



## Analisi della Predisposizione agli Ausili Lo Strumento MPT

### Corso breve di formazione allo strumento MPT (Matching Persons and Technology)

*Estratto delle lezioni tenute all'Incontro di Aggiornamento SIVA  
del 2.10.2002 "Il risultato giustifica l'investimento?"*

#### Programma

Lezione	Renzo Andrich	dias 2 - 45
Caso di Studio	Riccardo Verza	dias 45 - 58

27/04/2006 Renzo AndrichLezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi1



## MPT

### Matching Person and Technology

#### *Fondamenti, struttura e utilizzo*



*Ing Renzo Andrich*  
SIVA  
Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus  
[renzo.andrich@siva.it](mailto:renzo.andrich@siva.it)

27/04/2006 Renzo AndrichLezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi2



Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus

## MPT - Matching Persons & Technology

© Institute for Matching Persons and Tecnology, 1994

---

- **Autore / Author**  
Marcia J Scherer, PhD  
<http://hometown.aol.com/IMPT97/MPT.html>
- **Non è una "misura" in senso stretto**  
*Not a "measure" in strict sense*
- **E' uno strumento di lavoro collaborativo tra operatore e utente**  
*A working tool based on a partnership approach between the client and the professional*
- **Non sostituisce ma si aggiunge alle altre valutazioni necessarie per una corretta scelta dell'ausilio**  
*Does not replace but complements the assistive technology assessment process*



27/04/2006 Renzo Andrich

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

3



Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus

## MPT - Matching Persons & Technology

© Institute for Matching Persons and Tecnology, 1994

---

- **Valutare la predisposizione dell'utente all'uso di soluzioni tecnologiche**  
*To assess the client's predisposition to the use of technological solutions*
- **Prevedere in che misura l'ausilio sarà accettato e utilizzato**  
*To estimate to what extent the device is likely to be accepted and used*
- **Prevenire fenomeni di abbandono dell'ausilio**  
*To prevent devices abandonment*

27/04/2006 Renzo Andrich

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

4



## Domanda di studio 1

### *Study Question 1*

**Perché l'ausilio viene a volte abbandonato, o utilizzato meno del previsto?**  
*Why is the device sometimes abandoned or used less than expected?*

**Elenca almeno 5 fattori**  
*List at least 5 factors*

27/04/2006 Renzo Andrich Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 5



## Domanda di studio 2

### *Study Question 2*

**Quali sono, nella Tua esperienza, gli ausili più esposti al rischio di abbandono o di scarso uso?**  
*In your experience, what are the devices most likely exposed to the risk of abandonment or low use?*

**Elenca almeno 5 tipi di ausili**  
*List at least 5 types of devices*

27/04/2006 Renzo Andrich Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 6



## Domanda di studio 3

### *Study Question 3*

**Per ciascuno degli ausili indicati quali sono, nella Tua esperienza, le ragioni prevalenti di abbandono?**  
*In your experience, what are the main reasons for abandonment for each device you mentioned?*

**Indica un motivo legato al prodotto...**  
*One reason related to the product...*

**... e un motivo legato al processo di fornitura**  
*... and one related to the service delivery process*

27/04/2006 Renzo AndrichLezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi7



## Abbandono o non uso dell'ausilio

### *Abandonment / non-use of the device*

*(Siva: Besio et al. 2001)*

**Studio su 130 utenti che hanno ricevuto una consulenza SIVA nel 1998 (13 per ognuna delle seguenti categorie di ausilio)**  
*Research carried out on 130 clients who had been assessed at Siva in 1998 (13 for each of the following types of devices)*

ausili antidecubito	<i>Antidecubitus aids</i>
ausili per l'apprendimento	<i>Learning aids</i>
ausili per lavarsi	<i>Aids for washing oneself</i>
adattamenti di automobili	<i>Cars adaptations</i>
Carrozze	<i>Wheelchairs</i>
ausili per sollevamento	<i>Lifting aids</i>
ausili per la posizione seduta	<i>Seating aids</i>
apparecchiature di sollevamento	<i>Vertical conveyors</i>
periferiche di input e di output	<i>Computer peripherals</i>
ausili per la comunicazione	<i>Face-to-face communication aids</i>

27/04/2006 Renzo AndrichLezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi8



## Risultati / Results

(Siva: Besio et al. 2001)

**Il 76% ha di fatto adottato un ausilio (65% quello consigliato dal SIVA)**  
*76% actually purchased a device (65% following SIVA recommendations)*

**Il 63% di questi lo usa poi di fatto nella vita quotidiana**  
*63% of the above are actually using the device in daily life*

➔ **Tasso di abbandono / Abandonment rate 37%**

Non va bene Non è adatto Non è funzionale Non è pratico Troppo pesante / ingombrante / scomodo "Qualcosa non va ma non so cosa" Non adeguato alle possibilità del bambino "dopo qualche prova sono tornato al mio vecchio cuscino, andava molto meglio" L'interessato è deceduto	<i>Does not work properly</i> <i>Does not fit well</i> <i>Not functional</i> <i>Not practical</i> <i>Too heavy / bulky / uncomfortable</i> <i>"Something is wrong but don't know what"</i> <i>Does not fit my children capabilities</i> <i>"after some trial I resorted again to my cushion, it works much better"</i> <i>The user passed away</i>
--	--

