

# Analisi della Predisposizione agli Ausili Lo Strumento MPT



 **Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus**

## Corso breve di formazione allo strumento MPT (Matching Persons and Technology)

*Estratto delle lezioni tenute all'Incontro di Aggiornamento SIVA  
del 2.10.2002 "Il risultato giustifica l'investimento?"*

### *Programma*

|                |                |              |
|----------------|----------------|--------------|
| Lezione        | Renzo Andrich  | dias 2 - 45  |
| Caso di Studio | Riccardo Verza | dias 45 - 58 |

# MPT

## *Matching Person and Technology*



Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus

### *Fondamenti, struttura e utilizzo*



*Ing Renzo Andrich*

*SIVA*

*Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus*

*renzo.andrich@siva.it*



# MPT - Matching Persons & Technology

© Institute for Matching Persons and Tecnology, 1994

 **Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus**

- **Autore / Author**  
Marcia J Scherer, PhD  
<http://hometown.aol.com/IMPT97/MPT.html>
- **Non è una "misura" in senso stretto**  
*Not a "measure" in strict sense*
- **E' uno strumento di lavoro collaborativo tra operatore e utente**  
*A working tool based on a partnership approach between the client and the professional*
- **Non sostituisce ma si aggiunge alle altre valutazioni necessarie per una corretta scelta dell'ausilio**  
*Does not replace but complements the assistive technology assessment process*





# MPT - Matching Persons & Technology

© Institute for Matching Persons and Technology, 1994

 **Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus**

- **Valutare la predisposizione dell'utente all'uso di soluzioni tecnologiche**  
*To assess the client's predisposition to the use of technological solutions*
- **Prevedere in che misura l'ausilio sarà accettato e utilizzato**  
*To estimate to what extent the device is likely to be accepted and used*
- **Prevenire fenomeni di abbandono dell'ausilio**  
*To prevent devices abandonment*

# Domanda di studio 1

## *Study Question 1*



**Perché l'ausilio viene a volte abbandonato, o utilizzato meno del previsto?**

*Why is the device sometimes abandoned or used less than expected?*

**Elenca almeno 5 fattori**

*List at least 5 factors*

# Domanda di studio 2

## *Study Question 2*



**Quali sono, nella Tua esperienza, gli ausili più esposti al rischio di abbandono o di scarso uso?**  
*In your experience, what are the devices most likely exposed to the risk of abandonment or low use?*

**Elenca almeno 5 tipi di ausili**  
*List at least 5 types of devices*

# Domanda di studio 3

## *Study Question 3*



**Per ciascuno degli ausili indicati quali sono, nella Tua esperienza, le ragioni prevalenti di abbandono?**  
*In your experience, what are the main reasons for abandonment for each device you mentioned?*

**Indica un motivo legato al prodotto...**  
*One reason related to the product...*

**... e un motivo legato al processo di fornitura**  
*... and one related to the service delivery process*



# Abbandono o non uso dell'ausilio

## *Abandonment / non-use of the device*

*(Siva: Besio et al. 2001)*

**Studio su 130 utenti che hanno ricevuto una consulenza SIVA nel 1998 (13 per ognuna delle seguenti categorie di ausilio)**  
*Research carried out on 130 clients who had been assessed at Siva in 1998 (13 for each of the following types of devices)*

ausili antidecubito  
ausili per l'apprendimento  
ausili per lavarsi  
adattamenti di automobili  
Carrozzine  
ausili per sollevamento  
ausili per la posizione seduta  
apparecchiature di sollevamento  
periferiche di input e di output  
ausili per la comunicazione

*Antidecubitus aids*  
*Learning aids*  
*Aids for washing oneself*  
*Cars adaptations*  
*Wheelchairs*  
*Lifting aids*  
*Seating aids*  
*Vertical conveyors*  
*Computer peripherals*  
*Face-to-face communication aids*



# Risultati / Results

*(Siva: Besio et al. 2001)*

**Il 76% ha di fatto adottato un ausilio (65% quello consigliato dal SIVA)**  
*76% actually purchased a device (65% following SIVA recommendations)*

**Il 63% di questi lo usa poi di fatto nella vita quotidiana**  
*63% of the above are actually using the device in daily life*

**→ Tasso di abbandono / Abandonment rate 37%**

Non va bene  
Non è adatto  
Non è funzionale  
Non è pratico  
Troppo pesante / ingombrante / scomodo  
"Qualcosa non va ma non so cosa"  
Non adeguato alle possibilità del bambino  
"dopo qualche prova sono tornato al mio vecchio cuscino, andava molto meglio"  
L'interessato è deceduto

*Does not work properly*  
*Does not fit well*  
*Not functional*  
*Not practical*  
*Too heavy / bulky / uncomfortable*  
*"Something is wrong but don't know what"*  
*Does not fit my children capabilities*  
*"after some trial I resorted again to my cushion, it works much better"*  
*The user passed away*

# Abbandono o non uso dell'ausilio

## *Abandonment / non-use of the device*

*(Verza, Battaglia, Lopes Carvalho, Messmer Uccelli;*

*Multiple Sclerosis 2006; 12:88-93)*



**Studio su 54 utenti con sclerosi multipla che hanno ricevuto ausili  
tramite prescrizione SSN in 2 periodi (1997-99 e 2000-02)  
caratterizzati da diversi protocolli di valutazione / scelta**

*Study over 54 clients who received AT through medical prescription in two  
periods (1997-99 and 2000-02) with different assessment protocols)*

**Carrozzina manuale (40)**  
**Carrozzina elettrica (13)**  
**Cuscino antidecubito (13)**  
**Deambulatore (13)**  
**Sedia da doccia (10)**  
**Materasso ad aria (10)**  
**Tutore (9)**  
**Statica (8)**  
**Montascale (7)**  
**Altro (28)**

