



## I fogli di lavoro del Manuale USERfit Per la progettazione e la valutazione di tecnologie di ausilio basate sui bisogni dell'utente

Autori

*Poulson D, Nicolle C, Richardson S, Ashby M, Phillips K, Audouard E, Stapleton L, Waddel N, Owen H (Husat Research Institute, Loughborough GB); Heim J, Endestad T, Sketjne J H, Hove S A (Sintef Unimed Rehab, Oslo N)*

Traduzione/adattamento italiano  
*Marchesini C, Andrich R*

STRUMENTO	NOME ORIGINALE	SIGLA	OBIETTIVO
<b>Analisi dell'utente</b> Tipologia delle persone coinvolte Caratteristiche delle persone coinvolte Sintesi dei requisiti	<b>User Analysis</b> Stakeholders overview Stakeholders attributes Requirements summary	UA UA1 UA2 UA3	Definizione del problema
<b>Analisi dell'attività</b> Scenari delle persone coinvolte Sommario attività elementari Sintesi dei requisiti	<b>Activity Analysis</b> Stakeholders scenario list Activity elements summary Requirements summary	AA AA1 AA2 AA3	
<b>Analisi del prodotto</b>	<b>Product Analysis</b>	PA	
<b>Contesto ambientale</b>	<b>Environmental Context</b>	EC	
<b>Scenario di prodotto</b>	<b>Product Environment</b>	PE	
<b>Specifiche funzionali</b> Matrice degli attributi del prodotto Sintesi dei requisiti Sintesi delle specifiche di progetto	<b>Functional specification</b> Product attribute matrix Requirements summary Design summary	FS PAM RS DS	Analisi funzionale
<b>7. Valutazione dell'usabilità</b> Strategia generale di valutazione Programma di valutazione Sintesi dei risultati della valutazione	<b>Usability Evaluation</b> Overall evaluation strategy Evaluation planning Usability evaluation summary	UE UE1 UE2 UE3	Test

*Elenco dei fogli di lavoro Userfit*

Metodo	Nome originale	Def.problema	An. Funzionale	Test
Mappatura dell'utenza	User Mapping	X		
Brainstorming	Brainstorming	X		
Analisi delle Azioni	Task Analysis	X	X	
Osservazione diretta	Direct Observation		X	
Opinione esperta	Expert Opinion	X		X
Monitoraggio dell'attività	Activity Diaries		X	
Questionari	Questionnaires		X	
Interviste	Interviews		X	
Discussione di gruppo	Group Discussion		X	
Simulazione	Empathic Modelling			X
Prove pratiche con utenti	User Trial			X
Sperimentazione sul campo	Field Trials			X

*Metodi per la raccolta di dati, informazioni, opinioni*

**Titolo o descrizione del prodotto**

**UA1**

**TIPOLOGIA DELLE PERSONE COINVOLTE**

<b>Categorie di persone coinvolte</b> <i>es. utenti finali, aiutanti, familiari, installatori ....</i>	<b>Loro ruolo rispetto al prodotto</b> <i>Es. che uso ne fanno, perché ne hanno bisogno, che responsabilità hanno...</i>	<b>Implicazioni progettuali</b> <i>Es. esigenze di funzionalità, di trasportabilità, di costo...</i>	<b>Eventuali azioni necessarie</b> <i>Es. ricerca più approfondita su determinate esigenze ...</i>

**Titolo o descrizione del prodotto**

**UA2**

**CARATTERISTICHE DELLE PERSONE COINVOLTE**

<b>Attributi</b> <i>Es. età, sesso, capacità (cognitive, fisiche, affettive, sensoriali..), variabilità entro il gruppo, livello di istruzione, lingua, stato socioeconomico e culturale, dimensione del gruppo, motivazioni all'uso, familiarità con tecnologie...</i>	<b>Implicazioni funzionali</b> <i>Per attributi caratterizzati da ampio spettro di variazione, scegliere l'implicazione funzionale più cautelativa (es. nel caso di livello di istruzione variabile, il prodotto dovrà essere adeguato al livello più basso)...</i>	<b>Caratteristiche desiderate dal prodotto</b> <i>Es. esigenze di funzionalità, di trasportabilità, di costo...</i>	<b>Eventuali azioni necessarie</b> <i>Es. raccolta di dati su determinate caratteristiche dell'utenza...</i>

**Titolo o descrizione del prodotto**

**UA3**

**SINTESI DEI REQUISITI**

<b>Caratteristiche desiderate dal prodotto</b> <i>Copiare dalla terza colonna di UA2</i>	<b>Eventuali conflitti</b> <i>Es caratteristiche contrastanti ...</i>	<b>Priorità da privilegiare</b> <i>Es se un conflitto non è risolvibile, si può pensare di rinunciare a qualche caratteristica meno importante..</i>