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
9



## Abbandono o non uso dell'ausilio

*Abandonment / non-use of the device*

(Verza, Battaglia, Lopes Carvalho, Messmer Uccelli;  
*Multiple Sclerosis 2006; 12:88-93*)

**Studio su 54 utenti con sclerosi multipla che hanno ricevuto ausili tramite prescrizione SSN in 2 periodi (1997-99 e 2000-02) caratterizzati da diversi protocolli di valutazione / scelta**  
*Study over 54 clients who received AT through medical prescription in two periods (1997-99 and 2000-02) with different assessment protocols*

<b>Carrozzina manuale (40)</b> <b>Carrozzina elettrica (13)</b> <b>Cuscino antidecubito (13)</b> <b>Deambulatore (13)</b> <b>Sedia da doccia (10)</b> <b>Materasso ad aria (10)</b> <b>Tutore (9)</b> <b>Statica (8)</b> <b>Montascale (7)</b> <b>Altro (28)</b>	<i>Manual wheelchair (40)</i> <i>Electric wheelchair (13)</i> <i>Pressure cushion (13)</i> <i>Walker (13)</i> <i>Shower chair (10)</i> <i>Air mattress (10)</i> <i>Brace (9)</i> <i>Standing frame (8)</i> <i>Stair lift (7)</i> <i>Other (28)</i>
---	---

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
10



## Risultati / Results

*(Verza, Battaglia, Lopes Carvalho, Messmer Uccelli;  
Multiple Sclerosis 2006; 12:88-93)*

**Tasso di abbandono nel primo periodo: 37,3% (su 67 ausili)**  
*Abandonment rate in the first period: 37,3% (out of 67 devices)*

**Tasso di abbandono dell'ausilio nel secondo periodo: 9,5% (su 84 ausili)**  
*Abandonment rate in the second period: 9,5% (out of 84 devices)*

**Ausili più soggetti ad abbandono: tutori, statiche, deambulatori**  
*Most abandoned devices: braces, standing frames, walkers*

<b>Peggioramento dello stato fisico (36,4%)</b> <b>Non accettazione dell'ausilio (30,3%)</b> <b>Inappropriatezza (24,2%)</b> <b>Mancanza di informazione/training (9%)</b>	<i>Worsening in physical status (36,4%)</i> <i>Non-acceptance of the device (30,3%)</i> <i>Inappropriateness (24,2%)</i> <i>Lack of info/training (9%)</i>
---	---

**Nel secondo periodo nessun ausilio è stato abbandonato per le ultime due ragioni**  
*In the second period no device was abandoned due to the last two reasons*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
11



## Abbandono o non uso dell'ausilio

*Abandonment / non-use of the device*

*(Phillips B, Zhao H, 1993)*

- **Studio su 247 persone adulte con varie disabilità**  
*Study carried out on 247 adults with various disabilities*
- **Il 29.3% degli ausili è stato completamente abbandonato**  
*29.3% of all devices were completely abandoned.*
- **Il tasso di abbandono più elevato si è verificato negli ausili per la mobilità**  
*Mobility aids were more frequently abandoned than other categories of devices.*
- **L'abbandono si è verificato prevalentemente nel primo anno oppure dopo 5 anni di uso**  
*Abandonment rates were highest during the first year and after five years of use.*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
12



## Ragioni dell'abbandono

### *Reasons for abandonment*

(Phillips B, Zhao H, 1993)

---



Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

- **Scarsa considerazione dell'opinione dell'utente nella scelta**  
*Lack of consideration of user opinion in selection*
- **"Troppa facilità" nel procurarselo**  
*Easy device procurement*
- **Prestazioni inadeguate**  
*Poor device performance*
- **Evoluzione delle esigenze e delle priorità dell'utente**  
*Change in user needs or priorities*
- **Difetti di qualità / malfunzionamenti NON appaiono tra le ragioni principali dell'abbandono**  
*Technolgy failure is seldom the primary reason for abandonment.*

27/04/2006 Renzo Andrich

13



## Qualche raccomandazione

### *Some recommendations*

(Rizer B, 1997)

---



Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

- **L'abbandono può avere serie ripercussioni sia per l'utente che per la comunità**  
*Abandonment was perceived as having serious repercussions for both the user and the community*
- **Coinvolgere l'utente nella scelta e nella fornitura**  
*Involvement in Selection and Acquisition*
- **Assicurare percorsi appropriati di fornitura**  
*Appropriate Access to Technology*
- **Assicurarsi che si sia la capacità di compiere scelte tecniche**  
*Skills in Technology Decision-Making*
- **Assistenza, supporto e follow up durante l'uso**  
*Support and monitoring in Ongoing Use*
- **Adeguate addestramento**  
*Emphasis on Training*

27/04/2006 Renzo Andrich

14

**In mancanza di queste cose...**  
*when the above is missing...*



**(non posso abbandonarlo perché non so come si esce..)**  
*(can't abandon as don't know how to get off...)*



27/04/2006 Renzo Andrich Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 15

**Fattori di successo nell'uso dell'ausilio**  
*Positive influences on use of AT*

 *(M. Scherer: Living in the state of stuck - 1993)*

**1 ⇒ Ambiente / Milieu**

- **Supporto da parte di familiari, amici, colleghi**  
*Support from family, peers, employer etc.*
- **Aspettative realistiche da parte della famiglia, del datore di lavoro ecc...**  
*Realistic expectations of family, employer etc.*
- **Ambiente incoraggiante**  
*Setting/environment fully supports and rewards use*
- **Pressioni da parte di familiari, datore di lavoro ecc. affinché l'ausilio venga usato**  
*Pressure for use from family, peers, employer etc.*

