema pubblico di assistenza protesica: fare in modo che tutte le persone con disabilità possano accedere ad appropriate soluzioni assistive in grado di sostenere l'autonomia nel proprio ambiente di vita...”



Accessibilità

l'altra faccia della medaglia

- assistive technology
- personal assistance
- environment adaptation

- accessibility of environment

- E' un intervento infrastrutturale sull'ambiente
- E' una responsabilità settoriale
- Non è responsabilità di un sistema di assistenza protesica

Ma...

- le politiche di assistenza protesica devono essere ben coordinate con le politiche di accessibilità



Domanda 1

Gli ausili tecnici sono destinati a scomparire nel futuro, dato che i prodotti di largo consumo stanno progressivamente acquisendo caratteristiche di accessibilità ?

- No
- “design for all” Vs “design for need”



Domanda 2

Per quale motivo gli ausili tecnici non dovrebbero essere trattati come beni di uso comune, acquistati direttamente dagli utenti senza l'intermediazione di sistemi pubblici di fornitura ?

- Etico
- Finanziario
- Di conoscenza
- Di coerenza



Domanda 3

Esistono approcci diversi per la fornitura degli ausili ?

- Approccio collaborativo
- Approccio direttivo

- Modello medico
- Modello sociale
- Modello di mercato



Domanda 4

In quali casi può essere considerato appropriato un modello “medico”, piuttosto che un modello “sociale”, oppure un modello “di mercato” ?

- “medico”: ausili di sostegno a funzioni corporee; ausili ad elevato rischio clinico
- “sociale”: ausili di sostegno alla partecipazione; ausili a basso rischio clinico
- “di mercato”: variante del modello “sociale”, con maggiore responsabilità e decisionalità riposte nell’utente



Domanda 5

È possibile identificare fasi comuni nei sistemi di fornitura ausili, a prescindere dal modello o dalla nazione o dalla regione

- Iniziativa (primo contatto)
- Valutazione (analisi dei bisogni)
- Selezione della soluzione assistiva (programma protesico)
- Selezione degli ausili (scelta dei dispositivi specifici all'interno del programma protesico)
- Autorizzazione (accesso ai finanziamenti)
- Implementazione (consegna, adattamento, training)
- Gestione e follow up (manutenzione e verifica periodica)



Domanda 6

In che modo ogni fase influenza i costi e i risultati dell'intero processo ?

- Ogni fase produce un output e comporta dei costi
- L'intero processo produce un outcome, misurabile in termini di efficacia e utilità
- Eventuali inefficienze a livello di qualche fase possono:
 - produrre output difettosi
 - invalidare l'outcome
 - Comportare costi superflui
- Efficienza complessiva: rapporto tra outcome conseguito e costo sociale



Domanda 7

In che modo è possibile monitorare il processo attraverso indicatori di qualità ?

- Accessibilità
- Competenza
- Coordinamento
- Efficienza
- Flessibilità
- influenza dell'utente.



Domanda 8

In che modo un adeguato sistema informativo può contribuire alla qualità di un sistema di assistenza protesica ?

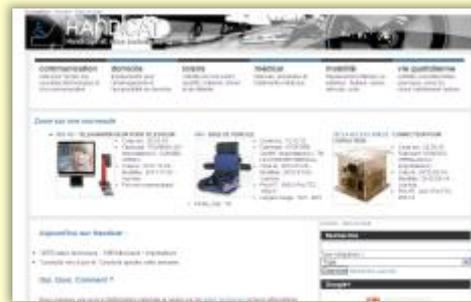
- Sistemi informativi nazionali
- Sistema informativo europeo
- Target
 - Utilizzatori (persone con disabilità, familiari, caregiver)
 - Operatori
 - Industria (produttori, fornitori, integratori di sol.assistive)
 - Responsabili delle politiche
 - Ricercatori e formatori





Italy

www.portale.siva.it



France

www.handicat.com



Germany

www.rehadat.de



Denmark

www.hmi-basen.dk



United Kingdom

www.dlf-data.org.uk



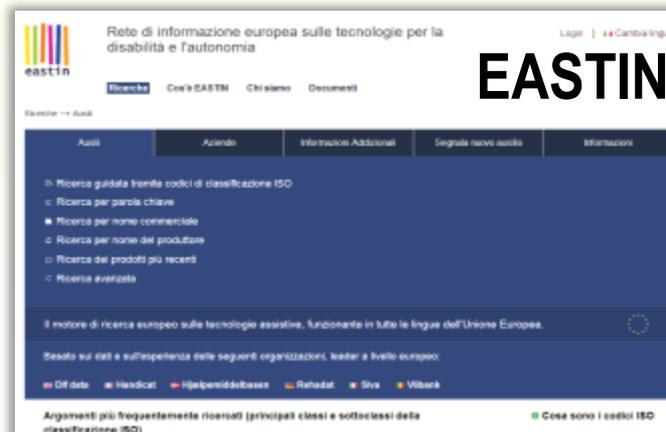
Belgium

www.vlibank.be



Spain

www.catalogo-ceapat.org



EASTIN



The Netherlands

www.hulpmiddelenwijzer.nl