**Titolo o descrizione del prodotto**

**AA1**

**SCENARI DELLE PERSONE COINVOLTE**

<b>Scenari di utilizzo del prodotto</b> <i>Situazioni tipiche in cui le varie persone coinvolte utilizzeranno il prodotto, problemi e rischi connessi...</i>	<b>Caratteristiche di tali scenari</b>	<b>Eventuali azioni necessarie</b>

**Titolo o descrizione del prodotto**

**AA2**

**SOMMARIO DELLE ATTIVITA' ELEMENTARI**

<b>Attività nello scenario</b> <i>Es. per un telefono raggiungere l' apparecchio, sollevare la cornetta, fare il numero...</i>	<b>Implicazioni funzionali</b> <i>Es. facilità di individuazione dell' oggetto, sistemi di fissaggio...</i>	<b>Caratteristiche desiderate dal prodotto</b> <i>Es. colore riconoscibile pur con poca luce...</i>	<b>Eventuali azioni necessarie</b>

**Titolo o descrizione del prodotto**

**AA3**

**SINTESI DEI REQUISITI**

<b>Caratteristiche desiderate dal prodotto</b> <i>(dalla colonna 3 di AA2)</i>	<b>Eventuali conflitti</b>	<b>Priorità da privilegiare</b>



**Titolo o descrizione del prodotto****EC****CONTESTO AMBIENTALE**

<b>Domande basilari</b>	<b>Risposta</b>	<b>Aspetti che richiedono particolare attenzione</b>	<b>Eventuali azioni necessarie</b>
<i>In cosa consiste il prodotto ?</i>			
<i>Perché c' è bisogno di questo prodotto?</i>			
<i>Come è nata l' idea?</i>			
<i>Chi lo acquisterà?</i>			
<i>Chi saranno gli utilizzatori primari?</i>			
<i>Come e quando verrà usato?</i>			
<i>Dove sarà utilizzato?</i>			
<i>Chi ne finanzia lo sviluppo?</i>			

**Titolo o descrizione del prodotto****PE****SCENARIO DI PRODOTTO**

<b>Operazione</b>	<b>Chi se ne occuperà</b>	<b>Come verrà fatta</b>	<b>Implicazioni progettuali</b>	<b>Eventuali azioni necessarie</b>
<i>Addestramento all' uso</i>				
<i>Documentazione / manualistica</i>				
<i>Installazione</i>				
<i>Manutenzione</i>				
<i>Assistenza tecnica</i>				
<i>Riciclo o demolizione</i>				



Titolo o descrizione del prodotto

**RS**

SINTESI DEI REQUISITI

<b>Caratteristica desiderata</b> <i>Dalla colonna PAM "requisiti"</i>	<b>Grado di corrispondenza fra</b> <b>requisiti e specifiche</b>	<b>Eventuali azioni necessarie</b>

Titolo o descrizione del prodotto

**DS**

SINTESI DELLE SPECIFICHE

<b>Specifica</b> <i>Dalla riga PAM "specifiche"</i>	<b>Priorità</b>	<b>Dettagli operativi</b>

**Titolo o descrizione del prodotto**

**UE1**

**STRATEGIA GENERALE DI VALUTAZIONE**

<b>Scopo della valutazione</b> <i>Es cosa si vuole osservare, che tipo di informazione si vuole trarre...</i>	<b>Metodo di valutazione</b> <i>Quali procedure utilizzare, es. sperimentazione sul campo...</i>	<b>Dettagli del piano</b> <i>Es. dove installare il prodotto, quale utenza lo testerà...</i>

**Titolo o descrizione del prodotto**

**UE2**

**PROGRAMMA DI VALUTAZIONE**

<b>Caratteristica desiderata</b> <i>Da RS e DS</i>	<b>Obiettivi di usabilità</b> <i>Es. facilità d' uso per un ipovedente...</i>	<b>Attività</b> <i>Connesse a tali obiettivi</i>	<b>Procedure di misura</b> <i>Es. tempo di esecuz. di un compito, numero di errori...</i>	<b>Criteri di superamento del test</b> <i>Es. tempo di esecuz. minore di...</i>

**Titolo o descrizione del prodotto**

**UE3**

**RISULTATI DELLA VALUTAZIONE**

<b>Obiettivi di usabilità</b> <i>Dalla colonna 2 di UE2.</i>	<b>In che misura sono stati soddisfatti?</b> <i>secondo i criteri colonna 3 di UE2</i>	<b>Eventuali azioni correttive necessarie</b>