27/04/2006 Renzo Andrich Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 16



## Fattori di successo nell'uso dell'ausilio

### *Positive influences on use of AT*

*(M. Scherer: Living in the state of stuck - 1993)*

#### 2 ⇨ Personalità / Personality

- **Motivato, collaborante, fiero di usare l'ausilio, capace di far fronte alle situazioni**  
*Motivated, collaborative, proud to use device, good coping skills...*
- **Paziente, dotato di autodisciplina, disponibile a mettersi in gioco**  
*Patient, self-disciplined, willing to challenge self...*
- **Ottimista, positivo, coglie la discrepanza tra la situazione desiderata e quella attuale...**  
*Optimistic, positive life experiences, perceives discrepancy between desired and current situation...*
- **Possiede le capacità necessarie per usare l'ausilio**  
*Has the skills to use the device*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
17



## Fattori di successo nell'uso dell'ausilio

### *Positive influences on use of AT*

*(M. Scherer: Living in the state of stuck - 1993)*

#### 3 ⇨ Tecnologia / Technology

- **Consegue lo scopo senza dolore, scomodità, stress...**  
*Goal achieved with little/no pain, discomfort, stress...*
- **Compatibile con altre tecnologie...**  
*Compatible with other technologies...*
- **Sicuro, affidabile, di facile uso e manutenzione...**  
*Safe, reliable, easy to use and mantain...*
- **Trasportabile nella maniera desiderata...**  
*Has the desired transportability...*
- **E' la migliore soluzione attualmente disponibile**  
*Best option currently available*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
18



## Fattori di abbandono dell'ausilio

### *Negative influences on use of AT*

*(M. Scherer: Living in the state of stuck - 1993)*

#### 1 ⇨ Ambiente / *Milieu*

- **Scarso supporto da parte di familiari, amici, colleghi..**  
*Lack of support from family, peers, employer etc.*
- **Aspettative irrealistiche da parte della famiglia, del datore di lavoro ecc...**  
*Unrealistic expectations of family, employer etc.*
- **L'ambiente scoraggia o rende difficile l'uso**  
*Environment discourages / makes use awkward use*
- **Richiede training o assistenza che non è disponibile**  
*Requires training or assistance that is not available*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
19



## Fattori di abbandono dell'ausilio

### *Negative influences on use of AT*

*(M. Scherer: Living in the state of stuck - 1993)*

#### 2 ⇨ Personalità / *Personality*

- **Demotivato, non collaborante (resistente, ostile, arrabbiato), imbarazzato nell'usare l'ausilio, intimorito dalla tecnologia..**  
*Unmotivated, uncooperative (resistant, hostile, angry), embarrassed to use device, intimidated by technology...*
- **Timore di perdere le proprie abilità, di divenire dipendente...**  
*Fear of losing own abilities or becoming dependent...*
- **Sopraffatto dai cambiamenti imposti dall'uso dell'ausilio...**  
*Overwhelmed by changes required with device use...*
- **Scarse capacità di socializzazione o di far fronte a situazioni...**  
*Poor socialisation and coping skills...*
- **Non possiede le capacità necessarie per usare l'ausilio**  
*Does not have the skills to use the device*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
20



## Fattori di abbandono dell'ausilio

### *Negative influences on use of AT*

*(M. Scherer: Living in the state of stuck - 1993)*

#### 3 ⇒ Tecnologia / Technology

- **Inefficiente, fuori misura, non consegue tutti gli obiettivi, l'uso è fastidioso e scomodo...**  
*Inefficient, outgrown, lack of goal achievement, too much strain, discomfort in use ...*
- **Incompatibile con altre tecnologie...**  
*Incompatible with other technologies...*
- **Riparazioni / assistenza tecnica inadeguata...**  
*Repairs or service not timely or affordable*
- **Complicato da mettere in funzione...**  
*Requires a lot of setup...*
- **Sembra che ci siano anche altre soluzioni**  
*Seems that other options are available*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
21



## Come funziona MPT

### *How does MPT work*

- **Esplora fattori relativi a 3 dimensioni:**  
*Analyses factors related to three dimensions:*
  - **ambiente, tecnologia, personalità (disabilità e temperamento)**  
*environment, technology, personality (disability & temperament)*
- **Composto da una serie di fogli di lavoro:**  
*Composed of a set of worksheets*
  - **Non tutti necessariamente da compilare**  
*Not all forms should necessarily be filled-in*
  - **alcuni da compilarsi assieme, tra operatore e utente**  
*some forms to be filled in together (professional & client)*
  - **Altri da compilarsi in parallelo per poi confrontarli**  
*Others to be filled-in separately so as to compare results later on*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
22



## Come interpretare i risultati di MPT ?

### *How to interpret MPT results?*

---

- **L'interpretazione è per lo più contestuale alla compilazione, o al confronto tra la compilazione dell'operatore e dell'utente**  
*Interpretation is mostly contextual to filling-in or to the comparison to the filled-in client and professional forms*
- **Su certe schede, MPT calcola anche dei punteggi, che hanno valore di indicatori più che non di misure in senso stretto**  
*In some forms MPT allows for calculating scores, to be considered as indicators rather than measures in strict sense*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
23