*Manual wheelchair (40)*  
*Electric wheelchair (13)*  
*Pressure cushion (13)*  
*Walker (13)*  
*Shower chair (10)*  
*Air mattress (10)*  
*Brace (9)*  
*Standing frame (8)*  
*Stair lift (7)*  
*Other (28)*

# Risultati / Results

(Verza, Battaglia, Lopes Carvalho, Messmer Uccelli;  
*Multiple Sclerosis 2006; 12:88-93*)



**Tasso di abbandono nel primo periodo: 37,3% (su 67 ausili)**  
*Abandonment rate in the first period: 37,3% (out of 67 devices)*

**Tasso di abbandono dell'ausilio nel secondo periodo: 9,5% (su 84 ausili)**  
*Abandonment rate in the second period: 9,5% (out of 84 devices)*

**Ausili più soggetti ad abbandono: tutori, statiche, deambulatori**  
*Most abandoned devices: braces, standing frames, walkers*

**Peggioramento dello stato fisico (36,4%)**  
**Non accettazione dell'ausilio (30,3%)**  
**Inappropriatezza (24,2%)**  
**Mancanza di informazione/training (9%)**

**Nel secondo periodo nessun ausilio è stato abbandonato per le ultime due ragioni**

*Worsening in physical status (36,4%)*  
*Non-acceptance of the device (30,3%)*  
*Inappropriateness (24,2%)*  
*Lack of info/training (9%)*

*In the second period no device was abandoned due to the last two reasons*



# Abbandono o non uso dell'ausilio

## *Abandonment / non-use of the device*

*(Phillips B, Zhao H, 1993)*

- **Studio su 247 persone adulte con varie disabilità**  
*Study carried out on 247 adults with various disabilities*
- **Il 29.3% degli ausili è stato completamente abbandonato**  
*29.3% of all devices were completely abandoned.*
- **Il tasso di abbandono più elevato si è verificato negli ausili per la mobilità**  
*Mobility aids were more frequently abandoned than other categories of devices.*
- **L'abbandono si è verificato prevalentemente nel primo anno oppure dopo 5 anni di uso**  
*Abandonment rates were highest during the first year and after five years of use.*

# Ragioni dell'abbandono

## *Reasons for abandonment*



(Phillips B, Zhao H, 1993)

- **Scarsa considerazione dell'opinione dell'utente nella scelta**  
*Lack of consideration of user opinion in selection*
- **"Troppa facilità" nel procurarselo**  
*Easy device procurement*
- **Prestazioni inadeguate**  
*Poor device performance*
- **Evoluzione delle esigenze e delle priorità dell'utente**  
*Change in user needs or priorities*
- **Difetti di qualità / malfunzionamenti NON appaiono tra le ragioni principali dell'abbandono**  
*Technology failure is seldom the primary reason for abandonment.*

# Qualche raccomandazione

## *Some recommendations*



*(Rizer B, 1997)*

- **L'abbandono può avere serie ripercussioni sia per l'utente che per la comunità**  
*Abandonment was perceived as having serious repercussions for both the user and the community*
- **Coinvolgere l'utente nella scelta e nella fornitura**  
*Involvement in Selection and Acquisition*
- **Assicurare percorsi appropriati di fornitura**  
*Appropriate Access to Technology*
- **Assicurarsi che si sia la capacità di compiere scelte tecniche**  
*Skills in Technology Decision-Making*
- **Assistenza, supporto e follow up durante l'uso**  
*Support and monitoring in Ongoing Use*
- **Adeguate addestramento**  
*Emphasis on Training*

# In mancanza di queste cose... *when the above is missing...*



**Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus**

(non posso  
abbandonarlo  
perché non so  
come si esce..)  
*(can't abandon  
as don't know  
how to get off...)*



# Fattori di **successo** nell'uso dell'ausilio

## *Positive influences on use of AT*



*(M. Scherer: Living in the state of stuck - 1993)*

### 1 ⇒ Ambiente / *Milieu*

- **Supporto da parte di familiari, amici, colleghi**  
*Support from family, peers, employer etc.*
- **Aspettative realistiche da parte della famiglia, del datore di lavoro ecc...**  
*Realistic expectations of family, employer etc.*
- **Ambiente incoraggiante**  
*Setting/environment fully supports and rewards use*
- **Pressioni da parte di familiari, datore di lavoro ecc. affinché l'ausilio venga usato**  
*Pressure for use from family, peers, employer etc.*

# Fattori di **successo** nell'uso dell'ausilio

## *Positive influences on use of AT*



*(M. Scherer: Living in the state of stuck - 1993)*

### 2 ⇨ Personalità / Personality

- **Motivato, collaborante, fiero di usare l'ausilio, capace di far fronte alle situazioni**  
*Motivated, collaborative, proud to use device, good coping skills...*
- **Paziente, dotato di autodisciplina, disponibile a mettersi in gioco**  
*Patient, self-disciplined, willing to challenge self...*
- **Ottimista, positivo, coglie la discrepanza tra la situazione desiderata e quella attuale...**  
*Optimistic, positive life experiences, perceives discrepancy between desired and current situation...*
- **Possiede le capacità necessarie per usare l'ausilio**  
*Has the skills to use the device*

# Fattori di **successo** nell'uso dell'ausilio

## *Positive influences on use of AT*



*(M. Scherer: Living in the state of stuck - 1993)*

### 3 ⇒ **Tecnologia / Technology**

- **Consegue lo scopo senza dolore, scomodità, stress...**  
*Goal achieved with little/no pain, discomfort, stress...*
- **Compatibile con altre tecnologie...**  
*Compatible with other technologies...*
- **Sicuro, affidabile, di facile uso e manutenzione...**  
*Safe, reliable, easy to use and mantain...*
- **Trasportabile nella maniera desiderata...**  
*Has the desired transportability...*
- **E' la migliore soluzione attualmente disponibile**  
*Best option currently available*