## Cosa posso scoprire in una sessione MPT ?

### *What can I discover during a MPT session?*

---

- **Fattori critici che condizioneranno l'accettazione e l'uso dell'ausilio**  
*Critical factors influencing acceptance and use*
- **Fattori incentivanti o disincentivanti l'uso**  
*Incentives or disincentives to acceptance and use*
- **Idee su come agire rispetto a tali fattori**  
*Insight on possible interventions*
- **Il vero pensiero dell'utente**  
*The actual client's way of thinking*
- **Possibilità di "alleanza" tra operatore e utente su determinati obiettivi**  
*Partnership possibilities between professional and client around common goals*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
24



Strumenti per la valutazione della predisposizione dell'utente  
*Instruments for predisposition assessment*  
**MPT - Matching Persons & Technology**  
© Scherer M, 1994

- **Worksheet for the MPT model**  
*Scheda base MPT*
- **SOTU Survey of Technology Use**  
*analisi della tecnologia già in uso*
- **ATD PA AT device predisposition assessment**  
*valutazione della predisposizione agli ausili*
- **ET PA Educational technology predisposition a.**  
*Val. predisposizione alle tecnologie educative*
- **WT PA Workplace technology predisposition a.**  
*V. pred. tecnologie per il posto di lavoro*
- **HCT PA Health care technology predisposition a.**  
*V. pred. tecnologie di assistenza alle funzioni vitali*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
25



**Scheda Base MPT – Parte 1**  
**Obiettivi e interventi**

*English: work in progress*

Limitazioni <i>(descrivere le specifiche limitazioni rilevate in ciascuna delle seguenti aree)</i>	Obiettivi, e interventi desiderabili per il loro conseguimento	Esempi di possibili soluzioni tecnologiche o adattamenti ambientali
Comunicazione	Obiettivi	<i>Tabella manuale per la comunicazione; ausilio elettronico di comunicazione</i>
	Interventi	<i>Sviluppare abilità comunicative negli interlocutori significativi</i>
Mobilità	<b>E inoltre:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Udire</li> <li>➤ Leggere/scrivere</li> <li>➤ Attività domestiche</li> <li>➤ Cura della propria salute</li> <li>➤ Attività ricreative</li> <li>➤ Cura personale</li> <li>➤ Lavoro/impiego</li> <li>➤ Apprendimento/cognizione</li> </ul>	<i>Carrozzina; deambulatore; adattamento dei comandi di guida</i>
		<i>Piattaforme elevatrici sugli autobus; rampe; pavimentazione appropriata</i>
Visione		<i>Ingranditore televisivo; riconoscitore di testi;</i>

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
26

## Selezionare le tecnologie a seconda che siano:

Tecnologie di uso comune  
 Tecnologie per postazione di lavoro  
 Tecnologie didattiche  
 Tecnologie biomediche  
 Ausili tecnologici

27/04/2006 Renzo Andrich 27  
 Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
 Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

## Scheda Base MPT - Parte 2 Utilizzo della tecnologia

English: work in progress

Aree in cui si osservano limitazioni	Denominazione della tecnologia	Tecnologie attualmente utilizzate			Tecnologie usate nel passato		Tecnologie di cui ci sarebbe bisogno	
		Per quanti mesi Percentuale di uso alornaliero Grado di soddisfazione	Per quanti mesi Percentuale di uso alornaliero Grado di soddisfazione	Perché non è più utilizzata?	Ne ho bisogno e la desidero, ma non la ho	Ne ho bisogno, ma non la voglio	Motivo	
Comunicazione								
Mobilità								
Visione								

1 > molto insoddisfatto  
 2 > Insoddisfatto  
 3 > Indifferente  
 4 > Soddisfatto  
 5 > Molto soddisfatto

27/04/2006 Renzo Andrich 28  
 Lezione al Corso di perfezionamento  
 Università Cattolica & Fondaz



## SOTU Survey of Technology Use

*Analisi della tecnologia già in uso*

### Struttura / Structure

- **Tecnologie già in uso**  
*Technology used*
- **Esperienza complessiva con le tecnologie in uso**  
*Overall experience with current technology used*
- **Punto di vista su tali tecnologie**  
*Perspective on technologies*
- **Preferenze rispetto alle attività**  
*Typical activities*
- **Caratteristiche personali o sociali**  
*Personal/social characteristics*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
29



## SOTU Survey of Technology Use

*Analisi della tecnologia già in uso*

### Somministrazione / Administration

- **Coppia di schede con le stesse domande: una per l'operatore (SOTU-P) e una per l'utente (SOTU-C)**  
*Couple of forms with the same questions: SOTU-P for the professional, SOTU-C for the client*
- **Indipendentemente l'uno dall'altro, utente e operatore compilano SOTU-C e SOTU-P**  
*Independently on each other, the client and the professional fill-in SOTU-C and SOTU-P*
- **Nel compilarla, l'operatore cerca di interpretare il pensiero dell'utente**  
*When filling-in, the professional tries to interpret the client's thought*
- **Operatore e utente confrontano le schede compilate e discutono le divergenze; il calcolo del punteggio aiuta a cogliere gli orientamenti**  
*The professional and the client compare the filled-in forms and discuss discrepancies; the pattern of scores help understand the overall trends*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
30

### SOTU Survey of Technology Use

*Analisi della tecnologia già in uso*

#### Esempio (da SOTU-P)



*English: work in progress*

**2. Esperienza rispetto alle tecnologie normalmente utilizzate**

	<i>positiva</i>	<i>indifferente</i>	<i>negativa</i>	
soddisfacente	0 .....	0 .....	0 .....	frustrante
aiuta la creatività	0 .....	0 .....	0 .....	disturba la creatività
incoraggia	0 .....	0 .....	0 .....	scoraggia
unisce le persone	0 .....	0 .....	0 .....	separa le persone
sviluppa l'auto stima	0 .....	0 .....	0 .....	abbassa l'auto stima

31 items di questo tipo

**3. Punto di vista sulle tecnologie**

	<i>positiva</i>	<i>indifferente</i>	<i>negativa</i>	
esperienza con tecnologia nell'infanzia	0 .....	0 .....	0 .....	esperienza con tecnologia nell'infanzia
esperienza con tecnologia nella scuola	0 .....	0 .....	0 .....	esperienza con tecnologia nella scuola
esperienza con tecnologia in casa	0 .....	0 .....	0 .....	esperienza con tecnologia in casa
esperienza recente con tecnologia	0 .....	0 .....	0 .....	esperienza recente con tecnologia

	<i>positivo</i>	<i>indifferente</i>	<i>negativo</i>	
a proprio agio con la tecnologia	0 .....	0 .....	0 .....	intimorito dalla tecnologia
approccio riflessivo alla tecnologia	0 .....	0 .....	0 .....	approccio emotivo alla tecnologia

27/04/2006 Renzo Andrich

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

31

### SOTU Survey of Technology Use

*Analisi della tecnologia già in uso*

#### Esempio (da SOTU-C)



**5. Alcune mie caratteristiche personali/sociali**

	<i>In genere mi sento</i>	<i>Indifferente</i>	<i>In genere mi sento</i>	
compassato/calmo	0 .....	0 .....	0 .....	ansioso
felice	0 .....	0 .....	0 .....	depresso
tollerante	0 .....	0 .....	0 .....	arrabbiato/frustrato
ottimista	0 .....	0 .....	0 .....	pessimista
estroverso	0 .....	0 .....	0 .....	introverso/calmo
paziente	0 .....	0 .....	0 .....	impaziente
motivato	0 .....	0 .....	0 .....	non motivato
perseverante	0 .....	0 .....	0 .....	facilmente scoraggiabile

	<i>In genere sento che</i>	<i>Indifferente</i>	<i>In genere sento che</i>	
sono una persona riflessiva	0 .....	0 .....	0 .....	sono una persona emotiva
interagisco frequentemente con le persone del mio nucleo familiare	0 .....	0 .....	0 .....	interagisco raramente con mio nucleo familiare
interagisco frequentemente con persone esterne al mio nucleo familiare	0 .....	0 .....	0 .....	interagisco raramente con persone esterne al mio nucleo familiare
ho una sensazione generale di benessere	0 .....	0 .....	0 .....	ho una sensazione generale di malessere

27/04/2006 Renzo Andrich

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

32



## SOTU Survey of Technology Use

### Analisi della tecnologia già in uso

### Calcolo dei punteggi

*English: work in progress*

Categorie principali	n. risposte a orientamento positivo	n. risposte a orientamento indifferente	n. risposte a orientamento negativo
Esperienza con le tecnologie in uso			
Punto di vista su tali tecnologie			
Preferenze rispetto alle attività			
Caratteristiche personali e sociali			

27/04/2006 Renzo Andrich Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia" Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 33



## ATD-PA

### Assistive Technology Device Predisposition Assessment

### Valutazione della predisposizione agli ausili per l'autonomia

### Struttura / Structure

- **Coppia di schede: una per l'utente (ATD-PA-C) e una per l'operatore (ATD-PA-P)**  
*Couple of forms: one for the client (ATD-PA-C) and one for the professional (ATD-PA-P)*
- **Ciascuna composta di due parti: una da compilarsi una volta per tutte, l'altra per ogni specifico ausilio proposto**  
*Each composed of two parts: one to be filled-in once, one to be filled-in for each specific device*
- **Pur indagando sugli stessi aspetti, la scheda utente è più semplice: prepara al colloquio successivo con l'operatore**  
*Although investigating into the same domains, the client form is simpler: it helps prepare the discussion with the professional)*
- **Quattro indicatori numerici (punteggi) relativi a: disabilità, temperamento, ambiente, ausilio**  
*Four scores: disability, temperament, milieu, device*

27/04/2006 Renzo Andrich Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia" Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 34



## ATD-PA-C

**Fronte / Front**

- **Autovalutazione delle capacità e della performance**  
*Self evaluation of capacity and performance*
- **Autovalutazione di alcuni tratti della personalità**  
*Self evaluation of some traits of personality*

**Retro / Rear**

- **Come mi sento rispetto all'idea di usare questo specifico ausilio?**  
*Feeling about using that specific device*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
35



## ATD-PA-C

**Es. Autovalutazione delle proprie capacità**

1. Vista.....	1	> molto basse
2. Udito.....	2	> basse
3. Eloquio.....	3	> nella media
4. Controllo degli arti superiori.....	4	> buone
5. Controllo degli arti inferiori.....	5	> eccellenti
6. Mobilità.....		
7. Destrezza.....		
8. Velocità di apprendimento.....		
9. Forza fisica/energia.....		