# Fattori di **abbandono** dell'ausilio

## *Negative influences on use of AT*



Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus

*(M. Scherer: Living in the state of stuck - 1993)*

### 1 ⇒ Ambiente / *Milieu*

- **Scarso supporto da parte di familiari, amici, colleghi..**  
*Lack of support from family, peers, employer etc.*
- **Aspettative irrealistiche da parte della famiglia, del datore di lavoro ecc...**  
*Unrealistic expectations of family, employer etc.*
- **L'ambiente scoraggia o rende difficile l'uso**  
*Environment discourages / makes use awkward use*
- **Richiede training o assistenza che non è disponibile**  
*Requires training or assistance that is not available*

# Fattori di **abbandono** dell'ausilio

## *Negative influences on use of AT*

(M. Scherer: *Living in the state of stuck* - 1993)

### 2 ⇨ Personalità / *Personality*

- **Demotivato, non collaborante (resistente, ostile, arrabbiato), imbarazzato nell'usare l'ausilio, intimorito dalla tecnologia..**  
*Unmotivated, uncooperative (resistant, hostile, angry), embarrassed to use device, intimidated by technology...*
- **Timore di perdere le proprie abilità, di divenire dipendente...**  
*Fear of losing own abilities or becoming dependent...*
- **Sopraffatto dai cambiamenti imposti dall'uso dell'ausilio...**  
*Overwhelmed by changes required with device use...*
- **Scarse capacità di socializzazione o di far fronte a situazioni...**  
*Poor socialisation and coping skills...*
- **Non possiede le capacità necessarie per usare l'ausilio**  
*Does not have the skills to use the device*

# Fattori di **abbandono** dell'ausilio

## *Negative influences on use of AT*

(M. Scherer: *Living in the state of stuck* - 1993)



### 3 ⇨ Tecnologia / Technology

- **Inefficiente, fuori misura, non consegue tutti gli obiettivi, l'uso è fastidioso e scomodo...**  
*Inefficient, outgrown, lack of goal achievement, too much strain, discomfort in use ...*
- **Incompatibile con altre tecnologie...**  
*Incompatible with other technologies...*
- **Riparazioni / assistenza tecnica inadeguata...**  
*Repairs or service not timely or affordable*
- **Complicato da mettere in funzione...**  
*Requires a lot of setup...*
- **Sembra che ci siano anche altre soluzioni**  
*Seems that other options are available*

# Come funziona MPT

## *How does MPT work*



- **Esplora fattori relativi a 3 dimensioni:**  
*Analyses factors related to three dimensions:*
  - **ambiente, tecnologia, personalità (disabilità e temperamento)**  
*environment, technology, personality (disability & temperament)*
  
- **Composto da una serie di fogli di lavoro:**  
*Composed of a set of worksheets*
  - **Non tutti necessariamente da compilare**  
*Not all forms should necessarily be filled-in*
  - **alcuni da compilarsi assieme, tra operatore e utente**  
*some forms to be filled in together (professional & client)*
  - **Altri da compilarsi in parallelo per poi confrontarli**  
*Others to be filled-in separately so as to compare results later on*

# Come interpretare i risultati di MPT ?

## *How to interpret MPT results?*



Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus

- **L'interpretazione è per lo più contestuale alla compilazione, o al confronto tra la compilazione dell'operatore e dell'utente**  
*Interpretation is mostly contextual to filling-in or to the comparison to the filled-in client and professional forms*
- **Su certe schede, MPT calcola anche dei punteggi, che hanno valore di indicatori più che non di misure in senso stretto**  
*In some forms MPT allows for calculating scores, to be considered as indicators rather than measures in strict sense*



# Cosa posso scoprire in una sessione MPT ?

## *What can I discover during a MPT session?*

- **Fattori critici che condizioneranno l'accettazione e l'uso dell'ausilio**  
*Critical factors influencing acceptance and use*
- **Fattori incentivanti o disincentivanti l'uso**  
*Incentives or disincentives to acceptance and use*
- **Idee su come agire rispetto a tali fattori**  
*Insight on possible interventions*
- **Il vero pensiero dell'utente**  
*The actual client's way of thinking*
- **Possibilità di "alleanza" tra operatore e utente su determinati obiettivi**  
*Partnership possibilities between professional and client around common goals*



# MPT - Matching Persons & Technology

© Scherer M, 1994

- **Worksheet for the MPT model**  
*Scheda base MPT*
- **SOTU Survey of Technology Use**  
*analisi della tecnologia già in uso*
- **ATD PA AT device predisposition assessment**  
*valutazione della predisposizione agli ausili*
- **ET PA Educational technology predisposition a.**  
*Val. predisposizione alle tecnologie educative*
- **WT PA Workplace technology predisposition a.**  
*V. pred. tecnologie per il posto di lavoro*
- **HCT PA Health care technology predisposition a.**  
*V. pred. tecnologie di assistenza alle funzioni vitali*

# Scheda Base MPT – Parte 1

## Obiettivi e interventi



*English: work in progress*

| <b>Limitazioni</b><br><i>(descrivere le specifiche limitazioni rilevate in ciascuna delle seguenti aree)</i> | <b>Obiettivi, e interventi desiderabili per il loro conseguimento</b> | <b>Esempi di possibili soluzioni tecnologiche o adattamenti ambientali</b>        |
|--|---|---|
| Comunicazione  | Obiettivi   | <i>Tabella manuale per la comunicazione; ausilio elettronico di comunicazione</i> |
|  | Interventi  | <i>Sviluppare abilità comunicative negli interlocutori significativi</i>          |
| Mobilità   |   | <i>Carrozzina; deambulatore; adattamento dei comandi di guida</i>                 |
|  |   | <i>Piattaforme elevatrici sugli autobus; rampe; pavimentazione appropriata</i>    |
| Visione  |   | <i>Ingranditore televisivo; riconoscitore di testi;</i>                           |

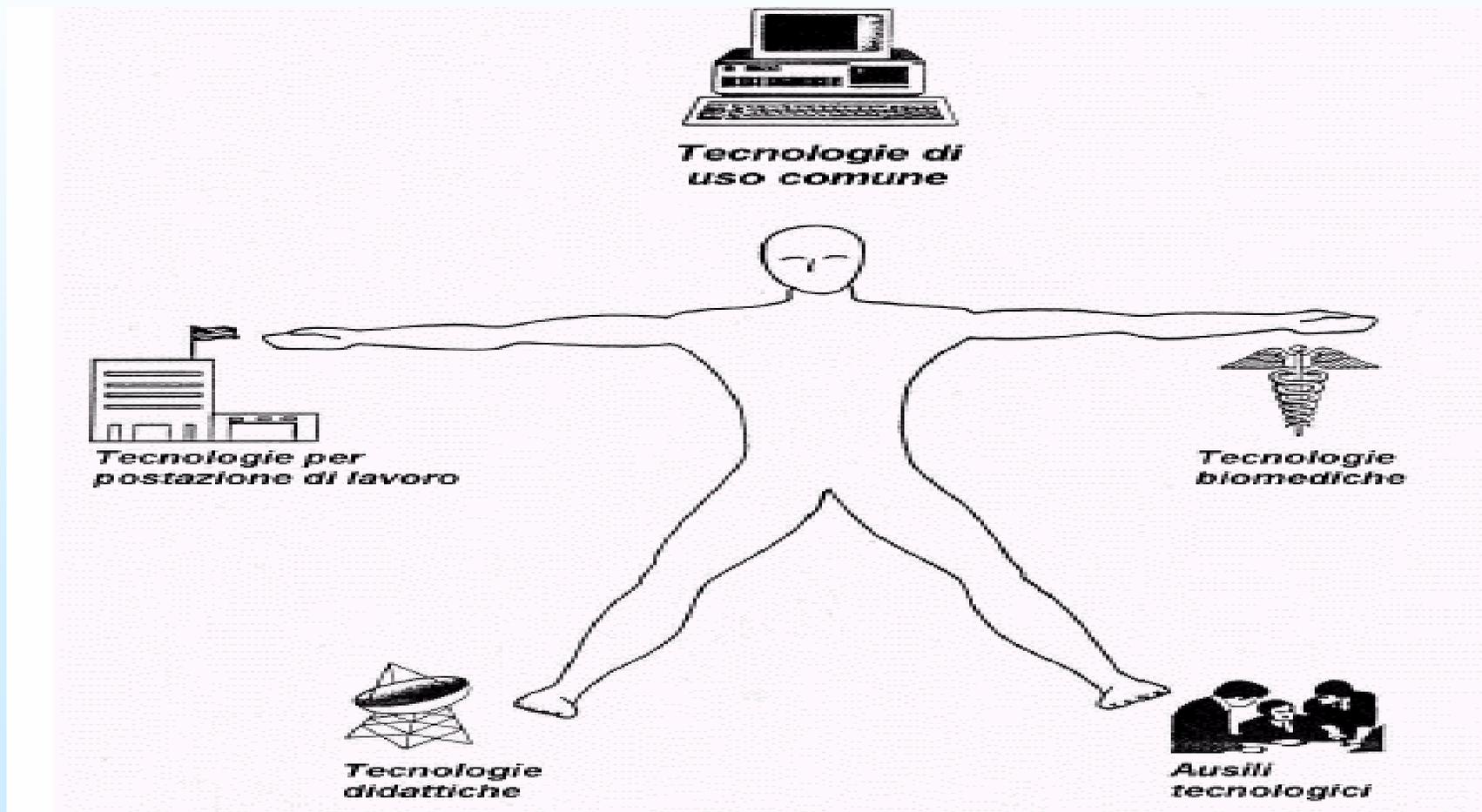
E inoltre:

- Udire
- Leggere/scrivere
- Attività domestiche
- Cura della propria salute
- Attività ricreative
- Cura personale
- Lavoro/impiego
- Apprendimento/cognizione

# Selezionare le tecnologie a seconda che siano:



Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus



# Scheda Base MPT - Parte 2

## Utilizzo della tecnologia



English: work in progress

| Aree in cui si osservano limitazioni | Denominazione della tecnologia | Tecnologie attualmente utilizzate |                                |                        | Tecnologie usate nel passato |                                |                        |                              | Tecnologie di cui ci sarebbe bisogno      |                                 |        |
|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------------|---|---------------------------------|--------|
|                                      |                                | Per quanti mesi                   | Percentuale di uso giornaliero | Grado di soddisfazione | Per quanti mesi              | Percentuale di uso giornaliero | Grado di soddisfazione | Perché non è più utilizzata? | Ne ho bisogno e la desidero, ma non la ho | Ne ho bisogno, ma non la voglio | Motivo |
| Comunicazione                        |                                |                                   |                                |                        |                              |                                |                        |                              |   |                                 |        |
|                                      |                                |                                   |                                |                        |                              |                                |                        |                              |   |                                 |        |
| Mobilità                             |                                |                                   |                                |                        |                              |                                |                        |                              |   |                                 |        |
|                                      |                                |                                   |                                |                        |                              |                                |                        |                              |   |                                 |        |
| Visione                              |                                |                                   |                                |                        |                              |                                |                        |                              |   |                                 |        |