*In sede di calcolo del punteggio, l'operatore aumenterà o diminuirà di 1 a seconda del segno + o -*

*Eventuale aggiunta del:*  
- (segno meno) > se penso che nel tempo peggioreranno  
+ (segno più) > se penso che nel tempo miglioreranno

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
36



## ATD-PA-C

**Autovalutazione di alcuni tratti della personalità**

21.  Sono incoraggiato dalla famiglia

22.  Sono incoraggiato dagli amici

23.  Sono incoraggiato dai terapisti

24.  Ho poca privacy

25.  Sento che la gente mi accetta

26.  Spesso sono scoraggiato

27.  Sono soddisfatto della mia vita

28.  Mi piace star da solo

29.  Spesso sono arrabbiato

30.  Spesso sono depresso

31.  Porto a termine i miei progetti

Marcare le frasi che mi descrivono

Volutamente gli item sono in ordine casuale per minimizzare la deriva delle risposte

*L'operatore valuterà poi se interpretare la risposta come incentivo o disincentivo*

27/04/2006 Renzo Andrich

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

37



## ATD-PA-C

**Come mi sento rispetto all'uso dell'ausilio**

54. Sarò capace di utilizzare questo ausilio da solo o con minimo aiuto

55. Questo ausilio l'ho acquistato io

56. Avrò vantaggi ad usare tale ausilio

57. Questo ausilio mi aiuterà a raggiungere un mio obiettivo

58. Questo ausilio migliorerà la mia qualità di vita

59. Con questo ausilio, il mio modo di fare le cose rimarrà lo stesso

60. Sarò imbarazzato ad usarlo vicino ai miei familiari

61. Sarò imbarazzato ad usarlo vicino ai miei amici

62. Sarò imbarazzato ad usarlo a scuola o sul lavoro

63. Sarò imbarazzato ad usarlo in pubblico

Questa frase:

1 > non mi si addice affatto

2 > non mi si addice molto

3 > mi è indifferente

4 > mi si addice un po'

5 > mi si addice perfettamente

27/04/2006 Renzo Andrich

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

38



## ATD-PA C

### Calcolo dei punteggi

### Punteggi relativi alla

- Disabilità (0,36 – 5,64)
- Temperamento (1,00 – 5,31)
- Ambiente (1,07 – 5,38)
- Ausilio (1,00 – 5,00)

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
39



## ATD-PA-P

**Fronte / Front**

- **Incentivi e disincentivi all'uso di soluzioni tecnologiche**  
*Incentives and disincentives to ATD use*

**Retro / Rear**

- **Requisiti dell'ausilio rispetto alle risorse dell'utente**  
*ATD requirements compared to the client's resources*
- **Caratteristiche individuali / psicosociali che influiscono sull'uso**  
*Individual and psychosocial characteristics affecting use*

**Scheda conclusioni / Summary form**

- **Calcolo dei punteggi e formulazione di raccomandazioni**  
*Scoring summary and recommendations form*

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
40



**Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus**

## ATD-PA-P

1. Aspettative della famiglia
2. Aspettative degli amici
3. Interesse per le cose nuove
4. Atteggiamento/visione del mondo
5. Esperienza di vita
6. Grado di partecipazione alle attività sociali
7. Desiderio di indipendenza
8. Desiderio di lavoro/studio
9. Modo di vedere le opportunità
10. Grado di autocontrollo e pazienza
11. Grado di interiorizzazione della disabilità
12. Percezione del controllo sulla

**Quali di questi fattori può rappresentare un incentivo o un disincentivo all'uso di ausili?**

- 3 > forte disincentivo
- 2 > moderato disincentivo
- 1 > lieve disincentivo
- 0 > indifferente
- +1 > lieve incentivo
- +2 > moderato incentivo
- +3 > forte incentivo

27/04/2006 Renzo Andrich

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

41



**Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus**

## ATD-PA-P

**In realtà la griglia di attribuzione dei punteggi è fatta in questo modo:**

-
0
+

	Forte disincentivo	Moderato disincentivo	Debole disincentivo	Neutro/ non lo riguardano	Debole incentivo	Moderato incentivo	Forte incentivo
1. Aspettative della famiglia							
2. Aspettative degli amici							
3. Interesse per le cose nuove							
4. Atteggiamento/visione del mondo							
5. Esperienza di vita							
6. Grado di partecipazione alle attività sociali							
7. Desiderio di indipendenza							
8. Desiderio di lavoro/studio							
9. Modo di vedere le opportunità							

27/04/2006 Renzo Andrich

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

42



## ATD-PA-P

**Requisiti dell'ausilio rispetto alle risorse della persona**  
Es. item 23. **Forza fisica**

L'ausilio può essere usato con poca o senza difficoltà, stress e fatica, è utilizzabile con poca o senza assistenza?	La persona ha capacità motorie ed energie sufficienti per usare l'ausilio?
--	--

**5: buon abbinamento tra persona e ausilio**  
**4: abbinamento sufficiente ma non perfetto**  
**3: item non rilevante o non valutato**  
**2: l'utente sarà in difficoltà**  
**1: abbinamento chiaramente impossibile**

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
43



## ATD-PA P

### Calcolo dei punteggi

- **Punteggi**
  - Relativi a Disabilità, Temperamento, Ambiente, Ausilio
- **Problemi specifici che richiedono intervento, e relativa priorità (1-4)**
  - Nelle aree della Disabilità, del Temperamento, dell' Ambiente, dell' Ausilio
- **Programmi di intervento proposti**
  - Con date di inizio, conclusione, follow-up