- 1 > molto insoddisfatto
- 2 > Insoddisfatto
- 3 > Indifferente
- 4 > Soddisfatto
- 5 > Molto soddisfatto

# SOTU Survey of Technology Use

## *Analisi della tecnologia già in uso*

### **Struttura / Structure**



- **Tecnologie già in uso**  
*Technology used*
- **Esperienza complessiva con le tecnologie in uso**  
*Overall experience with current technology used*
- **Punto di vista su tali tecnologie**  
*Perspective on technologies*
- **Preferenze rispetto alle attività**  
*Typical activities*
- **Caratteristiche personali o sociali**  
*Personal/social characteristics*

# SOTU Survey of Technology Use

## *Analisi della tecnologia già in uso*

### **Somministrazione / Administration**



**Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus**

- **Coppia di schede con le stesse domande: una per l'operatore (SOTU-P) e una per l'utente (SOTU-C)**  
*Couple of forms with the same questions: SOTU-P for the professional, SOTU-C for the client*
- **Indipendentemente l'uno dall'altro, utente e operatore compilano SOTU-C e SOTU-P**  
*Independently on each other, the client and the professional fill-in SOTU-C and SOTU-P*
- **Nel compilarla, l'operatore cerca di interpretare il pensiero dell'utente**  
*When filling-in, the professional tries to interpret the client's thought*
- **Operatore e utente confrontano le schede compilate e discutono le divergenze; il calcolo del punteggio aiuta a cogliere gli orientamenti**  
*The professional and the client compare the filled-in forms and discuss discrepancies; the pattern of scores help understand the overall trends*

# SOTU Survey of Technology Use

## Analisi della tecnologia già in uso

### Esempio (da SOTU-P)



English: work in progress

#### 2. Esperienza rispetto alle tecnologie normalmente utilizzate

|                       | <i>positiva</i>       | <i>indifferente</i>   | <i>negativa</i>       |                        |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| soddisfacente         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | frustrante             |
| aiuta la creatività   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | disturba la creatività |
| incoraggia            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | scoraggia              |
| unisce le persone     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | separa le persone      |
| sviluppa l'auto stima | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | abbassa l'auto stima   |

31 items di questo tipo

#### 3. Punto di vista sulle tecnologie

|   | <i>positiva</i>       | <i>indifferente</i>   | <i>negativa</i>       |   |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| esperienza con tecnologia nell'infanzia | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | esperienza con tecnologia nell'infanzia |
| esperienza con tecnologia nella scuola  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | esperienza con tecnologia nella scuola  |
| esperienza con tecnologia in casa       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | esperienza con tecnologia in casa       |
| esperienza recente con tecnologia       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | esperienza recente con tecnologia       |
| a proprio agio con la tecnologia        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | intimorito dalla tecnologia             |
| approccio riflessivo alla tecnologia    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | approccio emotivo alla tecnologia       |

# SOTU Survey of Technology Use

## Analisi della tecnologia già in uso

### Esempio (da SOTU-C)



#### 5. Alcune mie caratteristiche personali/sociali

|                  | <i>In genere<br/>mi sento</i> |                             | <i>In genere<br/>mi sento</i> |                          |
|------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------|
|                  |                               | <i>Indifferente</i>         |                               |                          |
| compassato/calmo | <input type="radio"/>         | ..... <input type="radio"/> | ..... <input type="radio"/>   | ansioso                  |
| felice           | <input type="radio"/>         | ..... <input type="radio"/> | ..... <input type="radio"/>   | depresso                 |
| tollerante       | <input type="radio"/>         | ..... <input type="radio"/> | ..... <input type="radio"/>   | arrabbiato/frustrato     |
| ottimista        | <input type="radio"/>         | ..... <input type="radio"/> | ..... <input type="radio"/>   | pessimista               |
| estroverso       | <input type="radio"/>         | ..... <input type="radio"/> | ..... <input type="radio"/>   | introverso/calmo         |
| paziente         | <input type="radio"/>         | ..... <input type="radio"/> | ..... <input type="radio"/>   | impaziente               |
| motivato         | <input type="radio"/>         | ..... <input type="radio"/> | ..... <input type="radio"/>   | non motivato             |
| perseverante     | <input type="radio"/>         | ..... <input type="radio"/> | ..... <input type="radio"/>   | facilmente scoraggiabile |

|   | <i>In genere<br/>sento che</i> |                             | <i>In genere<br/>sento che</i> |  |
|---|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--|
|   |                                | <i>Indifferente</i>         |                                |  |
| sono una persona riflessiva   | <input type="radio"/>          | ..... <input type="radio"/> | ..... <input type="radio"/>    | sono una persona emotiva                               |
| interagisco frequentemente con le<br>persone del mio nucleo familiare     | <input type="radio"/>          | ..... <input type="radio"/> | ..... <input type="radio"/>    | interagisco raramente con<br>mio nucleo familiare      |
| interagisco frequentemente con persone<br>esterne al mio nucleo familiare | <input type="radio"/>          | ..... <input type="radio"/> | ..... <input type="radio"/>    | interagisco raramente con<br>esterne al mio nucleo fan |
| ho una sensazione generale di benessere                                   | <input type="radio"/>          | ..... <input type="radio"/> | ..... <input type="radio"/>    | ho una sensazione genera                               |

# SOTU Survey of Technology Use

## *Analisi della tecnologia già in uso*

### Calcolo dei punteggi

*English: work in progress*

| Categorie principali                | n. risposte a orientamento positivo | n. risposte a orientamento indifferente | n. risposte a orientamento negativo |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
| Esperienza con le tecnologie in uso |                                     |   |                                     |
| Punto di vista su tali tecnologie   |                                     |   |                                     |
| Preferenze rispetto alle attività   |                                     |   |                                     |
| Caratteristiche personali e sociali |                                     |   |                                     |