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
44



Fondazione  
**Don Carlo Gnocchi**  
Onlus

## Le altre schede

### The other forms

---

- **ETD – PA T/S Educational Technologies**  
Tecnologie educative
  - Scheda Insegnante / Scheda Studente  
*Teacher Form / Student Form*
  
- **WT – PA E/W Worksite technologies**  
Tecnologie per la postazione di lavoro
  - Scheda Datore Lavoro / Scheda Lavoratore  
*Employer form / Employee (Worker) form*
  
- **HCT- PA Healthcare Technologies**  
Tecnologie biomediche
  - Checklist per l'operatore  
*Checklist for the professional*

27/04/2006 Renzo Andrich

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

45



Fondazione  
**Don Carlo Gnocchi**  
Onlus

## Ma il lavoro continua..

### Work still in progress...

---

- **CATOR (Usa)**  
Consortium for Assistive  
Technology Outcomes  
Research  
[www.atoutcomes.org](http://www.atoutcomes.org)
  
- **ATOA (Europe)**  
Assistive Technology  
Outcome Assessment
  
- **Dublin 2003**  
[www.atireland.ie/aaate](http://www.atireland.ie/aaate)



*American AT outcome gang,  
with European connection  
MINNEAPOLIS MN 2002*

27/04/2006 Renzo Andrich

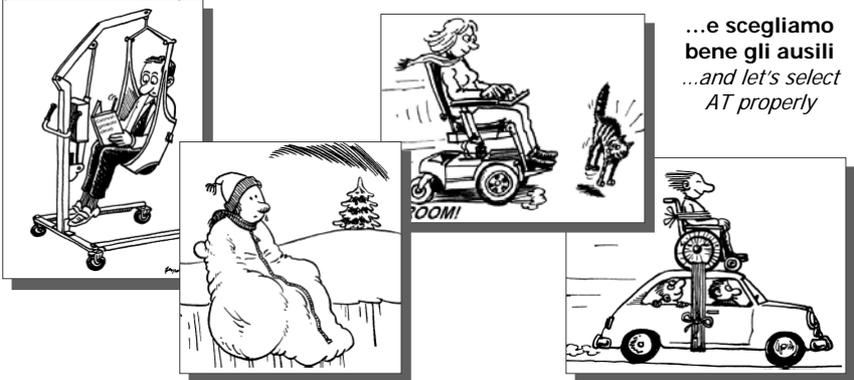
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

46

**Grazie per l'attenzione**  
*Thank you for attention*



**...e scegliamo bene gli ausili**  
*...and let's select AT properly*



(Disegni © Jesper Deleuran. Da Consorzio Eustat: Pronti..via! Come scegliere gli ausili per la tua autonomia. Commissione Europea: Milano 1999) [www.siva.it](http://www.siva.it)  
(Graphics © Jesper Deleuran. In Eustat Consortium: Go for it! A manual for users of assistive technology. European Commission: Milano 1999) [www.siva.it](http://www.siva.it)

27/04/2006 Renzo Andrich Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 47

**MPT**  
**Caso di studio**



**MATTIA**



*Tdr Riccardo Verza*  
*Centro AISM e Associazione Nostra Famiglia*  
*Padova*  
*[Riccardo.verza@tiscali.it](mailto:Riccardo.verza@tiscali.it)*

27/04/2006 Renzo Andrich Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 48

## E che nessuno dica di no... Il percorso di Mattia verso una vita autonoma



- ▶ Mattia ha 11 anni, ed è colpito da **tetraparesi spastica**
- ▶ Notevoli **limiti fisici** si scontrano con il suo forte desiderio di **esplorare** la realtà e **relazionarsi** con gli altri
- ▶ Il progetto mirava a fornire gli strumenti per permettergli di **partecipare più attivamente** alla vita sociale: a scuola, in famiglia e nella comunità
- ▶ Ambiti di intervento considerati: **mobilità, postura, comunicazione**

27/04/2006 Renzo Andrich

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

49

## Definizione del problema



<p><b>QUADRO CLINICO</b></p> <p>La compromissione motoria impedisce a Mattia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un <b>cammino funzionale</b>,</li> <li>- di <b>giocare seduto per terra</b> senza supporto dell'adulto,</li> <li>- di <b>scrivere al computer</b> con sufficiente velocità e precisione</li> </ul>	<p><b>OBIETTIVI</b></p> <p>Studiare le soluzioni tecnologiche per consentirgli di gestire in maniera più attiva la sua vita, superando le limitazioni fisiche che lo allontanano dai coetanei.</p>
<p><b>CONTESTO</b></p> <p>La famiglia ha sempre rivestito un ruolo fondamentale nel percorso riabilitativo, fornendo un <b>contributo attivo</b> nella ricerca dell'autonomia del bambino.</p>	

27/04/2006 Renzo Andrich

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

50



## Le soluzioni proposte (1)

### Carrozzina elettronica verticalizzante:

- risponde al suo sogno di "spostarsi in piedi"; migliora la *relazione*:
  - › *con sé*: può sperimentare di essere grande
  - › *con gli altri*: aumenta la possibilità di partecipare alle attività con i coetanei
  - › *con l'ambiente*: conferisce nuove competenze per superare le barriere

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
51



## Le soluzioni proposte (2)

### Sistema di postura:

- Nasce dall'esigenza espressa da Mattia di **giocare per terra** con suo fratello, senza bisogno della costante presenza di un adulto per sostenerlo
- Consiste in un sistema modulare che fissa il tronco e il bacino conferendo la **stabilità** necessaria per mantenere la posizione seduta, permettendo la **massima libertà di azione agli arti superiori**

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
52



## Le soluzioni proposte (3)

**Trackball:**

- Mattia utilizza il computer per **scrivere**, a casa e a scuola
- È necessario **rivalutare la modalità di interfaccia** in uso, per ridurre il dispendio di energia e aumentare la velocità di esecuzione
- Si individua un **trackball** più semplice da gestire

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
53



## Difficoltà e risultati

- **Interventi 2 e 3:** raggiungimento degli obiettivi stabiliti
- **Intervento 1:**
  - › soluzione iniziale
  - › accessibilità economica?
  - › *E che nessuno dica di no...*
  - › Somministrazione del questionario ATD-PA per valutare la predisposizione all'uso dell'ausilio

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
54



## Il questionario ATD-PA

- ▶ **Modalità di somministrazione:**  
necessità di mediazione da parte della mamma
- ▶ **Difficoltà incontrate:**  
affermazioni schematiche ma non sempre esaustive (possibili interpretazioni diverse es. 55-59)
- ▶ **Caratteristiche vincenti dello strumento:**
  - formula a coppia (fa emergere problemi e crea discussione)
  - semplicità, chiarezza e rapidità di applicazione
  - flessibilità: possibilità di contestualizzare (es. 21-53)

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
55



## ATD PA Raccomandazioni Generali

Problemi specifici	Area ATD PA	Classifica problemi
Buon abbinamento, a parte il costo elevato	Ausilio	3
Pur avendo in generale una buona immagine di sé, ci sono situazioni che lo limitano e a volte si scoraggia	Carattere	4
Desiderio di fare molte cose	Disabilità	1
Risorse finanziarie familiari limitate	Ambiente	2

**Progetto**

1. Fornire l'ausilio che permetta di ottenere i suoi obiettivi funzionali
2. Trovare i fondi o ricercare ausili alternativi con caratteristiche uguali, ma di costo minore

27/04/2006 Renzo Andrich
Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi
56

## La soluzione finale



- Individuazione di una soluzione alternativa di **costo inferiore**
- **Equivalenza di prestazioni**, perfettamente **compatibili con le necessità dell'utente**
- Periodo di **prove e riflessioni**
- **La decisione**
- **Follow-up:** dopo **10 mesi** dalla fornitura dell'ausilio, Mattia e la famiglia definiscono la carrozzina verticalizzante **insostituibile** e manifestano la loro soddisfazione per il buon esito del progetto
- Abbiamo deciso di compilare di nuovo l' ATD PA e confrontare i risultati



27/04/2006 Renzo Andrich

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

57

## Punteggi a confronto



<b>Prima (giugno 2001)</b>	
ATD PA-C: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disabilità = <b>3.6</b></li> <li>2. Ambiente = 4.3</li> <li>3. Carattere = 4.5</li> <li>4. Ausilio = 4.6</li> </ol>	ATD PA-P: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ambiente = <b>3.5</b></li> <li>2. Ausilio = 4.3</li> <li>3. Disabilità = 5</li> <li>4. Carattere = 5</li> </ol>
<b>Dopo (settembre 2002)</b>	
ATD PA-C: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disabilità = <b>3.7</b></li> <li>2. Ausilio = 4.2</li> <li>3. Ambiente = 4.3</li> <li>4. Carattere = 4.5</li> </ol>	ATD PA-P: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ambiente = <b>4.1</b></li> <li>2. Ausilio = 5</li> <li>3. Disabilità = 5</li> <li>4. Carattere = 5</li> </ol>

27/04/2006 Renzo Andrich

Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi

58



## Analisi dei risultati

- **DISABILITA'**
  - **C: Ambito critico**
    - v.19 = desiderio di una vita come gli altri ragazzi
    - v.5;7 = coscienza delle proprie capacità
    - v.6 = si **inverte** il punteggio dopo la fornitura
  - **P:** La valutazione sul vissuto di disabilità di Mattia non corrisponde alle sue affermazioni
- **AMBIENTE**
  - **C:** Il punteggio **rimane identico** tra prima e dopo
    - v.55 = poca chiarezza
  - **P: Ambito critico, ma netto miglioramento dopo** l'individuazione della soluzione alternativa
    - v.25 = problema di abbinamento risorse/costo, risolto con la soluzione alternativa
    - v. 38 = poco significativa nel contesto

27/04/2006 Renzo Andrich Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 59



## Analisi dei risultati

- **CARATTERE**
  - Buon punteggio** confermato da utente e operatore
  - **C: netto miglioramento nelle risposte incentivanti** dopo la fornitura
    - v.26;42;51 = punteggio disincentivi passa da 9 a 3
- **AUSILIO**
  - Buon punteggio** confermato da utente e operatore
  - **C:** difficoltà di interpretazione di un item
    - v.59 = poca chiarezza
  - **P: miglioramento** dopo l'individuazione della **soluzione alternativa**
    - v.25 = problema di abbinamento risorse/costo, risolto con la soluzione alternativa

27/04/2006 Renzo Andrich Lezione al Corso di perfezionamento "Tecnologie per l'Autonomia"  
Università Cattolica & Fondazione Don Gnocchi 60