# ATD-PA

## Assistive Technology Device Predisposition Assessment

*Valutazione della predisposizione agli ausili per l'autonomia*

**Struttura / Structure**



**Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus**

- **Coppia di schede: una per l'utente (ATD-PA-C) e una per l'operatore (ATD-PA-P)**  
*Couple of forms: one for the client (ATD-PA-C) and one for the professional (ATD-PA-P)*
- **Ciascuna composta di due parti: una da compilarsi una volta per tutte, l'altra per ogni specifico ausilio proposto**  
*Each composed of two parts: one to be filled-in once, one to be filled-in for each specific device*
- **Pur indagando sugli stessi aspetti, la scheda utente è più semplice: prepara al colloquio successivo con l'operatore**  
*Although investigating into the same domains, the client form is simpler: it helps prepare the discussion with the professional)*
- **Quattro indicatori numerici (punteggi) relativi a: disabilità, temperamento, ambiente, ausilio**  
*Four scores: disability, temperament, milieu, device*



# ATD-PA-C

## Fronte / *Front*

- **Autovalutazione delle capacità e della performance**  
*Self evaluation of capacity and performance*
- **Autovalutazione di alcuni tratti della personalità**  
*Self evaluation of some traits of personality*

## Retro / *Rear*

- ***Come mi sento rispetto all'idea di usare questo specifico ausilio?***  
*Feeling about using that specific device*



# ATD-PA-C

## Es. Autovalutazione delle proprie capacità

- |  |                 |
|--|-----------------|
| 1. Vista.....                          | 1 > molto basse |
| 2. Udito.....                          | 2 > basse       |
| 3. Eloquio.....                        | 3 > nella media |
| 4. Controllo degli arti superiori..... | 4 > buone       |
| 5. Controllo degli arti inferiori..... | 5 > eccellenti  |
| 6. Mobilità.....                       |                 |
| 7. Destrezza.....                      |                 |
| 8. Velocità di apprendimento.....      |                 |
| 9. Forza fisica/energia.....           |                 |

*In sede di calcolo del punteggio, l'operatore aumenterà o diminuirà di 1 a seconda del segno + o -*

*Eventuale aggiunta del:*

- (segno meno) > se penso che nel tempo peggioreranno

+ (segno più) > se penso che nel tempo miglioreranno



# ATD-PA-C

## Autovalutazione di alcuni tratti della personalità

21.  Sono incoraggiato dalla famiglia
22.  Sono incoraggiato dagli amici
23.  Sono incoraggiato dai terapisti
24.  Ho poca privacy
25.  Sento che la gente mi accetta
26.  Spesso sono scoraggiato
27.  Sono soddisfatto della mia vita
28.  Mi piace star da solo
29.  Spesso sono arrabbiato
30.  Spesso sono depresso
31.  Porto a termine i miei progetti

Marcare le frasi che mi descrivono

Volutamente gli item sono in ordine casuale per minimizzare la deriva delle risposte

*L'operatore valuterà poi se interpretare la risposta come incentivo o disincentivo*



# ATD-PA-C

## Come mi sento rispetto all'uso dell'ausilio

54. Sarò capace di utilizzare questo ausilio da solo o con minimo aiuto
55. Questo ausilio l'ho acquistato io
56. Avrò vantaggi ad usare tale ausilio
57. Questo ausilio mi aiuterà a raggiungere un mio obiettivo
58. Questo ausilio migliorerà la mia qualità di vita
59. Con questo ausilio, il mio modo di fare le cose rimarrà lo stesso
60. Sarò imbarazzato ad usarlo vicino ai miei familiari
61. Sarò imbarazzato ad usarlo vicino ai miei amici
62. Sarò imbarazzato ad usarlo a scuola o sul lavoro
63. Sarò imbarazzato ad usarlo in pubblico

Questa frase:

- 1 > non mi si addice affatto
- 2 > non mi si addice molto
- 3 > mi è indifferente
- 4 > mi si addice un po'
- 5 > mi si addice perfettamente

# ATD-PA C

## Calcolo dei punteggi



Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus

### Punteggi relativi alla

- Disabilità (0,36 – 5,64)
- Temperamento (1,00 – 5,31)
- Ambiente (1,07 – 5,38)
- Ausilio (1,00 – 5,00)



# ATD-PA-P

## Fronte / *Front*

- **Incentivi e disincentivi all'uso di soluzioni tecnologiche**  
*Incentives and disincentives to ATD use*

## Retro / *Rear*

- **Requisiti dell'ausilio rispetto alle risorse dell'utente**  
*ATD requirements compared to the client's resources*
- **Caratteristiche individuali / psicosociali che influiscono sull'uso**  
*Individual and psychosocial characteristics affecting use*

## Scheda conclusioni / *Summary form*

- **Calcolo dei punteggi e formulazione di raccomandazioni**  
*Scoring summary and recommendations form*



# ATD-PA-P

**Quali di questi fattori può rappresentare un incentivo o un disincentivo all'uso di ausili?**

1. Aspettative della famiglia
2. Aspettative degli amici
3. Interesse per le cose nuove
4. Atteggiamento/visione del mondo
5. Esperienza di vita
6. Grado di partecipazione alle attività sociali
7. Desiderio di indipendenza
8. Desiderio di lavoro/studio
9. Modo di vedere le opportunità
10. Grado di autocontrollo e pazienza
11. Grado di interiorizzazione della disabilità
12. Percezione del controllo sulla

- 3 > forte disincentivo
- 2 > moderato disincentivo
- 1 > lieve disincentivo
- 0 > indifferente
- +1 > lieve incentivo
- +2 > moderato incentivo
- +3 > forte incentivo



# ATD-PA-P

In realtà la griglia di attribuzione dei punteggi è fatta in questo modo:

-

0

+

|  | Forte disincentivo | Moderato disincentivo | Debole disincentivo | Neutro/ non lo riguardano | Debole incentivo | Moderato incentivo | Forte incentivo |
|--|--------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------|------------------|--------------------|-----------------|
| 1. Aspettative della famiglia                    |                    |                       |                     |                           |                  |                    |                 |
| 2. Aspettative degli amici                       |                    |                       |                     |                           |                  |                    |                 |
| 3. Interesse per le cose nuove                   |                    |                       |                     |                           |                  |                    |                 |
| 4. Atteggiamento/visione del mondo               |                    |                       |                     |                           |                  |                    |                 |
| 5. Esperienza di vita                            |                    |                       |                     |                           |                  |                    |                 |
| 6. Grado di partecipazione alle attività sociali |                    |                       |                     |                           |                  |                    |                 |
| 7. Desiderio di indipendenza                     |                    |                       |                     |                           |                  |                    |                 |
| 8. Desiderio di lavoro/studio                    |                    |                       |                     |                           |                  |                    |                 |
| 9. Modo di vedere le opportunità                 |                    |                       |                     |                           |                  |                    |                 |



# ATD-PA-P

## Requisiti dell'ausilio rispetto alle risorse della persona Es. item 23. Forza fisica

L'ausilio può essere usato con poca o senza difficoltà, stress e fatica, è utilizzabile con poca o senza assistenza?

La persona ha capacità motorie ed energie sufficienti per usare l'ausilio?

- 5: buon abbinamento tra persona e ausilio**
- 4: abbinamento sufficiente ma non perfetto**
- 3: item non rilevante o non valutato**
- 2: l'utente sarà in difficoltà**
- 1: abbinamento chiaramente impossibile**



### ➤ **Punteggi**

- Relativi a Disabilità, Temperamento, Ambiente, Ausilio

### ➤ **Problemi specifici che richiedono intervento, e relativa priorità (1-4)**

- Nelle aree della Disabilità, del Temperamento, dell' Ambiente, dell' Ausilio

### ➤ **Programmi di intervento proposti**

- Con date di inizio, conclusione, follow-up

# Le altre schede

## The other forms



Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus

- **ETD – PA T/S** *Educational Technologies*  
**Tecnologie educative**
  - **Scheda Insegnante / Scheda Studente**  
*Teacher Form / Student Form*
  
- **WT – PA E/W** *Worksite technologies*  
**Tecnologie per la postazione di lavoro**
  - **Scheda Datore Lavoro / Scheda Lavoratore**  
*Employer form / Employee (Worker) form*
  
- **HCT- PA** *Healthcare Technologies*  
**Tecnologie biomediche**
  - **Checklist per l'operatore**  
*Checklist for the professional*

# Ma il lavoro continua..

## *Work still in progress...*



Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus

- **CATOR (Usa)**  
Consortium for Assistive  
Technology Outcomes  
Research  
[www.atoutcomes.org](http://www.atoutcomes.org)
- **ATOA (Europe)**  
Assistive Technology  
Outcome Assessment
- **Dublin 2003**  
[www.atireland.ie/aaate](http://www.atireland.ie/aaate)



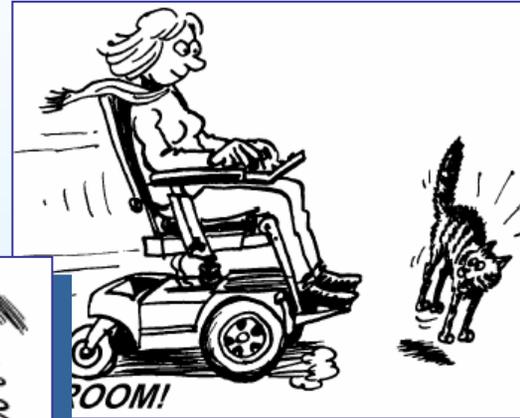
*American AT outcome gang,  
with European connection  
MINNEAPOLIS MN 2002*

# Grazie per l'attenzione

## *Thank you for attention*



Fondazione  
**Don Carlo Gnocchi**  
Onlus



...e scegliamo  
bene gli ausili  
*...and let's select  
AT properly*

(Disegni © Jesper Deleuran. Da Consorzio Eustat: Pronti..via! Come scegliere gli ausili per la tua autonomia.

Commissione Europea: Milano 1999) [www.siva.it](http://www.siva.it)

(Graphics © Jesper Deleuran. In Eustat Consortium: Go for it! A manual for users of assistive technology.

European Commission: Milano 1999) [www.siva.it](http://www.siva.it)

# MPT

## Caso di studio

### ***MATTIA***



*Tdr Riccardo Verza  
Centro AISM e Associazione Nostra  
Famiglia  
Padova  
Riccardo.verza@tiscali.it*

# E che nessuno dica di no...

## Il percorso di Mattia verso una vita autonoma



Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus

- ▶ Mattia ha 11 anni, ed è colpito da **tetraparesi spastica**
- ▶ Notevoli **limiti fisici** si scontrano con il suo forte desiderio di **esplorare** la realtà e **relazionarsi** con gli altri
- ▶ Il progetto mirava a fornire gli strumenti per permettergli di **partecipare più attivamente** alla vita sociale: a scuola, in famiglia e nella comunità
- ▶ Ambiti di intervento considerati: **mobilità, postura, comunicazione**

# Definizione del problema



## QUADRO CLINICO

La compromissione motoria impedisce a Mattia:

- un **cammino funzionale**,
- di **giocare seduto per terra** senza supporto dell'adulto,
- di **scrivere al computer** con sufficiente velocità e precisione

## CONTESTO

La famiglia ha sempre rivestito un ruolo fondamentale nel percorso riabilitativo, fornendo un **contributo attivo** nella ricerca dell'autonomia del bambino.

## OBIETTIVI

Studiare le soluzioni tecnologiche per consentirgli di gestire in maniera più attiva la sua vita, superando le limitazioni fisiche che lo allontanano dai coetanei.

# Le soluzioni proposte (1)



## Carrozzina elettronica verticalizzante:

- risponde al suo sogno di "spostarsi in piedi"; migliora la *relazione*:
  - › *con sé*: può sperimentare di essere grande
  - › *con gli altri*: aumenta la possibilità di partecipare alle attività con i coetanei
  - › *con l'ambiente*: conferisce nuove competenze per superare le barriere

## Le soluzioni proposte (2)



### Sistema di postura:

- Nasce dall'esigenza espressa da Mattia di **giocare per terra** con suo fratello, senza bisogno della costante presenza di un adulto per sostenerlo
- Consiste in un sistema modulare che fissa il tronco e il bacino conferendo la **stabilità** necessaria per mantenere la posizione seduta, permettendo la **massima libertà di azione agli arti superiori**

## Le soluzioni proposte (3)



### Trackball:

- Mattia utilizza il computer per **scrivere**, a casa e a scuola
- È necessario **rivalutare la modalità di interfaccia** in uso, per ridurre il dispendio di energia e aumentare la velocità di esecuzione
- Si individua un **trackball** più semplice da gestire



## Difficoltà e risultati

- **Interventi 2 e 3:** raggiungimento degli obiettivi stabiliti
- **Intervento 1:**
  - › soluzione iniziale
  - › accessibilità economica?
  - › *E che nessuno dica di no...*
  - › Somministrazione del questionario ATD-PA per valutare la predisposizione all'uso dell'ausilio

# Il questionario ATD-PA



- ▶ **Modalità di somministrazione:**  
necessità di mediazione da parte della mamma
- ▶ **Difficoltà incontrate:**  
affermazioni schematiche ma non sempre esaustive  
(possibili interpretazioni diverse es. 55-59)
- ▶ **Caratteristiche vincenti dello strumento:**
  - formula a coppia (fa emergere problemi e crea discussione)
  - semplicità, chiarezza e rapidità di applicazione
  - flessibilità: possibilità di contestualizzare (es. 21-53)



# ATD PA Raccomandazioni Generali

| Problemi specifici   | Area ATD PA | Classifica problemi |
|--|-------------|---------------------|
| Buon abbinamento, a parte il costo elevato   | Ausilio     | 3                   |
| Pur avendo in generale una buona immagine di sé, ci sono situazioni che lo limitano e a volte si scoraggia | Carattere   | 4                   |
| Desiderio di fare molte cose   | Disabilità  | 1                   |
| Risorse finanziarie familiari limitate   | Ambiente    | 2                   |

## Progetto

1. Fornire l'ausilio che permetta di ottenere i suoi obiettivi funzionali
2. Trovare i fondi o ricercare ausili alternativi con caratteristiche uguali, ma di costo minore

# La soluzione finale



 **Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus**

- Individuazione di una soluzione alternativa di **costo inferiore**
- **Equivalenza di prestazioni**, perfettamente **compatibili con le necessità dell'utente**
- Periodo di **prove e riflessioni**
- **La decisione**
- **Follow-up:** dopo **10 mesi** dalla fornitura dell'ausilio, Mattia e la famiglia definiscono la carrozzina verticalizzante **insostituibile** e manifestano la loro soddisfazione per il buon esito del progetto
- Abbiamo deciso di compilare di nuovo l' ATD PA e confrontare i risultati



# Punteggi a confronto



Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus

## Prima (giugno 2001)

ATD PA-C:

1. Disabilità = **3.6**
2. Ambiente = 4.3
3. Carattere = 4.5
4. Ausilio = 4.6

ATD PA-P:

1. Ambiente = **3.5**
2. Ausilio = 4.3
3. Disabilità = 5
4. Carattere = 5

## Dopo (settembre 2002)

ATD PA-C:

1. Disabilità = **3.7**
2. Ausilio = 4.2
3. Ambiente = 4.3
4. Carattere = 4.5

ATD PA-P:

1. Ambiente = **4.1**
2. Ausilio = 5
3. Disabilità = 5
4. Carattere = 5

# Analisi dei risultati



## ▷ DISABILITA'

### ▷ C: **Ambito critico**

- v.19 = desiderio di una vita come gli altri ragazzi
- v.5;7 = coscienza delle proprie capacità
- v.6 = si **inverte** il punteggio dopo la fornitura

▷ P: La valutazione sul vissuto di disabilità di Mattia non corrisponde alle sue affermazioni

## ▷ AMBIENTE

▷ C: Il punteggio **rimane identico** tra prima e dopo

- v.55 = poca chiarezza

▷ P: **Ambito critico**, ma **netto miglioramento dopo**

l'individuazione della soluzione alternativa

- v.25 = problema di abbinamento risorse/costo, risolto con la soluzione alternativa

- v. 38 = poco significativa nel contesto

# Analisi dei risultati



## ▷ CARATTERE

**Buon punteggio** confermato da utente e operatore

▶ **C: netto miglioramento nelle risposte incentivanti** dopo la fornitura

- v.26;42;51 = punteggio disincentivi passa da 9 a 3

## ▷ AUSILIO

**Buon punteggio** confermato da utente e operatore

▶ **C:** difficoltà di interpretazione di un item

- v.59 = poca chiarezza

▶ **P: miglioramento** dopo l'individuazione della **soluzione alternativa**

- v.25 = problema di abbinamento risorse/costo, risolto con la soluzione alternativa